

## Assistance à la maîtrise d'ouvrage

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Informatique**

Cette certification peut être utilisée dans tout secteur d'activité.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1704**, **M1802**, **M1801**, **M1805**

Formacode : **31094**

Date de création de la certification : **15/01/2016**

Mots clés : **coordination**, **pilotage**, **informatique**,  
**AMOA, systèmes d'information**

### Identification

Identifiant : **3070**

Version du : **21/02/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ -

Non formalisé :

- [Une double compétence demandée](#)
- [Des degrés d'AMOA différents](#)

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Les objectifs de la certification visent à permettre au candidat de :

- Assurer la liaison entre Maîtrise d'œuvre (MOE : réalisateur de l'application) et Maîtrise d'Ouvrage dans la gestion du projet
- Prendre en compte les besoins fonctionnels du projet
- Rédiger le cahier des charges du projet
- Mettre en place la recette et les tests avant intégration et déploiement de la solution
- Accompagner les utilisateurs pour l'intégration du nouvel ouvrage
- Assurer le support aux utilisateurs

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- aucun

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification couvre les principales compétences permettant à l'individu d'assister un donneur d'ordre (MOA : Maîtrise d'Ouvrage) pour définir ses besoins en termes de spécifications fonctionnelles et techniques. Il sera force de proposition en matière de services et de produits et il construira le Cahier des charges.

Les compétences sont les suivantes :

- Appréhender le rôle de la maîtrise d'ouvrage dans la dynamique du projet.

### Public visé par la certification

- Tout public, salariés comme demandeurs d'emploi
- Les demandeurs d'emploi sont les principales cibles de cette certification, elle

- Piloter un projet de digitalisation en mode Agile.
- Ordonnancer, piloter et coordonner le projet.
- Animer une réunion.
- Recueillir, analyser et formaliser les besoins du client sur ses procédures commerciales, marketing et de service.
- Concevoir une présentation de projet.
- Concevoir un cahier des charges fonctionnel en réponse aux besoins client.
- Diriger un comité de pilotage.
- Mettre en place la solution technique en réponse au besoin client.
- Contrôler la qualité de l'ouvrage délivré par la Maîtrise d'OEuvre.
- Superviser la qualité de l'ouvrage à travers une campagne de test.
- Mettre en place l'accompagnement du changement auprès des utilisateurs.

leur assure un taux d'employabilité à la sortie de formation de 97%.

## Modalités générales

2 sessions de formation sont organisées par an. Une session de formation est composée de différents modules répartis sur 154 heures de formation. Les formations mêlent théorie et pratique au travers de cas concrets afin de préparer au mieux les candidats à la réalité de terrain. Pour ce faire, Fitec fait intervenir des formateurs experts dans le domaine.

La certification permet l'accès aux activités suivantes :

- Recueil et définition du besoin du client.
- Elaboration du cahier des charges fonctionnel.
- Prise en compte de la maîtrise d'ouvrage dans la dynamique du projet.
- Conduite de projet à travers l'utilisation d'outils de pilotage de projet.
- Gestion et animation de réunion.
- Communication au sein d'un projet.
- Suivi de la mise en place de la solution et du planning de mise en œuvre.
- Rédaction des livrables du projet.
- Suivi de la qualité de la mise en œuvre.
- Rédaction d'une campagne de test.
- Rédaction d'un support de formation pour les utilisateurs et animation de la formation.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

- Contribution à l'employabilité dans un domaine en tension.
- Valorisation de son parcours et de ses compétences dans le secteur de la maîtrise d'ouvrage.
- Accompagnement des clients dans la solution conforme, respectueuse de leur besoin.

### Pour l'entité utilisatrice

- Détention d'un gage de professionnalisme dans ce domaine.
- Gage de qualité dans la relation client.
- Enrichissement de son offre d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Bac+5 (école d'ingénieur, école de commerce, Marketing Digital) de filières Master II Supply Chain/logistique/Achats/Contrôle de gestion ou Bac+2 avec expérience fonctionnelle de participation à des projets dans l'un des métiers suivants : le contrôle de gestion, achat, Responsable/chef de produit, Responsable qualité, Supply planning manager, Stock manager, coordinateur logistique, prévisionniste flux (amont), Planning coordinator, merchandising planning, logistique e-commerce, demand planner, pilote de flux, Pricing manager, responsable BI et Reporting ventes.

## Compétences évaluées

L'ensemble des compétences sont évaluées.

## Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

aucun niveau

La validité est Permanente

### Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Document Fitec « Certificat de Compétences », spécifiant l'intitulé de la certification, les compétences acquises, la date d'examen, le visa du directeur du Centre et la mention obtenue.

## Centre(s) de passage/certification

- FITEC, 6 bd de Pesaro, 92000 Nanterre

## Plus d'informations

### Statistiques

Nombre de personnes ayant obtenu la certification :

2016 : 113 certifiés.

2017 : 131 certifiés.

De plus, Fitec a contribué jusqu'à maintenant, grâce à ses certifications, à plus de 700 retours à l'emploi par an en CDI.

### Autres sources d'information

<https://www.devenez.fr>

<https://www.fitec.fr>