

Référentiel de certification « Animer des parcours et accompagner les bénéficiaires d'AFEST »

Avertissements préalables :

1. Vocabulaire

Dans les lignes suivantes, nous entendons par **entreprise** : les entreprises privées, publiques, les associations, les institutions, ... et par **formateur AFEST** la personne en charge de mettre en œuvre tout ou partie de l'animation et accompagnement des apprentissages en situations de travail.

2. Domaines d'intervention en fonction des acteurs

L'animation des parcours et l'accompagnement de bénéficiaires d'AFEST peuvent être conduits par plusieurs intervenants, externes ou internes à l'entreprise, notamment en fonction de la taille et de l'organisation de l'entreprise-cible. Aussi, l'ensemble des compétences et composantes décrites ci-dessous peuvent être assurées principalement par un seul intervenant ou être partagées.

A titre d'illustration, et en fonction de nos expériences, nous proposons une grille permettant de situer la probabilité d'intervention de chacun des acteurs visés par la certification « Animer des parcours et accompagner les bénéficiaires d'AFEST ».

Composantes	Formateur AFEST externe à l'entreprise	Formateur interne à l'entreprise	Responsable / RH interne à l'entreprise
1. Construction des séquences d'apprentissage	++	++	+
2. Accompagnement de l'apprenant	++	++	+
3. Évaluation des apprentissages	+	++	++
4. Conduite d'une analyse réflexive	++	++	+
5. Capitalisation et valorisation de la démarche d'accompagnement	+	+	++

A défaut d'expériences du candidat dans l'un et/ou l'autre des composantes, il produira une note de synthèse dans laquelle il analysera les éléments en sa possession.

3. Déroulement d'une session d'évaluation (synthèse)

Le déroulement d'une session d'évaluation est cadré par le règlement de validation pour l'obtention de la certification AFEST.

L'épreuve comporte une modalité consistant en un entretien de 30 minutes entre le candidat et le jury (et 15 minutes de délibération du jury).

L'entretien prend appui sur un portfolio¹ remis au préalable par le candidat. Le jury questionne le candidat sur l'ensemble des composantes décrites dans le référentiel. Le candidat devra justifier et argumenter ses choix. Le jury aura à disposition un dossier jury, un guide d'entretien (fournissant un ensemble de questions) et une grille d'évaluation.

¹ « Le portfolio est un échantillon de preuves, sélectionnées par l'étudiant pour rendre compte de ses apprentissages » (Tardif, 2006) C'est un dossier (classeur, blog, site, ...) qui permet de collectionner, puis de sélectionner des traces (écrits, photos, vidéos, références, schémas, cartes conceptuelles, ...) qui témoignent d'un apprentissage ou même d'un développement

Référentiel « Animer des parcours et accompagner les bénéficiaires d'AFEST »

Référentiel de Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>Composante 1 : Construction des séquences d'apprentissage</p> <p><u>Compétences visées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier la ou les situations de travail apprenantes • Formuler le ou les objectifs professionnel(s) à atteindre • Scénariser une séquence d'apprentissage conforme aux principes d'une AFEST • Concevoir une progression des apprentissages <p><u>Compétences transversales / connaissances associées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Maîtriser le cadre réglementaire et les étapes d'une AFEST ○ Mobiliser l'ensemble des ressources existantes nécessaires à l'AFEST 	<p>Le candidat produit un portfolio avec une 1^{ère} partie incluant une progression pédagogique en lien avec une situation de travail. Il la situe dans le parcours de l'apprenant.</p> <p>La construction de la progression pédagogique est défendue à l'oral, devant un jury.</p>	<p>Clarté de la formulation de l'objectif d'apprentissage</p> <p>Cohérence entre le ou les objectif(s) visé(s), les exigences pédagogiques d'une AFEST et le scénario conçu</p> <p>Pertinence de la progression pédagogique</p>
<p>Composante 2 : Accompagnement de l'apprenant</p> <p><u>Compétences visées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer la mise en situation (documentation, matériel, briefing, ...) • Observer le déroulement de la situation et intervenir selon le contexte • Favoriser une démarche essai / erreur • Ajuster le parcours en fonction des situations rencontrées (déroulement, temporalité, remédiation, modalités complémentaires...) <p><u>Compétences transversales / connaissances associées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Adopter une posture d'observation et d'écoute qui permette à l'apprenant d'expérimenter en autonomie et en sécurité ○ Mobiliser l'aide des ressources impliquées dans la démarche 	<p>Le candidat produit un portfolio incluant une 2^{ème} partie sous la forme d'une note dans laquelle il présente la préparation de la mise en œuvre d'une situation d'accompagnement.</p> <p>Il décrit, à l'oral, sa posture durant la mise en œuvre de la situation et justifie de ses interventions ou ajustement de parcours éventuels.</p>	<p>Efficience de la préparation</p> <p>Conformité de la posture à la pédagogie AFEST durant la mise en situation</p> <p>Pertinence des interventions et des ajustements de parcours</p>

