

**Certificat de compétences "Surveillance et intervention sur transports par câbles (hors téléski)" - Répertoire spécifique**

**REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION**

**CPNEFP BRANCHE DES REMONTEES MECANIQUES ET DOMAINES SKIABLES**

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
C1.1- Surveiller, de manière auditive et visuelle, les bruits ou les comportements anormaux de l'appareil et de ses différents composants (câble, cabines...), que ce soit sur les zones d'embarquement ou de débarquement, et ce pour s'assurer d'une intervention au plus rapide en cas d'anomalie constatée	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle	<p>Le candidat est mis en situation de surveillance de l'appareil et ses composants, il énumère et décrit ce qu'il surveille de manière précise et exhaustive</p> <p>Eléments observables :</p> <p>Le candidat n'oublie aucun des points essentiels notamment : surveillance des pièces en mouvement, câbles, des cabines et de leur fonctionnement. Il décrit ce qu'il surveille, nomme les éléments et précise en quoi le fonctionnement semble normal ou anormal. Il démontre par son attitude une conscience des enjeux d'une surveillance de qualité.</p> <p>Il fait preuve d'une véritable attention, vigilance face à tous les bruits environnants lors de sa mise en situation, son écoute est attentive : il explique ce qu'il écoute et en quoi ce qu'il entend semble normal ou anormal.</p> <p>Le jury interroge le candidat sur des exemples précis de points visuels ou auditifs qui seraient à considérer comme anormaux, leurs caractéristiques. Les réponses sont précises et argumentées, complètes.</p>
C1.2- Surveiller, de manière auditive et visuelle, les comportements ou situations anormales de l'environnement de l'appareil (conditions météorologiques, vent, chutes de neige..) et ce pour s'assurer d'une intervention au plus rapide en cas d'anomalie constatée	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle	<p>Le candidat est mis en situation de surveillance de l'environnement de l'appareil, il énumère et décrit ce qu'il surveille de manière précise et exhaustive</p> <p>Eléments observables :</p> <p>Le candidat n'oublie aucun des points essentiels notamment : surveillance de la signalétique en place, des indications de circulation, de l'enneigement et des conditions météorologiques... Il décrit ce qu'il surveille, nomme les éléments et précise en quoi cet environnement de l'installation semble normal ou anormal.</p> <p>Il fait preuve d'une véritable attention, vigilance face à tous les bruits environnants lors de sa mise en situation son écoute est attentive : il explique ce qu'il écoute et en quoi ce qu'il entend semble normal ou anormal.</p> <p>Le jury interroge le candidat sur des exemples précis de points visuels ou auditifs qui seraient à considérer comme anormaux et leurs caractéristiques. Les réponses sont précises et argumentées, complètes. Il démontre par son attitude une conscience des enjeux d'une surveillance de qualité.</p>

