

DU Formateur d'adultes DUFA

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 : Animation de dispositifs de formation			
A1.1: Conception de séquences de formations et de situations de formations en présentiel et à distance	C1.1a Concevoir des séquences de formation en analysant le contexte et les conditions de formation, en réponse aux attentes et en accord avec les spécificités du public	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	Il/elle est capable d'articuler les situations de formations aux situations professionnelles
			Il/elle est capable de concevoir les outils de positionnement dans son domaine d'intervention
			Il/elle est capable de définir l'objectif spécifique de la situation d'apprentissage en fonction de l'objectif général et définir les connaissances et savoir-être indispensables
			Il/elle est en mesure de sélectionner (formateur indépendant) ou de s'approprier (formateur en institution) les ressources nécessaires pour réaliser le projet de formation (par exemple, temps, matériel, salle, etc.)
			Il/elle est capable d'analyser le cadre, l'environnement et les conditions dans lesquels la formation aura lieu
			Il/elle est en mesure d'expliquer les conditions de son offre de formation aux parties intéressées
			Il/elle est en mesure de décrire l'étendue de son marché
			Il/elle est en mesure de choisir les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement appropriés en fonction de l'offre de formation définie
			Il/elle est capable de concevoir un projet de formation sur la base des objectifs de formation identifiés lors de l'analyse des besoins de formation
			Il/elle est capable de définir des objectifs de formation spécifiques et mesurables en fonction de l'analyse des besoins (attentes et spécificités du public)
			Il/elle est capable de concevoir les outils d'évaluation diagnostique
			Il/elle est capable de réfléchir sur les aspects cognitifs et sociaux de l'apprentissage lors de la définition des objectifs de formation et des parcours de formation des apprenants adultes (mettre en mots et mettre en perspective)
			Il/elle est en mesure de concevoir des parcours de formation adaptés aux spécificités des stagiaires
			Il/elle est capable de choisir un dispositif d'apprentissage approprié (par exemple, formation en classe, apprentissage en ligne, apprentissage mixte, apprentissage en milieu professionnel, webinaires) en fonction des besoins et de l'analyse du contexte de formation
			Il/elle est capable de construire un scénario et une progression pédagogique détaillée (story board) reliant les objectifs, les méthodes et les moyens.
			Il/elle est en mesure de planifier un processus d'évaluation (pour évaluer les progrès des stagiaires pendant et à la fin de la formation)
	Il/elle est capable de planifier des procédures d'évaluation appropriées pour différents types d'apprentissage		
Il/elle est en mesure de planifier une évaluation des pré-requis et des connaissances préalables des stagiaires			
C1.1b Produire du matériel			Il/elle est en mesure de choisir parmi les ressources pédagogique standard pour soutenir le processus de formation des apprenants adultes
			Il/elle est capable de créer des contenus de formation en utilisant différents supports (par exemple tableau blanc, diaporama, portfolio, etc.)