<p>Composante 3 : Évaluation des apprentissages</p> <p><u>Compétences visées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre une situation d'évaluation et utiliser les outils associés • Contribuer, le cas échéant, à la conception des outils • Repérer, avec l'apprenant, les acquis et les axes de progrès au regard de l'objectif visé • Établir et présenter les résultats de l'évaluation <p><u>Compétences transversales / connaissances associées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquer la démarche d'évaluation et mobiliser des outils associés ○ Communiquer les résultats et préconisations à l'apprenant en s'appuyant sur l'activité réalisée 	<p>Le candidat produit un portfolio incluant une 3^{ème} partie justifiant d'une pratique d'évaluation en présentant des outils renseignés.</p> <p>Le retour réflexif sur la pratique d'évaluation est défendu lors d'un entretien à l'oral avec le jury.</p>	<p>Effectivité de la mise en œuvre et la traçabilité de l'évaluation</p> <p>Qualité de l'analyse de la pratique d'évaluation</p>
<p>Composante 4 : Conduite d'une analyse réflexive</p> <p><u>Compétences visées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduire un entretien en mobilisant les techniques spécifiques de l'analyse réflexive • Guider l'apprenant vers la prise de conscience et l'expression de ses acquis et de ses axes de progrès • Adopter une posture facilitant le questionnement et la prise de recul sur l'activité de l'apprenant <p><u>Compétences transversales / connaissances associées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Maîtriser les principales techniques d'animation des phases réflexives (entretien d'explicitation, analyse de l'activité) ○ Pratiquer une écoute active 	<p>Le candidat produit un portfolio incluant une 4^{ème} partie sous la forme d'une note qui décrit une situation d'entretien d'analyse réflexive.</p> <p>Un retour sur sa pratique de conduite d'une analyse réflexive est défendu à l'oral, devant un jury.</p>	<p>Respect des étapes d'une analyse réflexive</p> <p>Mobilisation des outils associés à l'analyse réflexive</p> <p>Adéquation de la posture à celle attendue dans le contexte d'une analyse réflexive</p>
<p>Composante 5 : Capitalisation et valorisation de la démarche d'accompagnement</p> <p><u>Compétences visées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Anticiper la collecte des preuves et veiller à leur capitalisation • Rendre compte /communiquer les résultats de l'AFEST sous une forme adéquate • Participer à l'amélioration continue des outils / au processus qualité <p><u>Compétence transversale / connaissances associées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Maîtriser l'environnement professionnel / de l'entreprise 	<p>Le candidat produit un portfolio incluant une 5^{ème} partie sous la forme d'une note indiquant le format de collecte des preuves et les résultats communiqués.</p> <p>Le retour d'expérience et la démarche de valorisation au sein de l'entreprise sont présentés à l'oral, devant un jury.</p>	<p>Effectivité du suivi des résultats</p> <p>Adéquation du format de collecte des preuves</p> <p>Valorisation de la démarche d'AFEST au sein de l'entreprise</p>