

Certification Lean Six Sigma - Black Belt

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Conseil en organisation et management d'entreprises**

Industrie et Services

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **310**, **200**

Code(s) ROME : **H2502**, **H1401**, **H1402**, **M1402**

Formacode : **31652**

Date de création de la certification : **01/10/2003**

Mots clés : **Maitrise statistique des procédés**, **Excellence opérationnelle**, **Statistiques**, **lean six sigma**

Identification

Identifiant : **2256**

Version du : **08/07/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Norme NF X 06-091 : « Les chefs de projet d'amélioration et animateurs d'ateliers [...] sont des acteurs très importants des démarches d'excellence opérationnelle basées sur le Lean, le Six Sigma ou le Lean Six Sigma » Bernard Murry Président UL6S a été un acteur actif dans la conception de cette norme**

Non formalisé :

- **Pratique mondiale (et marque) de Motorola, cycle méthodologique DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler), General Electric, ASQ (Book of Knowledge), pyramide des « ceintures » (White Belt, Yellow Belt, Green Belt, Black Belt, Master Black Belt), IASSCC**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Vérification des compétences dans la conduite de projets d'amélioration complexes* selon le DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler.)

* complexe au sens de la norme NFX 06 091 (critères de complexité d'un projet DMAIC)

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le, la chef de projet Black Belt Lean 6 Sigma est capable de **diminuer la variabilité des processus** afin de les fiabiliser, de les rendre stables et prévisibles, de s'assurer de la reproductibilité parfaite du processus pour tendre vers le zéro défaut dans le but d'améliorer la satisfaction du client, d'améliorer la performance financière de l'entreprise.

Il, elle doit **maîtriser un ensemble d'outils simples et avancés tant en méthodologie qu'en statistiques et outils du lean** lui permettant d'atteindre les livrables à chaque étape de son projet.

Pour cela il, elle doit mobiliser des compétences en montrant sa **capacité à animer l'équipe de projet** en mode participatif. Il se positionne sur des **problématiques stratégiques** pour l'entreprise, rend compte à sa direction générale de son action et priorise les projets à mener.

Il, elle doit être capable d'assister des Green Belt dans le déploiement de leur projet (conseil interne, coaching...)

Cette certification sanctionne la maîtrise de la **conduite de projet d'amélioration complexe** (au sens technique, organisationnel, humain, etc.) en intégrant une démarche quantitative, c'est-à-dire dont les décisions sont fondées sur des données factuelles, dénombrables ou chiffrables.

La certification est basée sur l'aptitude à :

Sélectionner la méthodologie DMAIC d'amélioration par percée d'un processus complexe et démontrer la pertinence de la sélection de cette méthodologie.

Appliquer les phases du DMAIC, les étapes qui les composent.

Définir et réaliser les définitions des données d'entrée et de sortie de chacune des phases et étapes du DMAIC.

Choisir et avoir mis en œuvre les outils du Lean Six Sigma nécessaires dans un projet complexe* DMAIC.

Savoir conduire, animer et organiser un projet complexe* DMAIC en terme de gestion de projet.

Démontrer son aptitude à la conduite du changement dans la cadre du déploiement d'un projet complexe* DMAIC et d'un chantier d'amélioration Lean, ou à participer activement à la réalisation de ceux-ci.

Démontrer sa participation active d'assistance technique et méthodologique dans le déploiement de projets Green Belt.

*au sens de la norme NFX 06 091

Modalités générales

Cette certification est accessible à partir de :

Cycle de formation combinant des modules pédagogiques avec une mise en pratique (étude de cas ou projets des stagiaires).

Validation des acquis

Public visé par la certification

- Chefs de projet en poste
- Techniciens et ingénieurs qualité, méthodes, industrialisation, logistique, organisation, finance, achats...
- Reponsables d'atelier, de ligne, de production
- Consultants,
- pilotes de processus

Liens avec le développement durable

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le salarié acquiert de nombreuses compétences qui vont accroître son employabilité et lui permettre d'évoluer dans son entreprise. Il acquiert non seulement une méthodologie d'amélioration d'un processus mais également :

- o Des outils qu'il peut utiliser indépendamment de la démarche DMAIC : outils statistiques, résolution de problèmes, créativité...
- o Des méthodes de management et d'animation d'équipe
- o Des outils de gestion de projet utilisables pour tout autre projet
- o Optimisation des compétences d'analyse, d'animation et de conduite des chantiers complexes d'amélioration de performance par la méthodologie Lean Six Sigma DMAIC (*Définir, Mesurer, Améliorer, Innover, Contrôler*).

