

## 5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>A1 - Administrer les systèmes serveurs dans le contexte de sécurité d'une entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assister les utilisateurs</li> <li>- Maintenir en condition opérationnelle les serveurs</li> <li>- Administrer les comptes utilisateurs</li> </ul>	<p>C1 - Intervenir sur une infrastructure pour en assurer la maintenance et fournir un support aux utilisateurs en respectant les procédures.</p> <p>C2 - Surveiller et intervenir sur les systèmes d'exploitation et les applications pour les maintenir opérationnels dans le respect des contrats de service.</p> <p>C3 - Configurer les accès aux ressources informatiques afin d'en garantir la sécurité et la disponibilité en respectant des niveaux de privilèges</p>	<p><u>Evaluation</u> : Mise en situation professionnelle.</p> <p>Lors d'une mise en situation professionnelle le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installe et configure des systèmes serveurs</li> <li>- Configure un annuaire d'utilisateurs</li> <li>- Met en place des règles d'utilisation des services et de sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La rédaction du cahier des charges répond aux exigences formelles</li> <li>- Les procédures de sauvegarde et de restauration sont testées.</li> <li>- L'exécution ne renvoie pas d'erreur.</li> <li>- Le diagnostic est réalisé</li> <li>- Les systèmes et les applications sont déployés</li> <li>- Les dysfonctionnements sont surveillés et traités</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les règles de sécurité et d'authentification</li>   <li>- Assurer la sécurité des données</li>   <li>- Automatiser les actions récurrentes et le déploiement des applications</li> </ul>	<p>C4 - Créer et organiser les comptes utilisateur afin d'assurer un accès sécurisé au système d'information dans un contexte d'authentification centralisée ou locale</p> <p>C5 - Concevoir et appliquer les stratégies de sauvegarde/restauration afin de garantir la pérennité des données et des services dans le cadre du Plan de Reprise d'Activité</p> <p>C6 - Ecrire à l'aide de langages de script des traitements d'automatisation et d'optimisation des tâches d'administration</p>	<p><u>Evaluation</u> : Questionnaire</p> <p>Le candidat répond à un questionnaire de type questions fermées pour compléter l'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La politique de sécurité de l'entreprise est respectée</li> <li>- Le plan de sauvegarde est défini, les données sont sauvegardées en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.</li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation du questionnaire :</b></p> <p>La validation nécessite au moins 60 % de bonnes réponses de la part du candidat</p>
---	--	--	---

<p>A2 - Administrer et sécuriser les réseaux informatiques du système d'information de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurer les équipements réseau</li> <li>- Sécuriser les accès au réseau de l'entreprise</li> <li>- Assurer le maintien en condition opérationnelle des équipements réseau.</li> <li>- Superviser les équipements réseau</li> </ul>	<p>C7 - Piloter les équipements réseau afin de garantir la communication des systèmes informatiques au sein de l'entreprise en respectant les règles de sécurité</p> <p>C8 - Configurer le routage et la commutation sur les réseaux filaires et sans fil pour assurer la continuité des services informatiques de l'entreprise en appliquant les règles de sécurité</p> <p>C9 - Organiser les services d'infrastructure réseau afin de garantir l'accès aux services et ressources de l'entreprise</p> <p>C10 - Structurer et contrôler les services d'authentification pour assurer un accès sécurisé aux ressources internes et externes à l'entreprise en respectant la politique de sécurité</p> <p>C11 - Organiser et surveiller les connexions aux ressources de l'entreprise pour permettre l'accès depuis les sites distants et par les utilisateurs itinérants en respectant la politique de sécurité</p>	<p><u>Evaluation</u> : Mise en situation professionnelle.</p> <p>Lors d'une mise en situation professionnel le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calcul et implémente un plan d'adressage IP</li> <li>- Configure des VLAN, des routes</li> <li>- Configure des listes de contrôle d'accès</li> <li>- Configure la sécurité d'accès sur un ou plusieurs commutateurs</li> </ul> <p><u>Evaluation</u> : Questionnaire</p> <p>Le candidat répond à un questionnaire de type questions fermées pour compléter l'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les équipements sont configurés.</li> <li>- Les pratiques de sécurité sont respectées.</li> <li>- Les VLAN sont mis en œuvre.</li> <li>- Le routage statique est configuré.</li> <li>- La tolérance de panne est déployée</li> <li>- Les réseaux sans fil sont sécurisés.</li> <li>- Les services réseau sont opérationnels.</li> <li>- La réplication des services d'authentification est opérationnelle</li> <li>- L'authentification multifactorielle est maîtrisée.</li> <li>- La politique de sécurité est appliquée</li> <li>- Les liaisons site à site sont opérationnelles</li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation du questionnaire:</b></p> <p>La validation nécessite au moins 60 % de bonnes réponses de la part du candidat</p>
--	---	--	---

