

## Certificat de capacité à la création et à l'administration d'un site web avec le CMS Wordpress

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse : ■ **Tout domaine d'activité ayant recours au digital, et à un site internet notamment, pour communiquer**

La certification est transverse. Elle s'adresse à tous les professionnels de tous secteurs d'activités intervenant au sein ou pour le compte de TPE/PME, d'associations ou d'organisations, souhaitant être en mesure de communiquer sur leurs activités via un site internet, attirer de nouveaux clients, présenter des offres et mettre en avant des contenus. La certification est construite pour répondre à des besoins réels de structures qui ont besoin d'Internet, notamment d'un site internet, pour se développer localement et nationalement et doivent pouvoir être rapidement identifiées sur la toile.

Pour les TPE/PME et les organisations concernées, ces compétences permettent d'envisager la création et l'administration d'un site Web de manière accessible et de pouvoir ainsi associer le digital à une stratégie de développement et/ou de communication. Ces compétences permettent à des non spécialistes de créer et de gérer par eux-mêmes un premier site Web afin d'intégrer le digital dans le cadre de leur communication.

La certification a été lancée au début 2017 suite à un grand nombre de demandes pour ce module de formation. Son objet premier est de permettre à des TPE/PME peu numérisées et ne disposant pas de compétences dans le digital de pouvoir créer une structure de site simple adaptée à leur besoin, d'administrer ce site et d'ainsi améliorer leur visibilité sur internet

Code(s) NAF : **62.09Z**, **63.99Z**

Code(s) NSF : **326p**, **326u**

Code(s) ROME : **E1104**, **E1205**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/09/2016**

Mots clés : **communication digitale**, **webmaster**, **WordPress**, **Conception site Web**

### Identification

Identifiant : **2956**

Version du : **15/11/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **N/A**

Non formalisé :

- [Les enjeux de la transition numérique pour les entreprises](#)
- [TPE/PME : les enjeux de la transition numérique](#)
- [La transition numérique au coeur de la stratégie d'entreprise, de la Caisse des Dépôts](#)
- [Le Numérique Déroutant, du Lab de BPI France](#)

## Descriptif

### Objectifs de l'habilitation/certification

La certification vise à former des professionnels et des demandeurs d'emplois pour les rendre capables de créer un site internet simple adapté à leur activité, sous Wordpress. L'idée n'est pas de former des experts du développement et de l'intégration, mais d'offrir la possibilité à des novices de bâtir leur propre outil de communication web. Elle permet à des professionnels non spécialistes du digital, à des entrepreneurs, à des chefs d'entreprises, à des travailleurs indépendants et des demandeurs d'emploi souhaitant ajouter la compétence « développement sous Wordpress » à leur CV de pouvoir gérer et améliorer eux-mêmes leur communication via un site internet sous Wordpress. L'objectif est ainsi d'améliorer la visibilité d'une entreprise de manière générale.

Cette certification se veut à la fois accessible et opérationnelle pour permettre aux TPE/PME de pouvoir travailler sur leurs site internet Wordpress sans avoir à passer par des agences et des spécialistes du développement web qu'ils ne peuvent se permettre de rémunérer.

Cette certification est délivrée par la WAB, Cité Numérique Bergeracoise implantée au cœur d'un quartier prioritaire, à l'issue d'un cursus de formation spécifique pensé et conçu pour les demandeurs d'emplois et professionnels des TPE/PME. Les formations et activités de la WAB sont portées par une Société Coopérative d'Intérêt Collectif à capitaux mixtes. De nombreux acteurs publics et privés sont impliqués, que ce soit les collectivités locales (Municipalité de Bergerac ou Communauté d'Agglomération de Bergerac qui ont souscrit à son capital) ou les services déconcentrés ou décentralisés de l'Etat (DIRECCTE Dordogne, Conseil Départemental de Dordogne, Conseil Régional Nouvelle Aquitaine ou Union Européenne qui soutiennent notre activité par des subventions publiques). La WAB, est également née de la volonté d'acteurs privés de créer du dynamisme autour de la filière digitale et de participer à la numérisation des entreprises du territoire pour accompagner leur développement économique.

La mission principale de La WAB est ainsi d'accompagner les entreprises dans leur développement digital et de leur permettre l'accès aux outils numériques grâce notamment à la formation. En lien avec les entreprises nous avons mis en place des formations agiles et flexibles, d'un format court répondant à des besoins opérationnels et qui s'adaptent aux cas concrets des participants. Nous voulons participer à l'éducation sur la durée des acteurs afin qu'ils parviennent à s'approprier les nouveaux outils de communication et développent de bonnes pratiques dans le digital grâce à des formations/actions très opérationnelles. La certification à la création et à l'administration d'un site sous Wordpress entre directement dans ce cadre en permettant à des personnes et des organisations de pouvoir créer et administrer par elles-mêmes un site Internet sans disposer de capacités d'investissement importantes. La certification permet ainsi de commencer à avoir une visibilité sur Internet sans prise de risques inconsidérés. Pour les demandeurs d'emplois, la certification peut contribuer à un retour à l'emploi plus rapide.

### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- La certification n'est directement reliée à aucune certification professionnelle.

### Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification permet d'acquérir les compétences suivantes :

Analyser ses besoins liés à une présence sur Internet et établir une stratégie de développement d'un site internet via l'outil Wordpress pour une TPE/PME.

Créer un site internet adapté et cohérent avec l'aide du CMS Wordpress pour le compte d'une TPE/PME.