	de formation adapté aux objectifs, aux méthodes, au public et aux contraintes de l'environnement, dans le but de déployer la formation et de déclencher des processus d'apprentissage	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	<p>Il/elle est capable d'utiliser des moyens d'enseignement techniques, y compris les TIC et les nouveaux médias (par exemple les réseaux sociaux), pour soutenir l'apprentissage par les adultes</p> <p>Il est capable de concevoir du matériel de formation basé sur les possibilités des technologies de l'information, de la communication</p> <p>Il est capable de réunir et mettre à disposition les documents et les contenus en lien avec la thématique traitée dans le cadre de la formation (documents professionnels, manuels d'utilisation, articles de presse...)</p> <p>Il/elle est capable de mettre en œuvre des formations en utilisant du matériel et des outils numériques</p>
A 1.2 Mise en œuvre et animation des séquences et des situations de formations (face à face, tutorat en centre de ressources, tutorat à distance, classe virtuelle, Mooc, blended...)	C1.2a Piloter une action de formation pour favoriser l'apprentissage au moyen de l'évaluation formative et de techniques d'engagement individuel et collectif	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	<p>Il/elle est capable d'anticiper et de réunir les conditions de réussite d'une animation en préparant les outils, le matériel, la salle, l'ensemble des éléments logistiques et administratifs</p> <p>Il/elle est capable de réaliser un tour de table permettant de disposer des informations clés sur le groupe (niveau réel, motivation...) afin d'ajuster son animation.</p> <p>Il/elle est capable de communiquer sur les enjeux et les objectifs d'apprentissage d'une formation et d'informer les stagiaires sur le processus d'apprentissage, la structure et le déroulement du cours.</p> <p>Il/elle est capable, le cas échéant, de faire remonter auprès du bon interlocuteur les difficultés qui pourraient nuire au bon déroulement de la formation</p> <p>Il/elle est capable d'initier un travail de groupe au cours d'une séquence de formation</p> <p>Il/elle est capable de présenter un contenu de formation en utilisant différentes méthodes ou de mobiliser les exercices pédagogiques (simulations, jeux de rôles...) et les outils (serious game, vidéo, e-learning...) mis en place par l'organisme selon une progression pédagogique définie.</p> <p>Il/elle est capable d'assigner des tâches adéquates aux stagiaires pour favoriser les apprentissages</p> <p>Il/elle est en mesure de donner un retour d'information basé sur les observations afin de soutenir les apprentissages des stagiaires</p> <p>Il/elle est capable de reformuler et d'objectiver les besoins et attentes exprimés par les apprenants en formation.</p> <p>Il/elle est capable de motiver les stagiaires en les faisant participer activement à la formation en alternant les modalités pédagogiques : ateliers, temps d'échanges et de pratiques.</p> <p>Il/elle est en mesure de contrôler les progrès d'apprentissage des stagiaires</p> <p>Il/elle est capable d'adapter l'usage des ressources numériques pour soutenir la motivation et l'engagement</p> <p>Il/elle est en mesure de modifier la formation conçue en fonction des besoins de formation des nouveaux stagiaires qui apparaissent au cours de la formation dans les dispositifs de formation à entrée/sortie permanentes</p> <p>Il/elle est capable d'alterner les modalités pédagogiques (ateliers, temps d'échanges...) et les outils pédagogiques (vidéos, étude de cas, outils numériques) pour soutenir l'engagement individuel et la dynamique de groupe</p> <p>Il/elle est capable d'établir une relation de confiance et de sécurité avec les participants</p> <p>Il/elle est capable de mettre en œuvre des techniques d'animation (expérimentation, apprentissage par la réussite et/ou l'erreur, échange de pratiques...) permettant la construction des savoirs au sein du groupe.</p>
	C1.2b Réguler les attitudes et comportements des apprenants pour sécuriser l'enseignement au moyen de l'évaluation formative et de techniques de communication interpersonnelle.	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	<p>Il/elle est capable d'identifier les besoins, les questions, les problèmes individuels ou collectifs par des questions et des observations régulières des comportements.</p> <p>Il/elle est capable de traiter les besoins, les questions, les problèmes individuels ou collectifs apparaissant pendant le processus de formation.</p> <p>Il/elle est capable de gérer les conflits survenant au cours d'une session de formation</p>
			Il/elle est capable d'accompagner l'apprenant dans sa progression et le développement de ses compétences en mobilisant les outils pédagogiques du dispositif.

