

Exploiter et superviser des réseaux IT/Broadcast

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Spécifique :
- **Communication, média et multimédia - Images et sons**
 - **Support à l'entreprise - Systèmes d'information et de télécommunication**

Elle concerne plus particulièrement le secteur des techniciens de l'audiovisuel

Code(s) NAF : **47.43Z**, **59.12Z**, **59.11A**, **60.20B**,

60.20A

Code(s) NSF : **326**, **323**

Code(s) ROME : **M1810**, **E1205**

Formacode : **46254**

Date de création de la certification : **20/05/2014**

Mots clés : **BROADCAST**, **Technologie information**, **RESEAUX**, **expertise**

Identification

Identifiant : **1658**

Version du : **19/12/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Basé sur les fichiers métiers de " Technicien supérieur d'exploitation vidéo " et " Technicien de maintenance vidéo " de la CPNEF-AV et de l'Observatoire des Métiers de l'Audiovisuel, ainsi que sur le référentiel du BTS Audiovisuel option " Techniques d'ingénierie et exploitation des équipements ".**

Non formalisé :

- [Etude auprès des directions techniques et RH de chaînes de Télévisions \(enquêtes auprès de France Télévisions et de l'Université France Télévisions, Canal+, TF1, Arte, NRJ Group, Public Senat, Arkena \(ex Cognacq Jay Image\), Mikros Image, Euromedia-SFP, Transatlantic group, Videoplus\). Référence à l'ouvrage " Entre usages et pratiques : la mutation des métiers audiovisuels - Vers un nouveau référentiel métier pour les technicien de](#)

[l'audiovisuel " paru aux Presses de Mines en 2014.](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification permet de :

- assister les utilisateurs en informatique et sur l'infrastructure dématérialisée
- orienter et assister les utilisateurs sur les workflow et les systèmes de gestion des médias
- assurer une maintenance préventive de niveau 1 des infrastructures dématérialisées en réseaux
- administrer les serveurs, purger et garantir leur bon fonctionnement
- prendre le contrôle d'outils et postes de travail à distance
- utiliser des outils de supervision et de reporting

Outre le fait que ce cursus permettra aux candidats de maintenir leur employabilité, ils pourront d'autre part exercer des responsabilités au sein des départements techniques, ingénierie, maintenance, stratégie dans les entités suivantes :

Chaînes de télévision généralistes ou thématiques, sociétés de production cinématographique ou audiovisuelle, prestataires techniques, sociétés spécialisées dans la création de services audiovisuels et contenus pour le Web, fournisseurs d'accès à Internet et opérateurs de télécommunications.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

La formation permettra d'apporter aux techniciens vidéo des compétences dans les domaines de l'informatique et des réseaux de flux vidéo, afin de leur permettre de travailler dans des infrastructures dématérialisées et être en adéquation avec les évolutions des médias audiovisuels (évolution télévision digitale et TV non linéaire).

Compétence 1 : Mettre à disposition et configurer des postes de travail dans les environnements techniques audiovisuels

Compétences professionnelles :

- 1.1. Paramétrer et exploiter les postes
- 1.2. Installer et configurer les applications et services
- 1.3. Installer et configurer le système de fichiers
- 1.4. Créer des images disques déployables
- 1.5. Gérer la performance du/des postes de travail informatique(s)

Public visé par la certification

- Cette formation est accessible aux salariés des secteurs des médias correspondant aux fonctions suivantes : Techniciens supérieurs audiovisuel (techniciens d'exploitation, techniciens vidéo, monteurs-truquistes), Techniciens de maintenance, Techniciens informatique, Chefs de cars et régies de diffusion, Chefs de projet, Intégrateurs de solutions IT/broadcast.