<p>A3 - Concevoir et structurer un système d'information sécurisé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir la topographie des services</li> <li>- Définir l'architecture du réseau</li> <li>- Mettre en place des infrastructures virtualisées</li> <li>- Appliquer les politiques de sécurité</li> <li>- Superviser les composants du système d'information</li> </ul>	<p>C12 - Concevoir l'implémentation de services d'infrastructure pour garantir la pérennité du système d'information y compris sa disponibilité et sa sécurité</p> <p>C13 - Concevoir une infrastructure réseau pour garantir les accès LAN et WAN de l'entreprise en appliquant des règles de sécurité</p> <p>C14 - Organiser et maintenir une infrastructure de virtualisation à haute disponibilité garantissant le fonctionnement des services critiques en respectant des exigences définies par les contrats de services.</p> <p>C15 - Elaborer la sécurité de l'infrastructure réseau afin de protéger le système d'information des menaces externes et internes conformément à la politique de sécurité de l'entreprise</p> <p>C16 - Superviser les équipements actifs sur des sites locaux et distants à l'aide de sondes afin d'optimiser le fonctionnement de l'infrastructure</p>	<p><u>Evaluation</u> : Mise en situation professionnelle.</p> <p>Lors d'une mise en situation professionnel le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Met en place le routage</li> <li>- Interconnecte des VLAN</li> <li>- Défini des sous réseaux pour séparer les flux</li> <li>- Paramètre un hyperviseur et configure les machines virtuelles</li> <li>- Configure un système de supervision</li> </ul> <p><u>Evaluation</u> : Questionnaire</p> <p>Le candidat répond à un questionnaire de type questions fermées pour compléter l'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les listes de contrôle d'accès sont configurées</li> <li>- Le routage dynamique du LAN est déployé</li> <li>- La fonctionnalité NAT est opérationnelle</li> <li>- Les bonnes pratiques de segmentation des réseaux sont respectées.</li> <li>- Les niveaux de privilèges d'accès à l'infrastructure sont définis.</li> <li>- La segmentation des réseaux est mise en œuvre.</li> <li>- Le filtrage des flux réseau est opérationnel.</li> <li>- Le protocole SNMP et le concept des MIB sont maîtrisés.</li> <li>- Les concepts de supervision active et passive sur des périmètres locaux et distants sont acquis.</li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation du questionnaire:</b></p> <p>La validation nécessite au moins 60 % de bonnes réponses de la part du candidat</p>
---	---	---	--

<p>A4 - Analyser, définir et programmer les projets d'évolution du système d'information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir le cahier des charges</li> <li>- Elaborer une solution technique répondant au cahier des charges</li> <li>- Mettre en place la solution technique retenue</li> <li>- Documenter la solution</li> </ul>	<p>C17 - Recueillir, analyser et synthétiser les besoins des utilisateurs pour rédiger le cahier des charges des évolutions demandées du système d'information</p> <p>C18 - Choisir les solutions techniques conforme à l'état de l'art et répondant au cahier des charges en respectant les bonnes pratiques informatiques et la politique de sécurité de l'entreprise</p> <p>C19 - Conduire la réalisation des projets informatiques garantissant l'évolution et la maintenance opérationnelle du système d'information dans le respect des contraintes techniques et légales_</p> <p>C20 - Concevoir la documentation technique pour répondre aux besoins d'information des techniciens et des utilisateurs internes ou externes à l'entreprise</p>	<p><u>Evaluation</u> : Mise en situation professionnelle.</p> <p>A partir d'une étude de cas réel ou fictive, le candidat devra, en tant que membre d'une équipe projet, présenter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une analyse du projet</li> <li>- Un cahier des charges pour la solution envisagée</li> <li>- L'étude argumentée des solutions et produits répondant au cahier des charges</li> <li>- La répartition et la planification des tâches</li> </ul> <p><u>Evaluation</u> : Questionnaire</p> <p>Le candidat répond à un questionnaire de type questions fermées pour compléter l'évaluation.</p>	<p><b>Critères d'évaluation de la mise en situation professionnelle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les besoins des utilisateurs sont identifiés et catégorisés</li> <li>- Les contraintes techniques et budgétaires sont prises en compte.</li> <li>- La planification des ressources est définie.</li> <li>- La politique de sécurité est respectée.</li> <li>- Les choix techniques sont pertinents et argumentés.</li> <li>- Les contraintes techniques et légales sont respectées.</li> <li>- Le contenu et le niveau de détail sont adaptés aux interlocuteurs.</li> <li>- L'infrastructure technique est documentée.</li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation du questionnaire:</b></p> <p>La validation nécessite au moins 60 % de bonnes réponses de la part du candidat</p>
--	--	--	--

	<p>C21 - Communiquer en anglais à l'oral ou à l'écrit dans son activité professionnelle avec des intervenants techniques et pour exploiter les sources d'informations</p>	<p><u>Evaluation</u> : Questionnaire</p> <p>Le candidat répond à un questionnaire de type questions fermées.</p>	<p>La validation nécessite au moins 60 % de bonnes réponses de la part du candidat</p> <p>Les critères testés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La documentation technique en langue anglaise est comprise sans erreur et exploitée.</li> <li>- Les logiciels et interfaces en anglais sont utilisés efficacement et sans erreur.</li> <li>- Le candidat est capable de rédiger des courriels sur des sujets techniques en langue anglaise.(niveau équivalent B1 à B2)</li> </ul>
	<p><b>Examen final</b> : Les compétences sont évaluées dans le cadre de la réalisation d'un rapport d'activité professionnel et une soutenance finale devant un jury de professionnels</p>	<p>Rapport d'activité</p>	<p><b>Critères d'évaluation du rapport d'activité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cahier des charges permet de comprendre quels sont les besoins auxquels la solution devra répondre</li> <li>- Le cahier des charges est respecté.</li> <li>- Les choix techniques sont pertinents et argumentés.</li> <li>- La politique de sécurité est appliquée</li> </ul>

		<p>Soutenance finale - le candidat restitue son travail à l'oral devant un jury de professionnels</p>	<p>- La grammaire et l'orthographe sont maîtrisées.</p> <p><b>Critères d'évaluation de la soutenance finale</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prise en compte et respect de l'auditoire</li><li>- Argumentation / valorisation</li><li>- Interaction avec l'auditoire durant la phase de questions-réponses</li><li>- Gestion de son temps</li><li>- Le candidat est capable d'échanger en anglais à l'aide de phrases simples et cohérentes sur des sujets techniques (niveau équivalent B1)</li><li>- Maîtrise des sujets liés à son activité / à son métier</li><li>- Prise de recul sur son parcours / autoévaluation</li></ul>
--	--	---	---