


Référentiel de compétences Pix		Référentiel de certification Pix					
		Modalités					
		L'évaluation est réalisée sur poste informatique, sur la plateforme en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques Pix. Pour chaque compétence testée, le candidat doit répondre, en autonomie sur un poste informatique, à une série d'épreuves visant à mesurer « in vivo » l'ensemble des compétences des candidats. La maîtrise des savoir-faire doit ainsi être démontrée dans leur contexte, en environnement réel. Les candidats doivent utiliser les programmes (outils bureautiques, navigateurs internet, etc) et fonctionnalités (réglages, paramètres...) du poste informatique sur lequel ils passent le test pour manipuler des fichiers et des données, effectuer des recherches sur internet... afin de répondre aux questions posées. Les épreuves reposent en outre sur des mises en situation contextualisées. Le candidat peut librement naviguer sur internet pendant la session de certification (sauf pour les épreuves pour lesquelles il est indiqué au candidat qu'il ne peut pas sortir de la plateforme Pix). Le test de certification est composé de 3 questions maximum par compétence évaluée soit 48 questions au plus.					
Domaine	Compétence	Critères					
		Chacun des critères décrits ci-après pour l'évaluation des niveaux 1 à 6 a été sélectionné de façon à permettre la manifestation des compétences dans différents contextes, qu'ils relèvent de la vie professionnelle, sociale ou personnelle. Ces critères ont fait l'objet de validations à l'issue d'un cycle de test, incluant des panels avec des acteurs du monde professionnel, de la formation tout au long de la vie et associatif.					
		Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6
		L'utilisateur met en œuvre des pratiques numériques élémentaires dans les situations courantes les plus incontournables de la vie professionnelle, sociale ou personnelle. Il a parfois besoin de recourir à l'aide d'un tiers pour le guider.	L'utilisateur met en œuvre des pratiques numériques élémentaires dans les situations courantes les plus incontournables de la vie professionnelle, sociale ou personnelle. Il n'a pas besoin de recourir à l'aide d'un tiers tant que la situation reste bien balisée (pas d'obstacle qui survient et complique la tâche).	L'utilisateur met en œuvre des pratiques numériques simples dans la plupart des situations courantes de la vie professionnelle, sociale ou personnelle. Il est autonome dans ces situations ordinaires.	L'utilisateur met en œuvre des pratiques numériques simples dans toutes les situations courantes de la vie professionnelle, sociale ou personnelle. Il est à l'aise dans les situations ordinaires.	L'utilisateur met en œuvre des pratiques numériques avancées dans des situations imposant un cadre d'exigence particulier (norme liée à un contexte d'exercice professionnel par exemple). Il est capable de faire face seul à des situations nouvelles en mettant en œuvre des pratiques déjà établies. Il peut venir en aide à d'autres en contexte d'entraide.	L'utilisateur met en œuvre des pratiques numériques avancées dans des situations imposant un cadre d'exigence particulier (norme liée à un contexte d'exercice professionnel par exemple). Il mobilise le numérique de façon créative face à des situations nouvelles en mettant en œuvre des pratiques originales. Il peut transmettre avec aisance ses compétences à d'autres.
