

## Certification CLOE Français Langue Etrangère

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **La certification CLOE (Certificat en Langue Orale et Ecrite) Français Langue Etrangère s'adresse à toute personne travaillant ou souhaitant travailler en utilisant la langue cible dans un contexte social et/ou professionnel dans tous les secteurs d'activités (ex : industrie, tourisme, tertiaire, logistique, santé, recherche, commerce international, import/export, communication...).**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **136**

Code(s) ROME : —

Formacode : **15235**

Date de création de la certification : **01/01/2013**

Mots clés : **Test écrit et oral**, **Niveau de français**, **FLE**, **FRANCAIS**

### Identification

Identifiant : **4360**

Version du : **19/12/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Cadre européen commun de référence pour les langues](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Depuis plus de quarante ans le réseau national des Centres d'Etude de Langues des CCI propose des prestations d'évaluation linguistique.

Afin de répondre à une demande croissante des entreprises d'une solution rapide et précise, cette offre s'est structurée autour d'une certification harmonisée comprenant une évaluation en ligne des connaissances de la langue écrite et une évaluation orale.

La Certification CLOE Français Langue Etrangère permet d'évaluer et de certifier les compétences générales et professionnelles en Français Langue Etrangère du niveau A1 au niveau C2 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

Pour la partie 'Ecrite' elle s'appuie sur une base de plus de 700 questions calibrées selon la grille du CECRL (A1 à C2) avec une déclinaison par sous-niveau (A1-, A1, A1+ etc). Le test est adaptatif : les questions sont proposées au candidat selon un algorithme et en fonction de ses réponses.

Pour la partie orale le jury s'appuie sur un outil de questionnement (questions types, textes et mises en situation) et identifie la capacité à communiquer à l'oral.

*Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Aucun

## *Descriptif général des compétences constituant la certification*

La certification CLOE Français Langue Etrangère atteste la capacité d'une personne à communiquer en situations courantes ou professionnelles.

Les résultats de la certification CLOE font référence au Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) qui est une norme internationale permettant de décrire la compétence linguistique.

Il consiste en une échelle d'évaluation de la maîtrise d'une langue, avec 6 niveaux : de A1 (élémentaire) à C2 (expérimenté). Cette échelle constitue la référence européenne dans le domaine de l'apprentissage des langues, de leur enseignement et de l'évaluation du niveau, dans de nombreux pays afin de favoriser la mobilité éducative et professionnelle.

Les résultats de la certification CLOE sont traduits en capacités. Ci-après un exemple d'échelle des capacités globales par niveau :

### **Niveau A1**

Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes et des phrases très simples, qui visent à satisfaire des besoins simples et concrets.

Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions le concernant - par exemple son nom, son lieu d'habitation, ses relations, ses biens etc, et peut répondre au même type de question.

Peut communiquer de façon simple, si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

### **Niveau A2**

Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines de priorité immédiate (par ex. des informations personnelles sur des achats, le travail, l'environnement familial).

Peut communiquer dans une situation simple et routinière, ne comportant qu'un échange d'informations simple et direct, et sur des activités et des sujets familiers.

Peut décrire avec des moyens simples une personne, un lieu, un objet, sa propre formation, son environnement.

### **Niveau B1**

Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc.

Peut se débrouiller dans la plupart des situations linguistiques rencontrées en voyage à l'étranger.

Peut donner son opinion de façon simple et cohérente sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêts.

Peut raconter un événement ou une expérience, décrire un rêve, un espoir ou un but et donner de brèves raisons ou explications pour un plan ou une idée.

### **Niveau B2**

Public visé par la certification

Tous publics

Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, comprend une discussion spécialisée dans son domaine professionnel.

Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance telle qu'une conversation avec des locuteurs natifs ne comporte de tension ni pour les uns, ni pour les autres.

Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un problème, et donner les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.

## **Niveau C1**

Peut comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.

Peut s'exprimer spontanément et couramment presque sans effort, sans trop apparemment devoir chercher ses mots.

Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale et professionnelle ou dans sa formation et ses études.

Peut donner son opinion sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée, décrire ou rapporter quelque chose en détail, et relier le fond à la forme dans ses déclarations.

## **Niveau C2**

Peut comprendre sans effort pratiquement tout ce qu'il/elle lit ou entend.

Peut restituer faits et arguments de diverses sources écrites et orales en les résumant de façon cohérente.

Peut s'exprimer spontanément, très couramment et de façon différenciée et peut rendre distinctes de fines nuances de sens en rapport avec des sujets complexes.

## *Modalités générales*

La certification s'organise dans un Centre d'Etude de Langues (CEL) agréé. Le candidat sélectionne son centre via une plateforme nationale et s'inscrit à la Certification CLOE Français Langue Etrangère.

Le CEL le contacte pour organiser l'épreuve, qui peut se dérouler au centre ou à distance.

Le candidat reçoit son résultat via la plateforme et le certificat lui est adressé par le CEL.

## *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

La certification CLOE Français Langue Etrangère permet aux personnes non-francophones de valider et valoriser leurs compétences en Français Langue Etrangère pour des raisons personnelles ou professionnelles.

Adaptée aux situations de communication avec des francophones la Certification CLOE permet de mesurer l'atteinte d'objectifs de formation, de favoriser l'employabilité, d'évoluer vers d'autres

### *Pour l'entité utilisatrice*

La certification CLOE Français Langue Etrangère permet aux entreprises et institutions de s'assurer des compétences linguistiques de leurs collaborateurs et de mesurer leur degré de maîtrise de la langue en situations courantes et professionnelles.

Elle est une aide aux recruteurs, leur permettant de s'appuyer sur une évaluation complète avec des résultats détaillés par compétences selon une grille

responsabilités ou de prétendre à une mobilité internationale.

de référence.

Elle contribue ainsi au plan de développement de compétences des salariés, et permet de promouvoir l'évolution professionnelle.

La certification CLOE Français Langue Etrangère permet aux impatriés de valider et certifier les compétences leur permettant de vivre et de travailler dans un environnement francophone.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Aucun prérequis.

### Compétences évaluées

#### Compétences générales à l'écrit

Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée  
Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte.

Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.

Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelles.

#### Compétences générales à l'oral

Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur hispanophone.

Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication.

Maîtrise des principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée.

Communiquer de façon naturelle à l'oral.

Se faire comprendre avec une prononciation claire.

Développer l'interaction et le dialogue.

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

De A1 à C2 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)

### Centre(s) de passage/certification

- 81 CEL agréés - Centres d'Etudes de Langues

La validité est Temporaire

2 ans

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de niveau et de compétences

## Plus d'informations

### *Statistiques*

#### **Chiffres concernant les certifiés en Français Langue Etrangère :**

2013 : 20 certifiés.

2014 : 39 certifiés.

2015 : 124 certifiés.

2016 : 177 certifiés.

2017 : 242 certifiés.

2018 (Trimestres 1 à 3) : 190 certifiés.

### *Autres sources d'information*

[www.reseau-cel.cci.fr](http://www.reseau-cel.cci.fr)