

REFERENTIELS

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 1 : Analyser et définir la stratégie du système d'information			
A1.1. Analyse des besoins de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic des besoins ▪ Etude de l'adéquation des besoins ▪ Identification des grands axes stratégiques ▪ Analyse du marché 	C1.1. Elaborer la stratégie du SI à partir du diagnostic des besoins C1.2. Déterminer la politique de sous-traitance et partenariale à mettre en place	Etude de cas Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur la stratégie du SI, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - Les besoins métiers par secteur d'activité sont respectés. - Les orientations du SI sont respectés. - Les axes stratégiques du SI sont respectés. - L'analyse de la sous-traitance est valide.
A1.2. Pilotage du Système d'Information <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation du système d'information en processus métier ▪ Construction du plan d'urbanisation ▪ Choix de conception ▪ Identification des projets d'évolution ▪ Identification de l'offre ▪ Estimation du budget 	C1.3. Etablir un plan d'activité et/ ou un plan d'urbanisation du SI C1.4. Identifier les projets d'évolution du SI C1.5. Estimer les coûts de la mise en œuvre du SI	Etude de cas : Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> - La modélisation des processus métiers est respectée. - L'analyse des moyens est pertinente. - Le portefeuille des projets est pertinent. - Les lignes budgétaires sont respectées. - L'offre de services est pertinente.
A1.3. Elaboration de la stratégie de sécurité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification du périmètre et des objectifs ▪ Analyse des risques informatiques ▪ Réalisation d'un audit du SI ▪ Elaboration d'un plan de continuité d'activité et d'un plan de reprise d'activité ▪ Etablir les coûts propres à la sécurité ▪ Définition des procédures adaptées 	C1.6. Participer à la définition de la stratégie de sécurité du SI. C1.7. Collaborer à la réalisation d'un audit du SI de l'entreprise C1.8. Piloter la production d'un PCA et/ou d'un PRA C1.9. Participer à la production d'un plan d'action	Etude de cas : Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> - L'audit de sécurité est pertinent - Les risques sont identifiés - Le plan de continuité d'activité est pertinent. - Le plan de reprise d'activité est pertinent. - Le plan d'action est pertinent
A1.4. Anticipation des besoins et évolutions de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> ▪ Veille technologique et juridique ▪ Conseil auprès de la direction générale ▪ Elaboration du plan d'évolution 	C1.10. Conduire le plan d'évolution du SI	Etude de cas : Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> - Le processus de recueil des informations sur l'évolution est pertinent.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 2 : Maintenir le système d'information en condition opérationnelle			
A2.1 Mise en place des outils de gestion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation des outils de gestion du SI ▪ Alimentation d'indicateurs pour la gestion du SI ▪ Définition des procédures de gestion du SI ▪ Elaboration d'une procédure de réponse aux incidents du SI ▪ Evaluation des besoins en formation des utilisateurs 	C2.1. Organiser le travail de maintenance du SI C2.2. Elaborer la procédure de gestion des incidents du SI C2.3. Organisation des actions de formation des utilisateurs.	Etude de cas : Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur la maintenance en condition opérationnelle, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat propose une surveillance pertinente du SI - La gestion des incidents du SI est pertinente - Le candidat propose un plan de formation du SI pertinent.
A2.2. Elaboration des procédures de maintenance <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place de la maintenance du SI ▪ Elaboration du plan de gestion du SI ▪ Gestion des tests ▪ Mesure de la performance du SI ▪ Mise à jour des référentiels de la maintenance du SI ▪ Analyse de l'impact des failles du SI 	C2.4. Elaborer un plan de gestion informatique du SI C2.5. Analyser l'impact financier des failles du SI	Etude de cas : Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat fournit un plan du parc informatique du SI. - Le candidat fournit une liste des maintenances du SI. - Le choix des outils du SI est pertinent - Les tests du SI sont pertinents - La documentation de la maintenance est pertinente.
A2.3. Pilotage de la maintenance <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination des équipes de maintenance ▪ Consignation des incidents de maintenance ▪ Communication auprès des utilisateurs qui rencontrent des problèmes 	C2.6. Coordonner les équipes de maintenance C2.7. Piloter l'organisation d'un système de collecte des incidents C2.8. Configurer un processus de communication aux utilisateurs	Etude de cas : Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat coordonne les équipes du SI. - Le candidat réalise un système de collecte des incidents - La communication proposée aux utilisateurs est pertinente