1. Information et données	1.1 Mener une recherche et une veille d'information : mener une recherche et une veille d'information pour répondre à un besoin d'information et se tenir au courant de l'actualité d'un sujet (avec un moteur de recherche, au sein d'un réseau social, par abonnement à des flux ou des lettres d'information, ou tout autre moyen).	Lire et repérer des informations sur un support numérique Effectuer une recherche simple en ligne en utilisant un moteur de recherche	Reformuler sa requête en modifiant les mots-clés pour obtenir de meilleurs résultats Questionner la fiabilité et la pertinence des sources	Effectuer une recherche dans des environnements numériques divers Expliquer sa stratégie de recherche Connaître les principaux critères permettant d'évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources	Construire une stratégie de recherche en fonction de ses besoins et de ses centres d'intérêt Utiliser des options de recherche avancées pour obtenir les meilleurs résultats Évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources	Constituer une documentation sur un sujet : sélectionner des sources, citer les sources Connaître des outils de veille informationnelle	Adapter sa stratégie de recherche pour trouver l'information la plus adaptée dans un contexte de surabondance (bruit) et d'ambiguïté de l'information Utiliser des outils de veille informationnelle
	1.2 Gérer des données : stocker et organiser des données pour les retrouver, les conserver et en faciliter l'accès et la gestion (avec un gestionnaire de fichiers, un espace de stockage en ligne, des classeurs, des bases de données, un système d'information, ...).	Sauvegarder des fichiers dans l'ordinateur utilisé et les retrouver	Sauvegarder des fichiers dans l'ordinateur utilisé, et dans un espace de stockage partagé et sécurisé, afin de pouvoir les réutiliser	Savoir distinguer les différents types d'espaces de stockage Stocker et organiser les données dans des environnements numériques sécurisés de sorte qu'elles soient facilement accessibles	Stocker et organiser les données pour qu'elles soient accessibles dans des environnements numériques locaux et distants Partager des données en ligne et attribuer les droits d'accès Concevoir une organisation efficace de rangement de dossiers en tenant compte des formats de fichiers	Sauvegarder un fichier sous différents formats Comprendre les métadonnées et leur fonctionnement Synchroniser des données locales avec un espace de stockage en ligne	Mesurer et décrire l'impact des formats et caractéristiques des fichiers Mobiliser les fonctionnalités avancées des services de stockage en ligne Concevoir une stratégie de synchronisation de ses données

	<p>1.3. Traiter des données : appliquer des traitements à des données pour les analyser et les interpréter (avec un tableur, un programme, un logiciel de traitement d'enquête, une requête calcul dans une base de données, ...).</p>	<p>Sélectionner et mettre en relation des informations issues de ressources numériques</p>	<p>Insérer, saisir, et trier des données dans un tableur pour les exploiter</p>	<p>Saisir, organiser, trier et filtrer des données dans une application</p> <p>Appliquer une formule simple pour résoudre un problème</p>	<p>Traiter des données pour répondre à une question</p> <p>Appliquer une fonction statistique simple</p>	<p>Automatiser un traitement de données</p> <p>Adapter le format d'une donnée (texte/nombre)</p> <p>Concevoir une formule conditionnelle</p>	<p>Analyser une problématique à partir de données brutes à nettoyer et à organiser</p> <p>Repérer et exploiter des sources de données ouvertes</p> <p>Effectuer des traitements simples sur des données volumineuses</p>
<p>2. Communication et collaboration</p>	<p>2.1. Interagir : interagir avec des individus et de petits groupes pour échanger dans divers contextes liés à la vie privée ou à une activité professionnelle, de façon ponctuelle et récurrente (avec une messagerie électronique, une messagerie instantanée, un système de visio-conférence, ...).