A 1.3 Accompagnement des apprenants lors de parcours de formation (face à face, tutorat en centre de ressources, tutorat à distance, classe virtuelle, Mooc, blended...)	C1.3 Soutenir les apprentissages par un accompagnement ad hoc des parcours individuels et collectifs	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	<p>Il/elle est en mesure d'adapter la formation en fonction des besoins des différents stagiaires (par exemple, individualisation, organisation groupe de besoin, remédiation...)</p> <p>Il/elle est capable d'accompagner l'apprenant à surmonter ses difficultés en maintenant sa motivation, ses objectifs de formation, ses objectifs opérationnels et son projet professionnel.</p> <p>Il/elle est capable d'accompagner l'apprenant dans l'utilisation et l'appropriation de l'ensemble des outils et de l'environnement technique d'apprentissage pour l'aider à maîtriser et optimiser les ressources disponibles, notamment les ressources d'autoformation digitales.</p> <p>Il/elle est capable d'intervenir en appui des apprentissages pour les favoriser en développant une attitude d'écoute, d'aide et de conseil en faisant preuve d'empathie.</p>
A1.4 Évaluation des séquences et des situations de formations	C1.4 Évaluer les processus de formation et les résultats d'apprentissage par des procédures et des méthodes adaptées pour améliorer le dispositif	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	<p>Il est capable d'appliquer des méthodes d'évaluation standardisées (par exemple, questionnaires, observation) pour évaluer le processus de formation</p> <p>Il est en mesure d'optimiser le processus de formation sur la base des résultats de l'évaluation</p> <p>Il est en mesure de procéder à une évaluation sur la base de procédures d'évaluation standardisées pour déterminer la qualité de ses méthodes et de son activité d'enseignement (par exemple évaluation "à chaud", évaluation "à froid", entretiens d'approfondissement, questionnement informel)</p> <p>Il est capable de concevoir des procédures d'évaluation pour déterminer l'adéquation et la qualité de ses méthodes et de son activité d'enseignement (par exemple, en élaborant des questionnaires d'évaluation, des grilles d'entretiens, des outils de retour d'information, etc.)</p> <p>Il est en mesure de modifier sa méthode d'enseignement (par exemple, adaptation du matériel de formation, modification de sa méthode d'enseignement)</p> <p>Il/elle est capable d'établir un diagnostic des acquis de l'apprenant en début de formation</p> <p>Il/elle est capable d'utiliser des outils d'évaluation standardisés (par exemple, test final, entretien, questionnaires, observations, situations-épreuves, etc.) pour évaluer les résultats de l'apprentissage</p> <p>Il/elle est capable d'appliquer des méthodes d'évaluation pertinentes (formatives ou sommatives) pour évaluer les acquis de l'apprentissage</p> <p>Il est capable d'adapter sa formation si l'évaluation des acquis de l'apprentissage montre des résultats négatifs</p> <p>Il/elle est capable d'utiliser divers instruments pour effectuer une validation du matériel de formation (par exemple, élaboration d'un questionnaire de validation, groupes de discussion, entretiens, etc.)</p> <p>Il/elle est capable de modifier le matériel de formation en fonction du résultat de la validation</p> <p>Il est en mesure de communiquer les résultats de l'évaluation aux parties intéressées (par exemple autorités administratives) et de fournir des recommandations adéquates (bilans-diagnostics)</p>
Bloc 2 : Conseil et accompagnement individuel			
A2.1 Accueil individualisé, conseil des candidats, orientation et prépositionnement	C2.1 Établir un projet de formation à partir d'un diagnostic personnalisé en cohérence avec une offre de formation.	Mise(s) en situation(s) ; Écrits de réflexion sur la pratique	<p>Il/elle est capable de conduire un entretien et veiller à ce que le stagiaire soit acteur de sa démarche</p> <p>Il/elle est capable d'accueillir l'apprenant dans des conditions optimums pour analyser sa demande de formation.</p> <p>Il/elle est capable de présenter à l'apprenant les formations possibles et de proposer une offre de formation adéquate, son organisation et ses modalités.</p> <p>Il/elle est capable de définir avec l'apprenant un parcours individualisé et de le contractualiser par écrit</p> <p>Il/elle est capable de présélectionner les candidats à partir de leurs dossiers et/ou de tests écrits et/ou d'entretiens de motivation en faisant le lien entre la demande et les besoins à l'aide de techniques de valorisation des candidatures (CV, lettre de motivation, préparation des entretiens...)</p>
A2.2 Accompagnement des apprenants dans le	C2.2 Créer les conditions favorables d'un parcours en alternance avec des organismes partenaires en	Mise(s) en situation(s) ; Écrits de réflexion sur la pratique	<p>Il/elle est capable de d'organiser des situations collectives et individuelles de recherche d'information</p> <p>Il/elle est capable d'organiser un projet d'apprentissage et/ou d'insertion sociale (identification des entreprises d'accueil, définition avec les entreprises de la nature des postes à pourvoir et des parcours individualisés, contractualisation des contributions des différentes parties prenantes, ...)</p>

cadre de parcours en alternance/insertion	assurant un suivi personnalisé.		Il/elle est capable de développer et d'entretenir des partenariats avec des professionnels et des tuteurs d'entreprises Il/elle est capable d'accompagner les apprenants dans leurs recherches d'emplois et de stages
Bloc 3 : Ingénierie de formation, développement et conception pédagogique			
A3.1 Développement d'une offre de formation	C3.1a Formaliser une offre de formation par une analyse des besoins et des demandes en vue de développer une offre de formation	Conception d'actions de transmission en présentiel et à distance	Il/elle est capable d'identifier les informations qui vont déterminer les ressources pédagogiques ou supports pédagogiques et d'analyser l'ingénierie pédagogique et/ou le cahier des charges
			Il/elle est capable de contribuer à l'identification des besoins en formation en utilisant différentes techniques, par exemple l'écoute active, des entretiens, des enquêtes, des données secondaires, etc.