<p>A2.4. Gestion de l'évolution du SI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse du besoin ▪ Identification des solutions ▪ Définition des changements technologiques 	<p>C2.9. Piloter l'évolution du système d'information.</p>	<p>Etude de cas :</p> <p>Les candidats doivent par groupe, à partir d'un ensemble documentaire, réaliser un dossier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie des actions. - Le candidat identifie les ressources. - Les améliorations technologiques sont identifiées.
---	--	---	---

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 3 : Gérer un projet informatique			
A3.1. Définition du périmètre et des besoins <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition et cadrage des besoins ▪ Rédaction des spécifications générales ▪ Évaluation des compétences ▪ Définition des délais ▪ Définition avec les équipes projet ▪ Évaluation des risques 	C3.1. Rédiger les spécifications générales d'une solution informatique. C3.2. Planifier un projet numérique. C3.3. Evaluer l'ensemble des charges directes et indirectes d'un projet. C3.4. Déployer une démarche de sûreté.	Cas d'entreprise Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur la gestion de projet, à partir d'une documentation fournie en définissant le périmètre et les besoins.	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie les besoins pour la mise en place du projet. - Le cahier des charges de la solution est pertinent. - L'évaluation des ressources du projet est pertinente. - Les coûts du projet sont pertinents. - Le planning du projet est réalisé
A3.2. Pilotage du projet <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en œuvre des structures du projet ▪ Coordination des acteurs ▪ Mise en œuvre d'une méthodologie de gestion ▪ Planification du projet ▪ Résolution de problème 	C3.5. Piloter les ressources humaines. C3.6. Assurer le suivi du projet avec des outils adaptés. C3.7. Utiliser les méthodes de résolution de problèmes.	Cas d'entreprise : Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur le pilotage du projet, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - La méthode de projet est pertinente - Le tableau de bord est pertinent. - Les indicateurs sont pertinents. - La méthode de résolution de projet est pertinente.
A3.3. Test et recette fonctionnelle <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contrôle du travail. ▪ Organisation des tests. ▪ Déploiement des tests. ▪ Correction des anomalies. ▪ Validation finale des livrables 	C3.8. Evaluer la conformité de la solution avec des tests et correctifs	Cas d'entreprise : Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur les tests et recette du projet, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat élabore des tests pertinents - Un critère objectif est donné pour arrêter la phase de tests. - Les préconisations sont pertinentes.
A3.4. Accompagnement des équipes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reporting sur l'avancement du projet ▪ Communication à l'oral ▪ Accompagnement de la conduite du changement ▪ Accompagnement des acteurs 	C3.9. Présenter oralement le projet informatique, C3.10. Communiquer sur l'état d'avancement.	Cas d'entreprise : Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur l'accompagnement des équipes, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - Les étapes d'avancement sont pertinentes - Les techniques de communication sont pertinentes. - Le vocabulaire technique est pertinent.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
OPTION 1 - Architecturer et mettre en œuvre le système d'information			
A4.1. Analyse des besoins clients <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification des objectifs ▪ Mise en place d'audits ▪ Analyse des données ▪ Dimensionnement ▪ Proposition de solutions 	C4.1. Identifier le contexte et le besoin du client C4.2. Auditer les processus du SI C4.3. Elaborer le schéma d'évolution de l'infrastructure	Etude de cas : Par groupe, les candidats doivent réaliser une étude de cas sur l'architecture du SI, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - Le candidat réalise une analyse pertinente - La modélisation conceptuelle est pertinente - Le dimensionnement est pertinent.
A4.2. Conception de l'architecture informatique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Choix du modèle d'architecture ▪ Conceptualisation de l'architecture du SI ▪ Construire une infrastructure ▪ Elaboration du monitoring ▪ Optimisation des ressources serveurs ▪ Configuration des outils ▪ Mise en place d'une infrastructure ▪ Développement de procédures 	C4.4. Modéliser une architecture technique du SI C4.5. Configurer l'infrastructure et les réseaux informatiques du SI C4.6. Mettre en œuvre le suivi du SI. C4.7. Programmer la mise en place des réseaux informatiques.	Etude de cas : Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur la conception de l'architecture informatique, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - L'infrastructure technique est pertinente. - Les étapes du cycle de vie du SI est pertinente. - Le schéma est pertinent. - Les configurations des infrastructures logicielle et matérielle sont pertinentes. - Les solutions de monitoring sont pertinentes - Les outils et solutions sont pertinentes
A4.3. Utilisation des technologies serveur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conception d'une architecture ▪ Gestion d'une infrastructure ▪ Optimiser la charge des serveurs 	C4.8. Conception d'une architecture du SI	Etude de cas : Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur les technologies serveur, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> - La technologie utilisée est pertinente. - L'architecture proposée est pertinente. - L'infrastructure est pertinente. - L'architecture proposé est performante - L'évolutivité de l'architecture est prise en compte dans les choix du candidat.
A4.4. Mise en place au sein des infrastructures de la politique de sécurité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place de passerelles sécurisées 	C4.9. Etablir des mesures techniques pour le SI C4.10. Assurer la conservation sécurisée des données présentes sur le serveur	Etude de cas : Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée des actions sur la	<ul style="list-style-type: none"> - Les mesures de sécurité sont pertinentes - Les accès aux ressources sont respectés.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etude de la segmentation) ▪ Elaboration de la politique de sécurité ▪ Intégration de la protection de la vie privée ▪ Mise en application d'une politique de gestion des accès ▪ Réalisation de contrôles réguliers ▪ Production de la documentation de sensibilisation 	<p>C4.11. Identifier les composants du système d'information</p> <p>C4.12. Maintenir à jour une cartographie du réseau.</p> <p>C4.13. Mise en place du « référentiel sécurité » du SI</p>	<p>mise en place des infrastructures de la politique de sécurité, à partir d'une documentation fournie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – La configuration est pertinente – Les ressources d'administration sont pertinentes. – Le contrôle des accès est pertinent. – La cartographie est pertinente. – Les documents sur la sécurité sont pertinents
--	---	---	--

