

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23506**

### Intitulé

MASTER : MASTER Sciences des organisations, Mention Economie et gestion de la santé, parcours Management stratégique des services et des établissements pour personnes âgées. Finalité professionnelle réservée à la formation continue.

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Paris-Dauphine, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	recteur chancelier des universités, Président

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

122 Economie, 330 Spécialités plurivalentes des services aux personnes, 331 Santé

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire du master est en charge du management et de la conduite de projets stratégiques au sein d'établissements (publics, privés ou associatifs) du secteur médico-social pour personnes âgées. Il peut dans un premier temps y assurer des fonctions plus étroites comme la gestion financière, le contrôle de gestion, le management des ressources humaines, la logistique.

Compétences transversales :

- Savoir faire une recherche documentaire et utiliser les sources à bon escient, être capable d'en faire une synthèse tout en développant un esprit critique. Réaliser une veille environnementale dans le champ de l'activité sanitaire et social
- Construire et rechercher des données fiables, savoir les interpréter et les analyser afin de mettre en place des procédures d'évaluation
- Rédiger et présenter oralement un travail élaboré sur une problématique complexe
- Communiquer dans une langue étrangère et notamment en anglais
- Maîtriser les méthodes et outils informatiques et de communication usuels.

Compétences pré-professionnelles :

- Conduire un projet (conception, pilotage, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion)
- Travailler en autonomie et en équipe, s'adapter à différents contextes socio-professionnels et interculturels
- Comprendre les enjeux et problématiques des différentes parties prenantes de l'organisation pour être force de proposition et de dialogue
- Coordonner et animer une équipe.

Compétences métier :

- Maîtriser les problématiques économiques et managériales du secteur gériatrique, des établissements et services pour personnes âgées (démographie et épidémiologie, sociologie du vieillissement...)
- Appréhender la réglementation, très bien connaître la structuration du secteur, des politiques sociales
- Être expert du fonctionnement des institutions et systèmes de santé français et européen
- Assurer la gestion : gestion comptable et financière, gestion de projet, gestion de la qualité, gestion de la négociation, conduite du changement, gestion des ressources humaines
- Mettre en œuvre dans ces structures les nouvelles pratiques de management
- Le management des organisations pour personnes âgées n'est pas un simple management technique mais un management des hommes qui accompagnent un public vulnérable et exige des compétences particulières en éthique et responsabilité sociale

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Etablissements et services médico-sociaux privés, publics pour personnes âgées y compris aide et soins à domicile

- directeurs ou adjoints de direction d'établissements ou de services du secteur gériatrique
- membres de l'encadrement (direction financière, contrôle de gestion, direction des ressources humaines) ;
- chargés d'études, de mission, de projets, conseillers techniques

### Codes des fiches ROME les plus proches :

K1401 : Conception et pilotage de la politique des pouvoirs publics

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

K1404 : Mise en œuvre et pilotage de la politique des pouvoirs publics

M1205 : Direction administrative et financière

M1503 : Management des ressources humaines

### Réglementation d'activités :

**Décret n°2007-221 du 19 février 2007 pris en application du II de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles relatif aux modalités de délégation et au niveau de qualification des professionnels chargés de la direction d'un ou plusieurs établissements ou services sociaux ou médico-sociaux**

## Modalités d'accès à cette certification

### Descriptif des composantes de la certification :

Ce parcours est réservé à la formation continue, il est destiné à des personnes disposant d'une solide formation de base en gestion souhaitant se spécialiser dans le secteur médico-social ainsi qu'aux cadres en poste souhaitant - afin d'être en conformité avec le décret de 2007 sur la qualification des directeurs - être titulaires d'un diplôme de niveau I . Les candidats ont 3 ans d'expérience minimum.

Le parcours prévoit l'articulation entre une connaissance pointue des particularités de la population destinataire de l'offre de services - les personnes âgées - ainsi que des exigences de qualité et de performance économique du secteur, du pilotage des établissements et du management du changement.

Module 1 : L'environnement et la prospective du secteur gérontologique : Approches socio-historique des politiques sociales ; Organisation, gouvernance et régulation du secteur ; Comparaisons internationales sur les politiques du vieillissement ; Enjeux et prospective du secteur gérontologique.

Module 2 : Connaissance et accompagnement des personnes âgées : Démographie et épidémiologie ; Approche clinique de la personne âgée ; Sociologie du vieillissement ; Accompagnement éthique

Module 3 : Stratégie et pilotage : Stratégie des organisations ; Aspects réglementaires de la gestion des structures ; Pilotage financier des services et établissements ; Evaluation et qualité

Module 4 : Etre manager : Management et leadership ; Gestion de la négociation ; Gestion des ressources humaines ; Conduite du changement ; Gestion et communication de crise.

Module 5 : Mémoire professionnel.

Chaque cours correspond à 3 ECTS, le mémoire professionnel à 9 ECTS (soit 60 ECTS). Pour les étudiants qui ne sont pas en situation professionnelle, ou qui ne sont pas directement en activité dans le domaine gérontologique, le mémoire professionnel sera réalisé dans le cadre d'un stage

### Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Jury désigné par le Président de l'université, présidé par un Professeur ou un Maître de conférences des Universités et comprenant des enseignants de la formation
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE	X	Majorité d'enseignants-chercheurs, ainsi que des personnes ayant une activité principale autre que l'enseignement et compétentes pour apprécier la nature des acquis, notamment professionnels, dont la validation est sollicitée.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

## Base légale

### Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 28 septembre 2009 relatif aux habilitations des masters de l'université Paris Dauphine

Arrêté du 18 septembre 2014 relatif à l'accréditation de l'université Paris Dauphine pour la délivrance des masters sur la période 2014-2019

### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

### Références autres :

## Pour plus d'informations

### Statistiques :

### Autres sources d'information :

<http://www.management-secteur-personnes-agees.dauphine.fr/>

<http://www.dauphine.fr>

### Lieu(x) de certification :

Université Paris Dauphine, Place du Maréchal de Lattre de Tassigny, 75775 Paris cedex 16

### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université Paris Dauphine, Place du Maréchal de Lattre de Tassigny, 75775 Paris cedex 16

### Historique de la certification :

Parcours ouvert en mars 2015.