

Business English Skills Test (BEST)

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Les tests BEST s'adressent à toute personne travaillant ou souhaitant travailler dans le contexte des affaires internationales et dans les secteurs spécifiques suivants: Transport et Logistique, Tourisme et Voyages, Hôtellerie et Restauration, Commerce International, Secteur Santé, Secrétariat / Accueil, Personnel Navigant Commercial, Comptabilité-Finance, Banque et Assurance, Industrie de la Mode.**

D'autres thématiques plus précises sont également possibles sur demande.

La FBCCI est en mesure de créer des tests BEST entièrement sur mesure pour les entreprises et les Instituts d'enseignement supérieur.

Code(s) NAF : —
Code(s) NSF : —
Code(s) ROME : —
Formacode : —

Date de création de la certification : **01/07/2001**

Mots clés : **ANGLAIS SPECIALISE**, **ANGLAIS METIER**,
ANGLAIS PROFESSIONNEL,
ANGLAIS DES AFFAIRES

Identification

Identifiant : **535**
Version du : **29/05/2015**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **Aucun**

Non formalisé :

■ **Aucun**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification BEST permet d'évaluer et de certifier les compétences en anglais d'un candidat, quel que soit son niveau dans les domaines suivants :

Sa maîtrise de la grammaire et syntaxe

Sa capacité à comprendre des documents écrits en anglais (courriers, articles, rapports, manuels techniques, publicités, notes informelles)

Sa capacité à comprendre l'anglais parlé dans un contexte professionnel (conversations téléphoniques, réunions, présentations et reportages, échanges informels)

Sa capacité à rédiger des documents professionnels en anglais (courriels, lettres d'affaires, rapports)

Sa capacité à s'exprimer oralement en anglais dans un contexte professionnel (échanges téléphoniques, réunions, présentations, conversations informelles)

Les tests BEST spécialisés sont les seuls tests sur le marché qui permettent d'évaluer toutes ces compétences dans le contexte d'un secteur précis comme le Transport et Logistique ou Tourisme.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Score global 0-10/100 - Niveau A1-

Vous êtes incapable de communiquer en anglais.

Score global 11-25/100 - Niveau A1

Vous avez beaucoup de difficultés pour communiquer en anglais. Vous pouvez comprendre et utiliser quelques mots ou expressions simples appris par cœur, mais vous êtes incapable de communiquer dans cette langue.

Score global 26-40/100 - Niveau A2

Vous avez une maîtrise très limitée de la langue anglaise. Vous êtes seulement capable de participer à une conversation rudimentaire sur un éventail de sujets limités et concrets ayant trait à votre environnement professionnel et personnel immédiat.

Score global 41-60/100 - Niveau B1

Vous êtes capable de communiquer en anglais dans une gamme limitée de situations simples et familières lorsque le langage utilisé par vos interlocuteurs est standard et clair. Cependant, vous seriez rapidement gêné(e) par vos lacunes dans des situations moins familières ou plus complexes.

Score global 61-80/100 - Niveau B2

Votre maîtrise de la langue est suffisante pour vous permettre de communiquer avec un certain degré de spontanéité et d'aisance dans un éventail de situations familières et pratiques. Cependant, vous pourriez éprouver des difficultés pour comprendre ou produire un argumentaire complexe ou abstrait.

Score global 81-95/100 - Niveau C1

Vous pouvez utiliser l'anglais d'une manière souple et efficace et vous avez une bonne maîtrise opérationnelle dans une majorité de situations sociales et professionnelles. Par exemple, vous vous sentez assez à l'aise dans les réunions en anglais, dans la plupart des conversations formelles ou informelles et dans la communication écrite.

Score global 96-100/100 - Niveau C2

Vous êtes complètement à l'aise dans un contexte social et professionnel anglophone. Comme une personne de langue maternelle anglaise, vous comprenez parfaitement tout ce que vous lisez ou ce que vous entendez et vous êtes capable d'utiliser un langage approprié et nuancé. Vous avez autant d'assurance en anglais que dans votre langue maternelle.

