

## Certification Cisco CCNA Service Provider – Cisco Certified Network Associate

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Spécifique :
- **Support à l'entreprise - Systèmes d'information et de télécommunication**
  - **Installation et maintenance - Équipements domestiques et informatiques**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **I1401**, **M1810**, **M1804**, **M1802**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **24/04/2012**

Mots clés : **opérateur télécoms**, **maintenance réseaux**, **réseaux haut-débit**, **CCNA**

### Identification

Identifiant : **382**

Version du : **22/06/2015**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Programme de certification requis pour les entités du réseau partenaires Cisco Channel Business Partner :](#)
- [Procédure qualité concernant le passage des examens Cisco](#)
- [Détails sur le programme de certification professionnel CISCO sur le site de l'éditeur :](#)

Non formalisé :

- [Classement des titres de certification informatique les plus demandés](#)

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Le détenteur d'une certification CCNA Service Provider valide ses compétences en tant que technicien ou administrateur d'un réseau opérateur (fournisseur de services internet).

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 12052
- 14057
- 6016
- 9857
- 17840

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

Le candidat à la certification CCNA Service provider est évalué sur la maîtrise de nombreux matériels réseaux du constructeur Cisco, à la technologie évoluée pour garantir des accès réseaux de haute disponibilité. Il est également évalué sur les compétences suivantes :

Savoir interpréter les schémas de conception d'ingénierie de réseau  
Mettre en œuvre des réseaux et des services sur la base de documents de conception technique

Apporter une contribution aux concepteurs de réseau sur la compatibilité la suggestion d'optimisations

Vérifier les implémentations et nouveaux services avec des tests

Fournir un appui technique au personnel d'exploitation, au personnel d'installation à distance

Vérifier la haute disponibilité des mises en œuvre

## Modalités générales

Pour la préparation à la certification, est proposée aux candidats une formation continue de 5 à 10 jours délivrée en classe avec un instructeur (en présentiel ou à distance), incluant des labs pratiques et des ressources complémentaires.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeurs d'emploi

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

La certification Cisco est véritable gage d'une expertise technique recherchée, elle renforce la crédibilité professionnelle de son détenteur. Plus particulièrement, la certification CCNA Service Provider valide des compétences de profils métiers ingénieurs et techniciens réseaux spécialisés dans la conception, le déploiement et la maintenance de réseaux étendus au sein de grandes entreprises.

La certification Cisco CCNA Service provider fournit un point de départ essentiel pour les professionnels qui désirent poursuivre une carrière d'ingénierie de réseau dans le secteur complexe des fournisseurs de services, pour lesquels les technologies évoluent rapidement.

L'organisme certificateur Cisco met en relation les professionnels qualifiés et nouvellement certifiés avec le réseau des partenaires de distribution Cisco qui recherche de nouveaux collaborateurs, à travers l'outil Partner Talent Cisco Network.

### Pour l'entité utilisatrice

Les entités employant du personnel certifié Cisco CCNA Service Provider maximisent leurs investissements matériels et optimisent les performances réseaux pour leurs besoins et ceux de leurs clients. Les professionnels certifiés CCNA Service Provider sont également recherchés par les entités visant à entrer dans le programme Cisco Channel, avec une spécialisation en réseaux opérateurs ou à maintenir leur accréditation.

L'organisme certificateur Cisco met en relation les professionnels qualifiés et nouvellement certifiés avec le réseau des partenaires de distribution Cisco qui recherche de nouveaux collaborateurs, à travers l'outil Partner Talent Cisco Network.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Indépendamment de l'âge ou du niveau scolaire initial, les candidats

Certificateur(s)

doivent posséder des connaissances de base sur Internet et un système d'exploitation tel que Windows.

## Compétences évaluées

Le candidat à la certification CCNA Service provider est évalué sur les compétences suivantes :

Savoir interpréter les schémas de conception d'ingénierie de réseau  
Mettre en œuvre des réseaux et des services sur la base de documents de conception technique

Apporter une contribution aux concepteurs de réseau sur la compatibilité la suggestion d'optimisations

Vérifier les implémentations et nouveaux services avec des tests

Fournir un appui technique au personnel d'exploitation, au personnel d'installation à distance

Vérifier la haute disponibilité des mises en œuvre

Ces compétences s'accompagnent des connaissances sur les caractéristiques des matériels Hardware Cisco suivants : Cisco CRS Series, Cisco XR 12000 Series, Cisco ASR Series, Cisco 7600 Series, Cisco Catalyst Switches, Cisco ME Series Switches, ainsi que sur les logiciels suivants : Cisco IOS, IOS XR et IOS XE.

## Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

-

La validité est Temporaire

Le titre CCNA Service Provider est valable 3 ans, et doit être renouvelé avant l'échéance en réussissant un examen de certification en vigueur de même niveau CCNA (sauf ICND1), ou bien en acquérant un titre de niveau supérieur (CCNP, CCIE)

**Possibilité de certification partielle :** oui

Étendue de la certification partielle :

L'étendue des connaissances et compétences à valider est découpée en deux examens distincts.

Durée de validité des composantes acquises :

3 ans, tant qu'il n'existe pas de nouvelle version d'examen pour le programme équivalent.

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

3 ans

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé dans les 3 à 5 jours, puis un certificat imprimé dans les 6 à 8 semaines.

■ CISCO

## Centre(s) de passage/certification

■ De nombreux centres Pearson Vue France entière.

## Plus d'informations

### Statistiques

Bien que Cisco ne publie pas le nombre des professionnels certifiés, sur environ 500 à 700 candidats qui passent l'examen de certification du niveau CCNA en France chaque année, on estime à environ 50 ceux qui choisissent la spécialisation des réseaux opérateurs (Service Provider) – seule ou en complément du titre CCNA Routing & Switching.

*Autres sources d'information*

<http://www.vue.com/cisco/>