Augmentation avérée de l'employabilité interne et externe des participants, le grade Black Belt étant reconnu par les entreprises qui recrutent régulièrement ce type de grade (pyramide de fonctions liées à la méthode Six Sigma, citées dans les appels d'offres comme qualification nécessaire et dans les offres d'emploi).

Le collaborateur certifié Black Belt Lean Six Sigma garantit un niveau de compétences lui permettant à l'issue de sa certification d'identifier, d'analyser et d'appliquer la méthodologie Lean Six Sigma en entreprise, quel que soit le secteur d'activité. Cette certification sanctionne la maîtrise de la méthodologie d'animation de chantiers d'amélioration de performance Lean Six Sigma à gains rapides pour un périmètre d'activité large tel qu'un processus industriel, transverse ou de services. Les Black Belt sont en mesure d'intervenir sur des problématiques complexes pour l'entreprise et de mener des projets dont les gains excèdent les coûts d'au moins 100 000 € (industrie) et 70000€(services) ou équivalents.

Il est également capable d'évoluer vers le niveau de certification supérieure Master Black Belt.

Pour l'entité utilisatrice

Depuis plus de 15 ans, le Lean Six Sigma s'est imposé comme l'une des méthodologies les plus efficaces pour améliorer la satisfaction des clients, accroître la performance financière des organisations et répondre aux objectifs stratégiques définis par les Directions Générales.

Les organisations qui emploient des personnes certifiées Black Belt Lean Six Sigma (ou autres grades) s'assurent ainsi de mettre en œuvre une démarche d'amélioration en mode projet suivant le DMAIC qui conjugue les objectifs de productivité (le Lean) et de qualité (le Six Sigma).

Pour les entreprises, le Lean Six Sigma permet de réaliser une percée significative et réaliser des gains sur différents axes :

Amélioration de la performance Sécurité, Qualité, Délais, Coûts
Amélioration de la satisfaction des clients.
Gains financiers directs liés à la maîtrise de la méthodologie,
Développement d'une expertise interne forte liée à la maîtrise de la méthodologie DMAIC et des outils associés,
Développement d'une culture du changement et de l'amélioration continue dans l'entreprise. .

Evaluation / certification

Pré-requis

Un titre de niveau II et/ou une 1ère expérience professionnelle de 5 ans.

Des notions élémentaires sur la qualité, sur le management des processus et sur les statistiques sont un plus.

Il n'est pas nécessaire d'être Green Belt Lean Six Sigma pour suivre une formation Black Belt Lean Six Sigma.

Compétences évaluées

Cette certification

Black Belt Lean Six Sigma permet d'accroître fortement les compétences opérationnelles et techniques des candidats, la méthodologie DMAIC ayant un impact fort sur les savoir-faire et savoir-être des individus.

Compétences évaluées :

CS1 : Sélectionner la méthodologie DMAIC d'amélioration par percée d'un processus complexe et démontrer la pertinence de la sélection de cette méthodologie.

CS2 : Appliquer les phases du DMAIC, les étapes qui les composent

CS3 : Définir et réaliser les définitions des données d'entrée et de sortie de chacune des phases et étapes du DMAIC

CS4 : Choisir et avoir mis en œuvre les outils du Lean Six Sigma nécessaires dans un projet complexe* DMAIC.

CS5 : Savoir conduire, animer et organiser un projet complexe* DMAIC en terme de gestion de projet.

CS6 : Démontrer son aptitude à la conduite du changement dans la cadre du déploiement d'un projet complexe* DMAIC et d'un chantier d'amélioration Lean, ou à participer activement à la réalisation de ceux-ci.

CS7 : Démontrer une assistance technique et méthodologique dans le déploiement de projet Green Belt.

* : au sens de la norme NF X06-091

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Niveau Black Belt Lean 6 sigma : pilote de projet "complexe" (au sens de la norme NFX 06 091).

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétence Black Belt lean 6 sigma (Services ou Industrie) établi par l'Université Lean 6 sigma

Centre(s) de passage/certification

- Certificateur : Université Lean 6 Sigma 445 Rue Lavoisier Montbonnot.

Plus d'informations

Statistiques

L'université délivre plus d'une centaine de certification par an sur les différents grades du Lean 6 Sigma.

Autres sources d'information

Site Internet de l'Université Lean 6 Sigma

<http://www.universite-lean6sigma.com/>