Public visé par la certification

- Salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi, étudiants de l'enseignement supérieur

Du niveau A1- au niveau B1 le candidat reçoit un certificat de niveau.

A partir du niveau B1+ le candidat obtient le diplôme de la FBCCI dans sa spécialité.

Par exemple, un candidat passant le BEST Option Transport et Logistique qui obtient un score de 51+/100 (niveau B1+) se voit attribuer le "Diploma in English for Transport and Logistics" de la FBCCI.

Modalités générales

Test sur papier en salle ou sur ordinateur dans un centre agréé.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le rapport généré suite au passage du BEST donne au candidat une analyse détaillée de ses compétences en anglais professionnel avec ses points forts, ses points faibles, ses objectifs à atteindre et des recommandations personnalisées.

Cette certification constitue un positionnement de niveau fiable en anglais pour le CV dans le contexte d'une spécialisation professionnelle : Anglais des Affaires, Transport et Logistique, Commerce International, Tourisme, Hôtellerie et Restauration, Secrétariat et Accueil, Personnel Navigant Commercial, Secteur Santé, Comptabilité Finance, Banque et Assurance ...

Les certifications de la FBCCI sont reconnues au niveau européen.

Pour l'entité utilisatrice

Le BEST est un test facile à dispenser qui nécessite un minimum de contraintes matérielles. Il peut être organisé pour un candidat individuel et pour des groupes de toutes tailles, sur papier ou en ligne.

Il permet de mesurer et de certifier l'évolution du niveau des stagiaires tout au long de leur parcours d'apprentissage professionnel.

Utilisé par les organismes de formation linguistique cela implique une politique de transparence par rapport à la progression de leurs stagiaires et s'inscrit dans une démarche qualité.

Pour les entreprises, utiliser le BEST permet d'avoir une évaluation objective du niveau de compétence de leurs salariés et d'harmoniser le processus d'évaluation dans le cas où elles feraient appel à plusieurs organismes pour la formation en anglais.

Evaluation / certification

Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à la certification : l'évaluation est adaptée à tout niveau de langue (A1 - C2) et à tout niveau d'études.

Compétences évaluées

La maîtrise de la grammaire et syntaxe

Centre(s) de passage/certification

- Il est possible de passer le BEST dans la plupart des grandes villes de France grâce à nos partenariats avec des

La capacité à comprendre des documents écrits en anglais (courriers, articles, rapports, manuels techniques, publicités, notes informelles)
La capacité à comprendre l'anglais parlé dans un contexte professionnel (conversations téléphoniques, réunions, présentations et reportages, échanges informels)
La capacité à rédiger des documents professionnels en anglais (courriels, lettres d'affaires, rapports)
La capacité à s'exprimer oralement en anglais dans un contexte professionnel (échanges téléphoniques, réunions, présentations, conversations informelles)

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

A1- à C2+ (niveaux du CCERL)

organismes de formation continue et instituts d'enseignement supérieur. Pour le grand public, les inscriptions se font toujours auprès de la Chambre de Commerce Franco-Britannique, même pour les sessions se déroulant dans les régions.

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : oui

Étendue de la certification partielle :

Il est possible pour un candidat d'effectuer seulement certaines épreuves (seulement l'épreuve orale, seulement les épreuves écrites). Dans ce cas, le rapport et le certificat (le cas échéant) indiqueraient les épreuves effectuées.

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

6 mois

Matérialisation officielle de la certification :

Un bilan des scores obtenus, un certificat ou diplôme (pour les niveaux B1+ et plus) et un référentiel des niveaux sont remis au candidat

Plus d'informations

Statistiques

Environ 5 000 candidats passent le BEST tous les ans.

Autres sources d'information

<http://www.best-tests.org>

<http://www.diplomes-fbcci.org>

<http://francobritishchamber.com/diplomas-tests-in-business-english>