

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23005**

Intitulé

Manager de système qualité sécurité environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Kedge Business School	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Manager QSE, en étroite collaboration avec le comité de direction :

- élabore la politique d'amélioration des systèmes de management (qualité sécurité environnement) et met en œuvre les stratégies définies dans l'organisme,
- planifie et organise le déploiement de la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- met en œuvre et pilote la démarche d'amélioration des systèmes de management,
- contrôle le suivi, évalue les résultats et propose des actions d'amélioration.

Les compétences attestées correspondent aux activités qui rythment les phases des démarches d'amélioration des systèmes de management :

- rechercher et exploiter les informations et les documents de références pour concevoir ou orienter une politique d'amélioration du système de management.
- utiliser la méthodologie de projet pour promouvoir le management participatif et la dimension relationnelle de la démarche.
- rédiger un rapport de diagnostic organisationnel adapté au contexte managérial et relationnel de l'organisme.
- établir une cartographie des processus et planifier les étapes de la démarche.
- informer, motiver et former les acteurs.
- élaborer une structure d'information, de communication et de documentation.
- accompagner le déploiement systémique du management par les processus et de l'amélioration continue (cycle de Deming - PDCA).
- mettre en place et exploiter les tableaux de bord d'indicateurs.
- évaluer les performances selon les référentiels d'excellence (EFQM).
- adapter la démarche aux comportements générés par le projet.
- promouvoir l'amélioration durable par la collecte des dysfonctionnements, des réclamations, des suggestions et mettre en œuvre les dispositifs d'actions curatives, correctives et préventives.
- analyser, valoriser et reconnaître les résultats et les contributions des acteurs.
- rédiger et présenter les bilans et les conclusions de la démarche.
- promouvoir les démarches d'excellence, de performance durable et de responsabilité sociétale.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les principaux secteurs d'activités employeurs sont les suivants :

- Les services aux entreprises et consulting, télécommunication, informatique, immobilier,
- Les établissements de santé, hôpitaux, cliniques,
- Les établissements du secteur médico-social, secteur du handicap, EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), maisons de retraite,
- Les entreprises du secteur industriel, pharmaceutique, cosmétique, métallurgique, électrique, construction, agroalimentaire,
- Le commerce (secteur de la grande distribution) et le service aux personnes.
 - Manager de système Qualité (ou Sécurité ou Environnement), occupant des fonctions dédiées aux démarches qualité, environnement, sécurité ;
 - Manager de démarches Excellence, Responsabilité sociétale, Développement durable, occupant des fonctions dédiées à ces démarches plus avancées ;
 - Managers dirigeants ou encadrants, occupant d'autres fonctions, impliquées dans les démarches qualité (sécurité, environnement, ...), tels que directeur d'établissements ou de service,
 - Consultants internes ou externes, formateurs, auditeurs accompagnant les démarches qualité, sécurité, environnement, ...

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

Réglementation d'activités :

L'activité des certifiés s'appuie également sur les textes de loi qui régissent les obligations des organismes en matière de qualité

sécurité environnement :

- les règlements relatifs aux entreprises de secteurs sensibles avec obligation de démarches qualité, sécurité environnement, selon référentiels internationaux (ISO 9000, 14000, OHSAS 18001, ...) ou sectoriels (ISO 9100, ...),
- le Document Unique, la loi sur les Nouvelles Régulations Economiques (NRE), et les documents de référence internationaux (Agenda 21, etc.)
- les ordonnances de 1996 et les réglementations ultérieures pour le secteur sanitaire,
- la loi du 2 janvier 2002 renouvelant l'action sociale et médico-social et les réglementations ultérieures.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les composantes de la certification jalonnent la formation à l'ISMQ et la mission dans l'entreprise d'alternance. Elles portent sur 3 types d'évaluations : les acquis en formation, la mission en entreprise, le mémoire.

* Pendant les 2 premiers mois, réalisation d'un rapport de diagnostic initial tutoré de l'entreprise d'alternance selon l'ISO 9001 (évaluation des dispositions analysées, de la cotation de maturité et des actions d'amélioration proposées).

* Au 3ème mois, rédaction d'un rapport de projet de mission (évaluation de la structuration en mode projet, de l'exploitation des référentiels et de la sollicitation de l'équipe dirigeante).