</p>	<p>Comprendre que des contenus sur Internet peuvent être inappropriés et savoir réagir</p>	<p>Utiliser un outil ou un service numérique pour communiquer</p> <p>Connaître et utiliser les règles de civilité lors des interactions en ligne</p>	<p>Utiliser différents outils ou services de communication numérique</p> <p>Adapter ses pratiques de communication en tenant compte de l'espace de publication considéré</p> <p>Respecter les principales règles de civilité et le droit des personnes lors des interactions en ligne</p>	<p>Sélectionner les outils ou services de communication numérique adaptés au contexte et à la situation de communication</p> <p>Adapter son expression publique en ligne en fonction de ses interlocuteurs</p> <p>Filtrer et éviter les contenus inappropriés</p>	<p>Adapter ses stratégies et attitudes en fonction du contexte d'usage et des interlocuteurs</p> <p>Modérer les interactions en ligne pour garantir le respect des règles de civilité et le droit des personnes</p>	<p>Gérer efficacement son courrier électronique (automatisation)</p> <p>Organiser et accompagner l'accès des collaborateurs aux outils de visio-conférence</p> <p>Administrer un groupe de messagerie instantanée</p>
	<p>2.2. Partager et publier : partager et publier des informations et des contenus pour communiquer ses propres productions ou opinions, relayer celles des autres en contexte de communication publique (avec des plateformes de partage, des réseaux sociaux, des blogs, des espaces de forum et de commentaire, des CMS, ...).</p>	<p>Publier des contenus en ligne</p>	<p>Partager des contenus numériques en ligne en diffusion publique ou privée</p> <p>Modifier les informations attachées à son profil dans un environnement numérique en fonction du contexte d'usage</p> <p>Savoir que certains contenus sont protégés par un droit d'auteur</p> <p>Identifier l'origine des informations et des contenus partagés</p>	<p>Utiliser un outil approprié pour partager des contenus avec un public large ou restreint</p> <p>Citer les sources d'information dans un document partagé</p> <p>Connaître et appliquer quelques éléments du droit de la propriété intellectuelle ainsi que les licences associées au partage de contenus</p> <p>Utiliser des identités numériques multiples, adaptées aux différents contextes et usages</p>	<p>Choisir un outil approprié pour partager des contenus et réagir sur des contenus publiés</p> <p>Paramétrer la visibilité d'un contenu partagé</p> <p>Savoir créer des identités numériques multiples, adaptées aux différents contextes et usages</p>	<p>Maîtriser son expression publique en ligne en fonction du média</p> <p>Connaître et appliquer les bases du droit de la propriété intellectuelle ainsi que les licences associées au partage de contenus</p>	<p>Publier un site web</p> <p>Développer une stratégie de présence en ligne selon l'impact attendu</p>
	<p>2.3. Collaborer : collaborer dans un groupe pour réaliser un projet, co-produire des ressources, des connaissances, des données, et pour apprendre (avec des plateformes de travail collaboratif et de partage de document, des éditeurs en ligne, des fonctionnalités de suivi de modifications ou de gestion de versions, ...).</p>	<p>Utiliser un dispositif d'écriture collaborative</p>	<p>Utiliser un dispositif d'écriture collaborative adapté à un projet afin de partager des idées et de coproduire des contenus</p>	<p>Utiliser un service numérique adapté pour partager des idées et coproduire des contenus dans le cadre d'un projet</p>	<p>Participer activement à un travail collaboratif avec divers outils numériques</p>	<p>Gérer les accès d'un groupe de travail aux outils numériques en ligne</p>	<p>Organiser et accompagner des pratiques de travail collaboratif adaptées aux besoins d'un projet</p>

	<p>2.4 S'insérer dans le monde numérique : maîtriser les stratégies et enjeux de la présence en ligne, et choisir ses pratiques pour se positionner en tant qu'acteur social, économique et citoyen dans le monde numérique, en lien avec ses règles, limites et potentialités, et en accord avec des valeurs et/ou pour répondre à des objectifs (avec les réseaux sociaux et les outils permettant de développer une présence publique sur Internet, et en lien avec la vie citoyenne, la vie professionnelle, la vie privée, ...).</p>	Comprendre la nécessité de protéger la vie privée de chacun quel que soient les contextes (professionnel, personnel)	Utiliser des moyens simples pour protéger les données personnelles	<p>Comprendre le concept d'identité numérique et comment les traces numériques dessinent une réputation en ligne</p> <p>Créer et paramétrer un profil au sein d'un environnement numérique</p> <p>Surveiller son identité numérique et sa réputation en ligne</p>	<p>Respecter les règles de civilité et le droit des personnes lors des interactions en ligne</p> <p>Protéger sa e-réputation dans des environnements numériques divers</p> <p>Gérer, actualiser et améliorer son identité numérique publique</p>	<p>Choisir le niveau de confidentialité d'une publication en ligne</p> <p>Connaître ses droits d'information, d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de déréférencement</p>	<p>Définir des stratégies de protection de la e-réputation dans des environnements numériques divers</p> <p>Maîtriser les grands enjeux économiques, sociaux, juridiques et politiques du numérique</p>