Compétence 2 : Appliquer des règles de sécurité et de supervision au sein d'un réseau

Compétences professionnelles :

- 2.1. Relayer la stratégie de sécurité
- 2.2. Gérer les services et les composants nécessaires
- 2.3. Diagnostiquer les processus et services
- 2.4. Utiliser une stratégie de sécurité

Compétence 3 : Mettre en place la virtualisation des OS

Compétences professionnelles :

- 3.1. Installer et configurer la virtualisation sur un poste

Compétence 4 : Configurer et sécuriser un réseau local avec des protocoles de connexion

Compétences professionnelles :

- 4.1. Installer et configurer un réseau local avec toutes ses couches
- 4.2. Accéder à un réseau local via une adresse publique
- 4.3. Mettre en oeuvre la stratégie de sécurité
- 4.4. Installer et paramétrer un serveur ftp et échanger des médias.
- 4.5. Différencier Unicast et Multicast, gérer et optimiser la diffusion selon le contexte d'échange
- 4.6. Limiter le broadcast sur des réseaux sensibles

Compétence 5 : Déployer des architectures réseau et administrer des équipements réseaux

Compétences professionnelles :

- 5.1. Configurer les routes statiques
- 5.2. Administrer les équipements réseaux
- 5.3. Segmenter les réseaux et établir un plan d'adressage
- 5.4. Configurer un VLAN sur un switch
- 5.5. Configurer un routeur
- 5.6. Appliquer des filtres sur la couche IP, de transport et d'application pour optimiser les échanges (ACL)
- 5.7. Configurer un firewall

Compétence 6 : Configurer un système de stockage

Compétences professionnelles :

- 6.1. Choisir un système de stockage approprié
- 6.2. Appliquer la politique de sécurité liée au stockage
- 6.3. Gérer la purge des systèmes de stockage

Compétence 7 : Intervenir sur les bases de données pour des opérations courantes de maintenance

Compétences professionnelles :

- 7.1. Visualiser la base de données : tables, champs, requêtes
- 7.2. Faire une sauvegarde et une restauration de la base de données
- 7.3. Réparer une table corrompue

Compétence 8 : Mettre à disposition des services web

Compétences professionnelles :

- 8.1. Installer un serveur web
- 8.2. Installer des services http
- 8.3. Administrer à distance une machine à l'aide du shell sécurisé (SSH)
- 8.4. Installer et utiliser un panel d'administration OPEN SOURCE type "WEBMIN"
- 8.5. Installer des CMS (gestionnaires de contenus)

Modalités générales

Cette certification prépare à la fonction de Technicien Audiovisuel Expert Réseaux pour les médias audiovisuels. La durée totale est de 15 jours : 105 heures de formation avec un suivi post-formation en elearning.

Le cursus de formation intégrera des concepts pédagogiques nouveaux avec des solutions méthodologiques et techniques adaptées :

Modules réalisés essentiellement en mode ateliers de mise en pratique,

Pédagogie inversée (mise en pratique puis théorisation),

Utilisation de contenus en ligne

Ressources humaines :

L'organisme de formation est composé de 3 personnes qui s'occupent de la partie gestion administrative et supervision de la formation : 1 secrétaire comptable, 1 responsable pédagogique, et 1 coordinateur pédagogique (un des formateurs référents).

Les modules de formation seront assurés par 4 formateurs agréés IIFA :

- 2 formateurs référents chefs de projet agréé IIFA

- un ingénieur réseau et système et formateur IIFA depuis 2005

- un ingénieur concepteur web et formateur IIFA depuis 2005

Ces formateurs ont accompagné une trentaine de chaînes de télévision dans la dématérialisation et la convergence de l'informatique et de la vidéo.

- 2 formateurs agréés IIFA spécialistes des réseaux audiovisuels qui interviennent épisodiquement selon les projets de dématérialisation.

Un comité d'orientation pédagogique constitué du responsable pédagogique du cursus et du coordinateur, ainsi qu'au moins un professionnel de l'audiovisuel mais n'intervenant pas en tant que formateur.

Plusieurs actions seront mises en place pour accompagner les candidats et garantir la réussite du cursus :

- **Entretien individuel** : Une analyse individuelle au moment de l'inscription permettra de déterminer la situation initiale et les objectifs individuels de l'apprenant.

- **Ateliers et participation orale** : Une mesure quotidienne sera établie en cours de session par une validation individuelle d'ateliers à accomplir sur des équipements réseaux et broadcast et à travers une participation orale active lors de séances de questions/réponses.

- **Rapport écrit individuel** : Un bilan personnalisé sera remis au candidat en fin de cursus comprenant d'éventuelles préconisations pour la suite de son parcours professionnel.