* Au 4ème mois, évaluation par le responsable de l'entreprise d'alternance et par le candidat de la 1ère phase de la mission (évaluation "en miroir" de la planification et de l'organisation de la démarche).

* Au 6ème mois, présentation "pédagogique" du projet de mémoire (évaluation de la maîtrise de la prestation orale et de l'utilisation de supports pédagogiques).

* Au 8ème mois, évaluation par le responsable de l'entreprise d'alternance et par le candidat de la 2ème phase de la mission (évaluation "en miroir" de la mise en œuvre et de l'accompagnement de la démarche).

* Au 10ème mois, étude de cas d'évaluation-cotation d'un établissement fictif (entreprise commerciale ou établissement sanitaire) selon le référentiel d'excellence de l'EFQM (évaluation de la cotation et de l'analyse).

* Au 11ème mois, révision du diagnostic organisationnel initial de l'établissement d'alternance selon l'ISO 9001, mise en exergue des changements induits par la démarche d'amélioration et présentation de retour d'expérience de résolution de problème (évaluation de l'analyse critique du différentiel entre situation initiale et finale et de l'utilisation de la méthodologie de résolution de problème choisie).

* En fin de formation et de mission, évaluation par le responsable de l'entreprise d'alternance et par le candidat de la mission globale (évaluation "en miroir" du bilan de mission, du savoir être et des résultats constatés de la démarche).

* Dans les 6 mois suivant la fin de la formation, remise du mémoire et soutenance orale devant jury (évaluation de l'intégration des principes du management par la qualité, de la maîtrise de l'expression écrite et orale, et de la force de conviction).

Chaque bloc est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation. La totalité de la certification s'obtient en validant l'ensemble des 13 blocs de compétences.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 23005 - Intégrer la dimension qualité sécurité environnement dans un diagnostic stratégique et une définition d'axes stratégiques	Descriptif : <ul style="list-style-type: none">- Analyser le contexte externe et interne de l'entreprise en utilisant les méthodes d'analyse stratégique- Définir les orientations stratégiques de l'organisme conformément aux résultats de l'analyse du contexte Modalités d'évaluation : <p>Sur la base d'une étude de cas, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none">- Une cotation d'entreprise selon le référentiel « European Foundation for Quality Management » (EFQM)- Une analyse argumentée du système de management étudié conformément au référentiel EFQM Evaluation comprenant une préparation écrite individuelle et une présentation orale en groupe