3. Création de contenu	<p>3.1. Développer des documents textuels : produire des documents à contenu majoritairement textuel pour communiquer des idées, rendre compte et valoriser ses travaux (avec des logiciels de traitement de texte, de présentation, de création de page web, de carte conceptuelle, ...).</p>	Utiliser les fonctions simples d'un traitement de texte	Utiliser les fonctions simples d'une application pour produire des contenus majoritairement textuels associés à une image, un son ou une vidéo	<p>Créer des contenus majoritairement textuels à l'aide de différentes applications</p> <p>Enrichir un document en y intégrant des objets numériques variés</p>	<p>Concevoir, organiser et éditorialiser des contenus majoritairement textuels sur différents supports et dans différents formats</p> <p>Importer, éditer et modifier des contenus existants en y intégrant de nouveaux objets numériques</p>	<p>Choisir le format de diffusion d'une publication en ligne</p> <p>Systématiser la mise en forme</p>	<p>Créer des supports numériques adaptés en conformité avec les règles d'une organisation (charte graphique, etc)</p> <p>Concevoir un modèle et garantir la robustesse et l'adaptabilité du contenu saisi</p>
	<p>3.2. Développer des documents multimédia : développer des documents à contenu multimédia pour créer ses propres productions multimédia, enrichir ses créations textuelles (avec des logiciels de capture et d'édition d'image / son / vidéo / animation, ...).</p>	Produire ou numériser une image, un son ou une vidéo	Produire et enregistrer un document multimédia	<p>Produire une image, un son ou une vidéo avec différents outils numériques simples</p> <p>Utiliser des procédures simples pour modifier un document multimédia</p>	<p>Acquérir, produire et modifier des objets multimédia</p> <p>Appliquer des traitements de retouche sur des images, des sons et des vidéos</p>	<p>Utiliser des procédures avancées pour modifier un document multimédia</p>	<p>Utiliser des procédures expertes pour modifier un document multimédia</p>
	<p>3.3. Adapter les documents à leur finalité : adapter des documents de tous types en fonction de l'usage envisagé et maîtriser l'usage des licences pour permettre, faciliter et encadrer l'utilisation dans divers contextes (mise à jour fréquente, diffusion multicanale, impression, mise en ligne, projection, ...), avec les fonctionnalités des logiciels liées à la préparation d'impression, de projection, de mise en ligne, les outils de conversion de format...</p>	Utiliser des fonctions simples de mise en page d'un document pour répondre à un objectif de diffusion	Connaître et respecter les règles élémentaires du droit d'auteur, du droit à l'image et du droit à la protection des données personnelles	<p>Organiser et optimiser des contenus numériques pour les publier en ligne</p> <p>Convertir un document numérique en différents formats</p> <p>Utiliser des fonctionnalités simples pour permettre l'accessibilité d'un document</p> <p>Appliquer les règles du droit d'auteur, du droit à l'image et du droit à la protection des données personnelles</p>	<p>Organiser des contenus numériques en vue de leur consultation et/ou de leur réutilisation par autrui</p> <p>Adapter les formats des contenus numériques pour les diffuser selon des modalités variées</p>	<p>Adapter les caractéristiques d'une image (définition, format compression) à une intégration dans une page Internet</p> <p>Favoriser l'accessibilité des documents numériques pour les personnes en situation de handicap</p>	<p>Connaître et appliquer les principales règles régissant le droit d'auteur</p> <p>Réutiliser un document disponible sur le web en identifiant sa licence et en s'y conformant</p> <p>Connaître et appliquer les principales techniques pour rendre un document accessible (personnes en situation de handicap)</p>