Administrer et gérer un site internet sous Wordpress en lien avec des besoins et une stratégie d'entreprise.

### Public visé par la certification

- La certification s'adresse : - Aux professionnels (chefs d'entreprises ou salariés) souhaitant être en capacité d'améliorer la communication et la visibilité de leur activité - Personnes en charge du site internet et de la communication digitale

pour le compte  
d'organisations,  
d'associations, etc. - Aux  
demandeurs d'emplois et  
personnes en  
reconversions

## Modalités générales

**La préparation à la certification est construite autour de 3 phases :**

### **L'analyse des besoins des participants - étude appliquée**

Cette phase se construit avec les participants en utilisant un audit réalisé des besoins et ambitions de communication web de l'entreprise. Elle vise à amener les participants à prendre conscience de leur situation digitale et à mettre en balance leurs attentes avec les possibilités offertes par l'autocréation d'un site internet via Wordpress. L'objectif étant que le participant soit capable de définir ce qu'il peut et ne peut pas développer lui-même sous Wordpress.

### **La formation à l'acquisition de compétences associées à la création d'un site internet simple via Wordpress -formation et mises en situations**

Cette 2<sup>ème</sup> phase permet aux participants d'acquérir les compétences nécessaires à la création de leur propre site internet via Wordpress. Les sessions de formation proposent une alternance de temps théoriques et d'applications au cas concret de l'entreprise. Le but pour chaque participant est de disposer d'un certain nombre de livrables (structure simple d'un site internet développé sous Wordpress) correspondant à l'application concrète des enseignements théoriques.

### **L'accompagnement des participants dans la mise en œuvre effective de bonnes pratiques liées à la gestion de leur site internet sous Wordpress**

Cette 3<sup>ème</sup> phase vise à vérifier de l'acquisition effective des compétences par un contrôle et une évaluation des améliorations effectives des différentes composantes du site internet développé sous Wordpress. Elle se déroule sous la forme d'un atelier pratique au cours duquel la WAB teste l'assimilation des compétences par le participant, s'assure de la mise en œuvre effective des bonnes pratiques et valide avec le participant la cartographie des actions à engager à court et moyen terme pour poursuivre l'amélioration continue du site internet développé sous Wordpress.

**La certification intervient à l'issue de 70 heures de formation**

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Pour les individus, la certification permet de pouvoir créer, mettre en service et gérer un site internet simple via Wordpress. Elle permet à la fois de détenir les compétences fondamentales pour développer son site internet, l'alimenter en contenus, l'enrichir en fonctionnalités et travailler son référencement. Pour les individus, la certification valide leurs capacités à gérer les problématiques basiques de développement et intégration web sous Wordpress, que ce soit dans le cadre d'une mise à jour de compétences ou dans le cadre d'une acquisition de nouvelles compétences. Avec l'essor d'Internet, ce

### *Pour l'entité utilisatrice*

Pour les entités, la certification rend accessible des perspectives de croissance liées au digital en permettant aux entreprises d'être en capacité de travailler en interne à l'amélioration de la visibilité de leur marque, de leurs produits et services. Par ces apports, la certification ouvre à des TPE/PME ou des associations des possibilités de gérer avec des coûts cohérents la création et la gestion d'un site internet. La certification contribue ainsi à renforcer la notoriété d'une marque et la connaissance des services/produits auprès des utilisateurs. Pour les TPE/PME insérées au cœur des territoires, ces

certificat ouvre des perspectives à la fois d'emplois et d'évolutions de missions ou de postes au sein d'entreprises et d'organisations.

aspects peuvent être déterminants pour les accompagner dans leur croissance, dans leurs projets de développement et/ou dans leurs évolutions qui parfois conditionnent leur survie pour certaines d'entre-elles.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

La certification est volontairement ouverte à tous publics sans aucun prérequis en termes de niveaux scolaires, ni même de niveaux de qualification. Elle s'adresse à des professionnels, des entrepreneurs, à des demandeurs d'emplois et à tous publics étant confrontés à des besoins simples de développement et d'intégration sous Wordpress.

### Compétences évaluées

En lien avec les programmes de formation et les phases de déroulement des actions de formation, les compétences évaluées sont les suivantes :

Cerner les besoins web et le champ des possibles envisageables lors d'un auto-développement web sous Wordpress en vue de créer un site.

Elaborer un plan de développement d'un site internet sous Wordpress adapté aux besoins d'une entreprise.

Mettre en œuvre le plan de développement d'un site internet sous Wordpress pour le compte d'une entreprise.

Les compétences évaluées sont liées à des cas réels et des mises en situations professionnelles pour permettre aux jurys d'apprécier les capacités des candidats à agir correctement en situation.

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Aucun niveau n'est lié à la certification

La validité est Temporaire

Durée de 3 années : les bonnes pratiques en termes de développement et d'intégration sous Wordpress évoluant régulièrement, il sera nécessaire de mettre à jour les compétences de manière fréquente.

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Un certificat de capacité est remis aux participants ayant passé avec succès les évaluations

### Centre(s) de passage/certification

- La certification se déroule au sein des locaux de la WAB : 35 rue de la Fonbalquine, 24100 Bergerac

## Plus d'informations

### Statistiques

Les différents soutiens et financements nous ont permis de former 20 entreprises à la version initiale de ce certificat sur tout le territoire de la Dordogne depuis le lancement de nos formations en septembre 2016.

Nous visons la certification d'au moins 50 stagiaires par année à partir de 2017/2018.

*Autres sources d'information*

<https://www.la-wab.fr/>