<p>C.1.3 - Surveiller les comportements des usagers et les possibles situations à risque pendant l'embarquement ou le débarquement et ce dans le respect des règles de police, d'exploitation et de sureté de l'entreprise et de l'installation (procédures ouvertures, fermetures...) et ce en rappelant si besoin aux usagers les règles à respecter (règles affichées) pour l'optimisation de la sécurité.</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle</p>	<p>Le candidat énumère et décrit les comportements d'usagers qui peuvent selon lui provoquer des situations à risques, son énumération est précise et exhaustive  Eléments observables :  Le candidat n'oublie aucun des risques essentiels notamment :les comportements de non respect des aspects réglementaires (sécurité à l'embarquement ou débarquement) , les déviances comportementales (énervement, potentiels conflits...)  Il décrit la finalité des règles d'exploitation, de police, de sécurité et précise leur utilité respectives et la localisation où il peut accéder à ces règlements.  Interrogé, il est mis en situation de rappeler des règles à tenir : son ton est courtois, poli, agréable tout en restant ferme et déterminé, le discours est précis, aucune hésitation.</p>
<p>C1.4- En cas de shuntage d'un dispositif de sécurité, se substituer de manière provisoire, sur demande de sa hiérarchie, à un dispositif de sécurité défectueux par une surveillance humaine (détecteur de déraillement en ligne essentiellement, capteur de pression, système de tension...) et ce pour optimiser la sécurité des usagers</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle</p>	<p>Le candidat énumère les principaux dispositifs de sécurité pouvant faire l'objet d'un shuntage et précise pour chaque situation de shuntage les réflexes de surveillance humaine à mettre en place  Eléments observables  Il n'oublie aucun des dispositifs principaux : détecteur de déraillement en ligne, capteur de pression, système de tension.  Les réflexes de surveillance décrits sont adaptés à la situation.</p>
<p>C.2.1 - Adapter la vitesse de l'appareil en fonction des risques constatés pour les usagers ou en fonction de situations particulières (personne en difficulté, personne à mobilité réduite...) et ce en ralentissant la vitesse de ce dernier jusqu'à son arrêt pour stopper l'embarquement.</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle</p>	<p>Le candidat est mis en situation de ralentissement de la vitesse de l'appareil, jusqu'à son arrêt, devant le jury, il décrit les raisons potentielles d'un ralentissement et la marche à suivre  Eléments observables :  Le candidat énumère avec précision les situations à risques nécessitant un ralentissement (personnes en difficultés notamment)  La marche à suivre du ralentissement / arrêt est détaillée avec méthodologie et respecte les procédures en vigueur,  Le ralentissement est adapté à la situation décrite dans le cadre de la mise en situation provoquée par le jury.  L'appareil est arrêté</p>
<p>C.2.2 - Sortir les usagers de leurs véhicules en gare en cas de non-déverrouillage (porte, garde-corps) et ce en respectant les règles et protocoles en vigueur dans l'entreprise</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle</p>	<p>Le candidat est mis en situation de sortir les usagers (garde corps ou porte non déverrouillé)  Eléments observables :  Mis en situation, le candidat explique ce qu'il fait et comment il le fait, Sa démarche n'est pas hésitante  Il démontre, par la mise en situation, qu'il connaît la procédure en place pour l'installation / appareil concerné,  La sortie est réussie.</p>

<p>C2.3- Dégager les zones et quais d'embarquement / débarquement en cas d'obstacles mettant en difficulté la circulation et donc la sécurité et le confort des usagers, mais aussi la sécurité du personnel (neige gênante, encombrement sur les voies...)</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle</p>	<p>Le candidat est capable d'énumérer et de décrire les risques spécifiques liés à un mauvais entretien des zones ou quais d'embarquement ou de débarquement pour les usagers et le personnel .  Eléments observables ;  il n'oublie aucun risque (collision, glissade, chute...),  Ses explication sont précises et pour chaque risque, il apporte des éléments de réponses adaptés pour les écarter, les réduire voir les annuler du mieux possible</p>
<p>C2.4 -Communiquer en utilisant une radio (ou téléphone selon entreprise) pour transmettre les informations nécessaires dans le respect des procédures de l'entreprise (au conducteur de l'appareil, à sa hiérarchie...) en cas de perturbation d'exploitation et notamment afin de signaler toutes anomalie (comme la présence de colis suspects, des comportements suspects ou à risque de la part d'usagers) ou circonstances exceptionnelles (vent, orage...)</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain, sur une zone d'embarquement ou de débarquement de la clientèle</p>	<p>Le candidat est mis en situation d'informer sa hiérarchie (conducteur, direction..) suite au constat d'un dysfonctionnement / anomalie (colis suspect, comportement suspect)  Eléments observables :  Son compte rendu oral de la situation constatée est clair et précis, il est raisonnablement court et sans oubli majeur ou confusion sur le message à passer.  Mis en situation, le candidat est capable d'utiliser une radio ou autre outil de communication utilisé dans l'entreprise sur l'installation  Il établit une communication audible, claire et précise  Le candidat connait le protocole d'alerte.</p>