	<p>3.4. Programmer : écrire des programmes et des algorithmes pour répondre à un besoin (automatiser une tâche répétitive, accomplir des tâches complexes ou chronophages, résoudre un problème logique, ...) et pour développer un contenu riche (jeu, site web...), avec des environnements de développement informatique simples, des logiciels de planification de tâches.</p>	<p>Lire et construire un algorithme qui comprend des instructions simples</p>	<p>Réaliser un programme simple</p>	<p>Développer un programme pour répondre à un problème à partir d'instructions simples d'un langage de programmation</p> <p>Modifier un algorithme simple en faisant évoluer ses éléments de programmation</p> <p>Mettre au point et exécuter un programme simple commandant un système réel ou un système numérique</p>	<p>Inscrire l'écriture et le développement des programmes dans un travail collaboratif et constructif</p> <p>Modifier le comportement d'un objet régi par un programme simple</p>	<p>Créer un programme animant un objet graphique ou réel</p> <p>Choisir un codage des données adapté au traitement</p>	<p>Écrire et développer un programme pour résoudre un problème</p> <p>Connaître et choisir les méthodes de compression adaptées</p>
<p>4. Protection et sécurité</p>	<p>4.1. Sécuriser l'environnement numérique : sécuriser les équipements, les communications et les données pour se prémunir contre les attaques, pièges, désagréments et incidents susceptibles de nuire au bon fonctionnement des matériels, logiciels, sites internet, et de compromettre les transactions et les données (avec des logiciels de protection, la maîtrise de bonnes pratiques, ...).</p>	<p>Connaître les comportements et pratiques de prudence élémentaire face au risque de malveillance numérique</p>	<p>Identifier les risques principaux qui menacent son environnement informatique</p>	<p>Choisir et appliquer des mesures simples de protection de son environnement informatique</p>	<p>Identifier différents risques numériques et mettre en œuvre des stratégies de protection des ressources matérielles et logicielles</p> <p>Vérifier l'absence de menace dans un contenu avant action (ouverture, activation, installation)</p> <p>Sécuriser ses accès aux environnements numériques</p>	<p>Vérifier l'identité certifiée associée à un site Internet sécurisé</p> <p>Connaître les risques liés à un réseau wifi ouvert</p>	<p>Identifier un type précis de menace (parmi des attaques, logiciels malveillants, techniques de piraterie) et comprendre les enjeux associés</p> <p>Évaluer la pertinence, et les conséquences possibles, de l'utilisation d'une connexion Internet non sécurisée en fonction des usages</p>
	<p>4.2. Protéger les données personnelles et la vie privée : maîtriser ses traces et gérer les données personnelles pour protéger sa vie privée et celle des autres, et adopter une pratique éclairée (avec le paramétrage des paramètres de confidentialité, la surveillance régulière de ses traces, ...).</p>	<p>Identifier les données à caractère personnel et celles à ne pas partager</p>	<p>Connaître les règles attachées à la protection des données personnelles</p> <p>Connaître le concept de "traces" de navigation</p> <p>Savoir que les traces peuvent être vues, collectées ou analysées par d'autres personnes</p>	<p>Appliquer des procédures pour protéger les données personnelles</p> <p>Sécuriser et paramétrer la confidentialité d'un profil numérique</p> <p>Être attentif aux traces personnelles laissées lors de l'utilisation de services en ligne</p> <p>Comprendre les grandes lignes des conditions générales d'utilisation d'un service en ligne</p>	<p>Mettre en œuvre des stratégies de protection de sa vie privée et de ses données personnelles et respecter celles des autres</p> <p>Sécuriser sa navigation en ligne et analyser les pages et fichiers consultés et utilisés</p> <p>Trouver et interpréter les conditions générales d'utilisation d'un service en ligne</p>	<p>Repérer les traces personnelles laissées lors des utilisations de services en ligne</p> <p>Comprendre les incidences concrètes des conditions générales d'utilisation d'un service.</p> <p>Évaluer la pertinence d'une collecte de données par un service en ligne et en comprendre les finalités</p>	<p>Connaître les droits des citoyens européens garantis par le RGPD (droit à la portabilité, rectification, modification, déréférencement)</p> <p>Connaître la nature et la localisation des traces laissées lors d'une connexion internet</p> <p>Maîtriser les grands enjeux économiques, sociaux, politiques et juridiques de la protection des données personnelles</p>