			Il/elle est en mesure de proposer une offre de formation adaptée aux besoins des parties intéressées
			Il/elle est en mesure de produire un projet de formation au regard des compétences professionnelles ou personnelles attendues
			Il/elle est capable d'apporter les informations utiles pour les actions de formation qu'il assure.
			Il/elle est capable de rédiger des parties du cahier des charges dans son domaine de compétences
			Il/elle est capable de décrire le résultat à obtenir dans son domaine d'intervention et en lien avec les compétences globales vers lesquelles conduit l'action de formation (objectifs globaux)
			Il/elle est capable d'analyser les besoins des personnes à former et parfois fixer le niveau d'aptitudes ou de prérequis (analyser ou définir le niveau initial des personnes à former)
	Il/elle est capable d'identifier les caractéristiques des publics devant atteindre ce résultat		
	C3.1b Répondre à une commande publique en participant à un appel d'offres, un appel à projet ou des procédures de formation	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	Il/elle est capable d'assurer une veille réglementaire à son niveau d'expertise
Il/elle est capable d'intégrer les logiques et les contraintes des appels d'offres en identifiant les différents interlocuteurs concernés, leurs contextes, leurs finalités, les composants techniques existants et les déterminants du dispositif à créer. Il/elle est capable de communiquer avec les parties prenantes (par exemple donneurs d'ordre, employeurs) en utilisant un langage professionnel compréhensible de tous afin d'identifier leur besoin de formation			
A3.2 Construction et mise en œuvre de la qualité professionnelle	C3.2a Se former tout au long de la vie en actualisant ses connaissances pour améliorer sa pratique	Écrits de réflexion sur la pratique ; présentations orales avec argumentation	Il/elle est capable d'organiser son propre développement professionnel (également à long terme)
			Il/elle est activement impliqué(e) dans les réseaux de formateurs / communautés de pratiques afin de se tenir au courant et d'échanger avec ses pairs
			Il/elle participe à des formations professionnelles pertinentes pour la mise à jour de ses propres aptitudes et compétences (par exemple, via une formation formelle ou non formelle)
			Il/elle est capable de suivre le développement de son champ professionnel en réalisant une veille professionnelle (économique, pédagogique et sociologique)
			Il/elle est capable de réfléchir en permanence à son rôle de formateur et à son propre comportement et d'adapter son comportement, en prenant de la distance avec le terrain si nécessaire
	Il/elle est capable de gérer et d'évaluer ses ressources personnelles (par exemple, gestion de soi et du temps, besoins de formation personnelle)		
C3.2b Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité en satisfaisant aux critères de référencement	Actions pédagogiques en situations ; Écrits de réflexion sur la pratique ; Mise(s) en situation(s) de transmission en présentiel et à distance	Il/elle est capable d'appliquer les critères de référence de la qualité dans le champ professionnel pour lui/elle et son environnement Il/elle est capable d'établir des procédures ad hoc avec la démarche qualité	