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 23005 - Piloter une stratégie qualité sécurité environnement en s'appuyant sur un tableau de bord stratégique</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concevoir un tableau de bord stratégique - Suivre un tableau de bord stratégique - Analyser les indicateurs du tableau de bord stratégique - Proposer un plan d'action adapté <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une description du système de management des performances observé - Un diagnostic présentant notamment les forces et faiblesses - Des préconisations visant la mise en place d'un tableau de bord stratégique <p>Evaluation écrite individuelle</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 23005 - Diagnostiquer une organisation existante en vue d'y intégrer la dimension qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mener une analyse des risques en s'appuyant sur l'approche processus - Evaluer le niveau de maturité de l'organisation sur les différents domaines du référentiel normatif retenu (ex. : ISO, NF, etc.) - Formuler des préconisations et propositions d'actions visant à satisfaire les exigences du référentiel normatif visé <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle selon le référentiel ISO 9001, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un avis, sous forme d'une grille d'évaluation de synthèse, sur l'adéquation entre produit, client, champ d'activité et périmètre - Un constat de performance et une évaluation du niveau de maturité de l'entreprise sur les différents domaines du référentiel - La formulation de propositions d'actions d'amélioration <p>Evaluation écrite individuelle</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 23005 - Choisir un référentiel normatif de management qualité sécurité environnement adapté à un organisme</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les spécificités de l'entreprise et/ou du secteur d'activité - Identifier les différents référentiels qualité sécurité environnement (QSE) susceptibles d'être mobilisés - Choisir le référentiel QSE le plus adapté au contexte de l'organisme afin de mettre en place un système de management QSE en correspondance. <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, une analyse du système de management QSE est menée par le candidat. On attend de lui :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification des spécificités de l'entreprise et/ou du secteur d'activité - le choix d'un/des référentiels normatifs adaptés, <p>Evaluation écrite individuelle</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 23005 - Mettre en place un système d'information qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser et suivre la gestion de la documentation QSE - Concevoir le système de traçabilité et de mesure de performance - Déployer le système conçu - Mobiliser les méthodes de recherche bibliographique et de veille informationnelle adaptées au secteur <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une recherche d'informations en situation professionnelle réelle aboutissant à la production d'une note de synthèse, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification d'une problématique industrielle concrète - la réalisation d'une collecte de données destinée à soutenir la production d'une note de synthèse - le choix d'une méthodologie d'analyse des éléments collectés - la production d'une note de synthèse exposant la problématique et des préconisations innovantes et argumentées <p>Evaluation écrite individuelle</p>
<p>Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 23005 - Planifier et organiser le déploiement de démarches d'amélioration des systèmes de management qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les différentes parties prenantes de l'organisme et leurs enjeux - Définir une politique cible QSE, incluant les éléments de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et ses objectifs associés - Concevoir la démarche d'amélioration en fonction de ces éléments - Mettre en œuvre la démarche conçue en incluant l'évaluation de la démarche implémentée <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la définition le secteur d'activité de l'entreprise et une identification des enjeux économiques, environnementaux et sociétaux actuels de ce secteur - Une caractérisation de l'approche existante de la RSE et du développement durable (DD) dans l'entreprise ou le secteur - La formulation de recommandations et de propositions dans les domaines de la RSE et DD pour l'entreprise <p>Evaluation écrite individuelle</p>
<p>Bloc de compétence n°7 de la fiche n° 23005 - Gérer et optimiser les ressources financières et techniques d'une structure qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concevoir les moyens budgétaires et matériels de la structure - Procéder à la gestion des moyens budgétaires et matériels alloués - Identifier et proposer des améliorations budgétaires <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une analyse du budget de l'entité dans laquelle il travaille - La formulation de propositions d'amélioration visant le processus budgétaire observé et le budget analysé. <p>Evaluation écrite individuelle</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°8 de la fiche n° 23005 - Coordonner l'activité d'une équipe qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fixer les objectifs collectifs et individuels en rapport avec les objectifs QSE - Déléguer les tâches aux personnes compétentes et contrôler leurs résultats - Assurer le management de proximité de l'équipe QSE - Communiquer les résultats de l'équipe en interne et en externe <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle orale et/ou écrite, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un décodage des situations proposées selon une grille de lecture managériale - Un choix d'outils et/ou de méthodes de management de proximité au regard des situations proposées <p>Evaluation individuelle, écrite ou orale selon la mise en situation mise en place.</p>
<p>Bloc de compétence n°9 de la fiche n° 23005 - Identifier les besoins qualité des clients internes et externes d'un organisme et co-construire une organisation visant un processus adapté</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir et analyser les attentes des clients externes de l'organisme - Recueillir et analyser les attentes des services de l'organisme (clients internes) - Identifier les évolutions de processus à conduire. - Nommer les pilotes de ces changements. Mettre en place l'accompagnement de ces pilotes et la validation des processus ajustés <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une évaluation du niveau de maturité du système de management QSE observé - Une identification des parties intéressées et de leurs enjeux - Une proposition de déclinaison opérationnelle des objectifs fixés dans le cadre de la mission - Une planification des étapes de la démarche d'amélioration proposée <p>Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation</p>
<p>Bloc de compétence n°10 de la fiche n° 23005 - Structurer et conduire des projets qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planifier un projet QSE (phases, ressources) - Piloter un projet QSE - Animer les revues de projet (mesure de l'avancement, des couts engagés, tenue des délais) pour assurer le retour d'expérience <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'un projet mené en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une formalisation des phases de déploiement du projet - Une mise en œuvre des outils de pilotage (coût, qualité, flexibilité, délai) - Une présentation synthétique des difficultés rencontrées et des résultats obtenus. <p>Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°11 de la fiche n° 23005 - Collecter les données management qualité sécurité environnement et qualifier les ressources d'un organisme</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser les collectes de données en lien avec le management QSE (normes, spécifications, requis, etc.) - Vérifier la validité des données collectées au regard du contexte de l'organisme - Procéder à la qualification des ressources (humaines, matériel, organisation) au regard de ces données (ex : norme) <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mission de management QSE menée en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une appréciation de la pertinence et de la complétude du système de collecte de données mis en place - Un choix d'outils et leur mise en œuvre au regard des données collectées - Un choix de modes de communication interne / externe au regard du contexte - Une justification des résultats obtenus, incluant l'analyse des difficultés rencontrées <p>Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation</p>
<p>Bloc de compétence n°12 de la fiche n° 23005 - Sensibiliser, former et conseiller les parties prenantes d'une organisation à la démarche qualité sécurité environnement</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les parties prenantes et, pour chacune, le niveau requis de sensibilisation à la démarche QSE - Organiser et effectuer les formations nécessaires - Conseiller et apporter un appui technique aux parties prenantes qui le nécessitent. <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une animation de formation ou de réunion menée en situation professionnelle réelle, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une prise de parole structurée - Une argumentation venant en réponse aux questions de l'auditoire <p>Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation</p>
<p>Bloc de compétence n°13 de la fiche n° 23005 - Améliorer les processus qualité sécurité environnement en menant des audits internes et des audits fournisseurs</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les processus qui nécessitent un audit - Mettre en œuvre les techniques d'audit QSE adaptées aux processus ciblés - Planifier et mettre en place les actions d'amélioration à partir des conclusions des audits réalisés. <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Sur la base d'une mise en situation professionnelle reconstituée, on attend du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la production des livrables d'un audit, à savoir le plan d'audit, le guide d'audit et le rapport d'audit - La mise en œuvre, dans une logique d'audit, d'une réunion d'ouverture, d'un entretien d'audit et d'une réunion de clôture. <p>Evaluation individuelle, la forme variant avec le contexte professionnel réel présent au moment de l'évaluation</p>