	<p>4.3. Protéger la santé, le bien-être et l'environnement : prévenir et limiter les risques générés par le numérique sur la santé, le bien-être et l'environnement mais aussi tirer parti de ses potentialités pour favoriser le développement personnel, le soin, l'inclusion dans la société et la qualité des conditions de vie, pour soi et pour les autres (avec la connaissance des effets du numérique sur la santé physique et psychique et sur l'environnement, et des pratiques, services et outils numériques dédiés au bien-être, à la santé, à l'accessibilité, ...).</p>	<p>Comprendre que l'utilisation non réfléchie des technologies numériques peut avoir des impacts négatifs sur sa santé et son équilibre social et psychologique</p>	<p>Utiliser des moyens simples pour préserver sa santé en adaptant son espace de travail et en régulant ses pratiques</p> <p>Reconnaître les comportements et contenus qui relèvent du cyberharcèlement</p> <p>Être conscient que l'utilisation des technologies numériques peut avoir un impact sur l'environnement pour adopter des comportements simples pour économiser de l'énergie et des ressources</p>	<p>Adapter son utilisation des technologies numériques pour protéger sa santé et son équilibre social et psychologique</p> <p>Réagir pour soi ou pour autrui à des situations de cyberharcèlement</p> <p>Adopter des comportements simples pour économiser de l'énergie et des ressources</p>	<p>Connaître les conséquences principales de l'utilisation des technologies numériques sur la santé et l'équilibre social et psychologique</p> <p>Prendre des mesures pour protéger l'environnement des impacts négatifs de l'utilisation d'appareils numériques</p> <p>Identifier des aspects positifs et négatifs de ses usages numériques sur l'environnement</p>	<p>Mettre en œuvre des stratégies de protection de sa santé et de celle des autres dans un environnement numérique.</p> <p>Maîtriser le temps de connexion et connaître les conséquences d'un usage excessif</p> <p>Prendre des mesures pour économiser de l'énergie et des ressources à travers l'utilisation de moyens technologiques</p>	<p>Choisir et promouvoir des stratégies de protection de sa santé et de celle des autres dans un environnement numérique (ergonomie du poste de travail, déconnexion, ...)</p> <p>Maîtriser les grands enjeux environnementaux des usages du numérique et identifier les principales mesures correctrices</p>
<p>5. Environnement numérique</p>	<p>5.1 Résoudre des problèmes techniques : résoudre des problèmes techniques pour garantir et rétablir le bon fonctionnement d'un environnement informatique (avec les outils de configuration et de maintenance des logiciels ou des systèmes d'exploitation, et en mobilisant les ressources techniques ou humaines nécessaires, ...).</p>	<p>Savoir décrire l'architecture simple d'un ordinateur et de ses périphériques</p>	<p>Résoudre des problèmes simples empêchant l'accès à un service numérique usuel</p>	<p>Identifier des problèmes techniques liés à un environnement informatique</p> <p>Résoudre des problèmes simples liés au stockage ou au partage de données</p>	<p>Différencier et interpréter les problèmes liés à l'utilisation des technologies (erreur humaine, défaillance technique, etc.)</p>	<p>Entretien du système d'exploitation, les données, les connexions, les équipements de son environnement personnel et professionnel</p> <p>Partager des solutions à des problèmes techniques</p>	<p>Choisir et mettre en œuvre des stratégies pour résoudre ou anticiper des problèmes techniques en utilisant des outils et réseaux numériques</p>
	<p>5.2 Évoluer dans un environnement numérique : installer, configurer et enrichir un environnement numérique (matériels, outils, services) pour disposer d'un cadre adapté aux activités menées, à leur contexte d'exercice ou à des valeurs (avec les outils de configuration des logiciels et des systèmes d'exploitation, l'installation de nouveaux logiciels ou la souscription à des services, ...).</p>	<p>Utiliser les fonctionnalités indispensables de son environnement numérique (système d'exploitation)</p> <p>Installer une application sur un smartphone</p>	<p>Retrouver des ressources et des contenus dans son environnement numérique (système d'exploitation)</p> <p>Connaître les principaux matériels de son environnement numérique</p>	<p>Configurer son environnement numérique et installer un logiciel</p> <p>Organiser ses contenus et ses ressources dans son environnement numérique</p>	<p>Se connecter au réseau internet et connaître les bases de son fonctionnement</p> <p>Sélectionner les logiciels, outils et services pour constituer son environnement numérique</p>	<p>Comprendre les grands principes techniques de fonctionnement des ordinateurs et des réseaux informatiques et l'éventail de l'offre logicielle</p> <p>Connaître les grands jalons de l'histoire de l'informatique et de l'émergence d'internet</p>	<p>Maîtriser les grands enjeux de la gouvernance d'internet et de l'ouverture des formats et des plateformes</p>