

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 20565**

Intitulé

MASTER : MASTER MASTER Droit, Economie, Gestion Mention Développement des Aptitudes Managériales Spécialité « Management de la Qualité et des Projets »

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université François Rabelais - Tours, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Université François Rabelais - Tours, Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Recteurs d'académie, Président d'université

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La spécialité « Management de la qualité et des projets » a pour finalité de former des professionnels qualifiés et compétents pour piloter et accompagner les démarches qualité et/ou projets dans les entreprises et les organisations dans l'industrie et les services (y compris les services publics et non marchands), quelle que soit leur finalité, leur effectif ou leur type. Elle contribue également à l'épanouissement de l'esprit d'entreprise en favorisant la construction et la mise en œuvre de projets liés au changement dans les systèmes organisationnels des entreprises.

A l'issue de l'année de formation, les étudiants devraient avoir acquis les compétences suivantes :

- Etre capable de proposer des méthodologies de mise en œuvre pour les différents projets lancés par la direction.
- Etre capable de proposer un choix parmi les référentiels et les normes qualité proposés aux entreprises et organismes non marchands.
- Etre capable de conduire les grands « chantiers » de la démarche qualité dans l'entreprise ou l'organisme (Initialisation de la démarche, suivi et principe d'amélioration continue).
- Avoir une compréhension transversale des métiers de l'entreprise pour être capable de fédérer l'ensemble des acteurs autour de la démarche d'amélioration.
- Réaliser le montage, le pilotage et le suivi d'une affaire à forte valeur technique et financière.
- Encadrer et superviser une équipe projet composée d'ingénieurs et de chargés d'affaires.
- Diriger un service qualité et en gérer les ressources technologiques, humaines et financières.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les étudiants peuvent assurer toutes responsabilités liées à la qualité et aux projets, qu'il s'agisse de concevoir ou mettre en place des démarches qualité en vue de certification ou d'accompagner et d'améliorer des démarches déjà en place, de structurer et d'implanter le management de projets. Le management de la qualité et des projets permet la maîtrise d'un développement durable et raisonné.

Les objectifs pédagogiques concernent la maîtrise des principales normes nationales et internationales en matière de certification, les évolutions de ces normes et la capacité d'appréhender les nouvelles normes. Les démarches d'organisation visant à diagnostiquer les entreprises et à construire les plans d'actions aboutissant aux certifications sont également maîtrisées. Les principaux outils, techniques et méthodologies nécessaires aux démarches qualité et au management de projet sont enseignés.

La formation fait une large part aux pratiques des démarches et outils qualité et projet. La participation majoritaire de professionnels de la qualité garantit l'intégration de ces techniques à partir de cas pratiques analysés en groupe de travail. Le responsable du programme utilise une ingénierie pédagogique innovante pour mettre en situation interactive les étudiants (simulateur de gestion de projet).

Principales fonctions pour lesquelles des étudiants ont été recrutés ces dernières années : responsable adjoint de la qualité dans de grands groupes industriels, de grandes sociétés de services et dans les services publics. Responsable qualité dans les PME et les associations. Chefs (ou adjoints) de projet dans l'industrie et les services

Evolutions constatées : Le secteur des services et notamment le secteur des services publics s'ouvrent à la qualité et les offres d'emploi sont nombreuses. Les PME et le secteur associatif entrent également dans cette démarche

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

H1102 : Management et ingénierie d'affaires

H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Première année de la mention Développement des Aptitudes Managériales

UE 1 : Fondamentaux en Gestion

- UE 2 : Outils de Gestion
- UE 3 : Environnement des affaires
- UE 4 : Développement des aptitudes managériales
- UE 5 : Fondamentaux en Gestion
- UE 6 : Outils de Gestion
- UE 7 : Environnement des affaires
- UE 8 : Découverte et pré-spécialisation
- UE 9 : Développement des aptitudes managériales

Deuxième année spécialité « Management de la Qualité et des Projets »

- UE1 Connaissances générales de l'entreprise 72h
- UE2 Développement personnel et compétences managériales 71h
- UE3 Référentiels des démarches qualité : fondements, principes et exemples 69h
- UE4 Méthodes et outils des démarches qualité 87h
- UE5 Outils et méthodes de gestion de projet 60h
- UE6 projet de réflexion collective tutoré 16h
- UE7 Panorama des démarches qualité 30 h
- UE 8 stage et mémoire de stage 6 mois

Contrôles continus et terminaux (écrits, oraux, dossiers à remettre, projets tutorés, soutenance)

Le bénéfice des composantes acquises peut être gardé de manière illimitée.

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		enseignants et professionnels
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		idem
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		enseignants et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

11 JUIN 2012

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

Lieu(x) de certification :

Université François Rabelais - Tours : Centre - Indre-et-Loire (37) [Tours]

Université F Rabelais TOURS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :

Le master spécialité « management de la qualité et des projets » a été créée en 1996 à l'Université François Rabelais de Tours et est administré par l'IAE depuis 2002.