- **En ligne, post formation** : Un accompagnement individuel sera assuré par un formateur par rendez-vous en ligne après formation.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Cette certification spécialisée permet aux candidats d'accroître leurs compétences dans les domaines des technologies IT/réseaux dans un environnement audiovisuel et de mettre ces nouvelles connaissances au service du métier. Les bénéficiaires resteront ainsi employables et compétitifs sur le marché du travail. Ils pourront exercer des responsabilités de techniciens experts Réseaux au sein des départements techniques, ingénierie, maintenance, des médias audiovisuels :
Chaînes de télévision généralistes ou thématiques, sociétés de production cinématographique ou audiovisuelle, prestataires techniques, sociétés spécialisées dans la création de services audiovisuels et contenus pour le Web.

Pour l'entité utilisatrice

A l'heure où le monde des médias est touché de plein fouet par la « révolution numérique » et l'arrivée de nouveaux opérateurs qui transforment de façon radicale les façons d'agir, ces ressources nouvellement qualifiées et mises à jour permettront aux entreprises de médias de se transformer.

Les entités utilisatrices bénéficieront d'un personnel ayant les capacités à travailler dans un environnement média dématérialisé, orienté IT/Réseaux et s'ouvrant à de nouveaux vecteurs de diffusion (non linéaire, multi-écrans, OTT...)

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats devront satisfaire les pré-requis ci-dessous :

- Être détenteur d'un BTS audiovisuel option exploitation, montage ou maintenance
- Ou être détenteur d'un DUT électronique avec expérience dans l'audiovisuel
- Ou avoir plus de 5 ans d'expérience dans un poste de technicien audiovisuel.

Compétences évaluées

Environnement Windows :

- Gérer les applications et les services Windows
- Configurer et exploiter le poste de travail
- Trouver les fichiers et les applications
- Identifier et comprendre les différents paramètres du registre de configuration
- Utiliser une stratégie de sécurité locale
- Gérer les services et installer les composants nécessaires
- Maîtriser le stockage et les possibilités offertes par le système NTFS
- Optimiser le système : gestion des fichiers temporaires, gestion des fichiers de pagination et des variables d'environnement

Virtualisation :

- Différencier les systèmes de la virtualisation : VMWare, VirtualBox, VirtualPC
- Comprendre la logique d'une gestion virtuelle des ressources
- Effectuer une sauvegarde et restauration d'un système virtuel
- Séparer la couche service de la couche de stockage au niveau du stockage de l'information

Les réseaux :

- Identifier les équipements réseau
- Configurer un réseau LAN et créer les liens vers les réseaux publics
- Comprendre le mécanisme de la connexion
- Mettre en place une stratégie de sécurité
- Reconnaître les problématiques liées à la segmentation des réseaux

Centre(s) de passage/certification

- IIFA - Site Parisien - 85 rue Anatole France / 92300 LEVALLOIS PERRET

- Configurer la couche 2 et la couche 3 d'un réseau LAN
- Identifier l'intérêt du routage statique
- Identifier le routage dynamique
- Identifier les VLAN et comprendre les avantages d'une telle technologie
- Optimiser la QoS
- Configurer un VLAN
- Configurer les routes statiques
- Configurer un réseau à travers les protocoles de routage
- Configurer un Proxy
- Analyser les trames réseaux
- Maîtriser les règles de filtrage des protocoles d'application en entrée et sortie.

Stockage et archivage :

- Identifier les différents systèmes de stockage
- Comprendre les systèmes en anneau
- Identifier Le NAS, avantages et criticités
- Définir la distribution de la charge
- Caractériser les types de systèmes redondés : RAIDs et nœuds de stockage
- Identifier les caractéristiques du stockage sur du LTO
- Administrer un serveur, purger et garantir son bon fonctionnement

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

0

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non
Matérialisation officielle de la certification :
Certificat professionnel de la FFP (CP FFP)

Plus d'informations

Statistiques

Entre juillet 2010 et juin 2016, 3089 techniciens de l'audiovisuel ont été formés sur l'ensemble des modules intégrés dans les cursus thématiques certifiants proposés par l'IIFA

Autres sources d'information

Site Internet dédié aux parcours certifiants de l'IIFA : www.media180.fr