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
OPTION 2 - Développer les outils du système d'information			
A5.1. Analyse du besoin utilisateur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation des besoins ▪ Modélisation de l'expression des besoins ▪ Conception d'une architecture fonctionnelle ▪ Evaluation du coût ▪ Elaboration des interfaces Hommes / Machine ▪ Validation par le client ▪ Conception du plan de développement 	C5.1. Modéliser l'expression des besoins de la solution C5.2. Concevoir une architecture fonctionnelle de la solution C5.3. Élaborer les interfaces Homme/Machine de la solution C5.4. Concevoir le plan de développement logiciel	Etude de cas : Par groupe, les candidats doivent réaliser un développement informatique, à partir d'une documentation fournie. L'analyse du besoin utilisateur doit être réalisée.	<ul style="list-style-type: none"> – L'étude des besoins est pertinente. – La modélisation est pertinente. – La conception de l'architecture fonctionnelle est pertinente – L'interface homme machine est respectée – Le budget est pertinent. – Le plan de développement est pertinent.
A5.2. Analyse de l'environnement technologique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etude des technologies ▪ Cartographie des compétences ▪ Analyse des opportunités technologiques ▪ Sélection des technologies ▪ Réalisation du schéma de données 	C5.5. Etablir un répertoire des technologies de l'environnement dans lequel sera intégrée la solution C5.6. Réaliser une étude de marché des solutions technologiques C5.7. Construire un schéma de données de la solution	Etude de cas Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée une analyse de l'environnement technique, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> – L'étude de marché des solutions technologiques est pertinente. – Les technologies sélectionnées sont pertinentes. – Le schéma de données est pertinent.
A5.3. Développement de la solution applicative ou logicielle <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programmation de l'application ou du logiciel ▪ Codage ▪ Optimisation des ressources g ▪ Documentation technique du code ▪ Respect du plan d'Assurance Qualité ▪ Élaboration des jeux d'essai 	C5.8. Développer une solution applicative ou logicielle C5.9. Élaborer les jeux d'essai pour tester la solution applicative ou logicielle	Etude de cas Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée un développement de la solution applicative ou logicielle, à partir d'une documentation fournie.	<ul style="list-style-type: none"> – Le/les langages de programmation utilisés sont pertinents. – Le programme d'installation est valide. – La documentation relative au code source est valide. – Les jeux d'essai sont pertinents
A5.4. Déploiement de la solution <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation des procédures d'installation 	C5.10. Rédiger les procédures d'installation de la solution	Etude de cas	<ul style="list-style-type: none"> – La documentation est pertinente – Le manuel d'installation est valide.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rédaction de la documentation de l'application ▪ Proposition de formations des équipes 	<p>C5.11. Former les équipes de maintenance à l'usage de la solution</p>	<p>Par groupe, les candidats doivent réaliser à partir de l'étude précitée un déploiement de la solution applicative ou logicielle, à partir d'une documentation fournie.</p>	<p>– La formation proposée des équipes de maintenance est pertinente.</p>
---	--	---	---