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION

QUINON

COMPOSITION DES JURYS

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	5 personnes (3 personnes extérieures / 2 membres de BEM) - Le Président, - Un chef d'entreprise, - Un Responsable de système de management (Q, S, E,) en poste ou un certifié - Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant, - Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique. en poste ou un certifié - Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant, - Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique.
En contrat d'apprentissage	X	5 personnes (3 personnes extérieures / 2 membres de BEM) - Le Président, - Un chef d'entreprise, - Un Responsable de système de management (Q, S, E,) en poste ou un certifié - Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant, - Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique. en poste ou un certifié - Le Directeur des Programmes Spécialisés et de la Formation Continue diplômante de BEM ou son représentant, - Le Responsable Académique de l'ISMQ ou le Responsable pédagogique.
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X	idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 6 mai 2015 publié au Journal Officiel du 27 mai 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager de système qualité sécurité environnement" avec effet au 7 septembre 2014, jusqu'au 27 mai 2020.

Arrêté du 31 août 2011 publié au Journal Officiel du 7 septembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager de système qualité sécurité environnement (QSE)" avec effet au 1 juin 2005, jusqu'au 7 septembre 2014.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Arrêté du 3 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1997 et jusqu'au 31 décembre 2003.

Arrêté du 21 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Certificat d'études supérieures en management par la qualité'.

Pour plus d'informations

Statistiques :

en moyenne 30 certifiés par an

Autres sources d'information :

BEM - Bordeaux Management School

Institut Supérieur du management par la Qualité (ISMQ)

680, cours de la Libération. 33405 Talence

<http://www.bem.edu>

[BEM Bordeaux Management School](http://www.bem.edu)

Lieu(x) de certification :

CCI de Bordeaux - BEM - Bordeaux Management School - Institut Supérieur du Management par la Qualité (ISMQ)

680, cours de la Libération

33405 Talence

Téléphone : 05 56 84 22 05

Télécopie : 05 56 84 55 80

Courriel : ismq@bem.edu

Site internet : <http://www.bem.edu>

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Talence

Historique de la certification :

Ancien libellé : 'Certificat d'études supérieures en management par la qualité' (Arrêté du 21 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999)

Certification précédente : Manager de système qualité sécurité environnement (QSE)