

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 27334**

Intitulé

Praticien(ne) SPA

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
MAESTRIS	directrice

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

330t Spécialités plurivalentes des services aux personnes (réalisation du service), 336t Soins esthétiques du corps

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le praticien Spa évolue dans un espace dédié au bien-être par l'eau où la clientèle vient se ressourcer (Sanitas Per Aqua : la santé par l'eau) : centre Spa, centre de remise en forme et de beauté, partie d'un hôtel, d'une station thermale, resort etc.

Il a pour fonction :

- d'accueillir le prospect, le conseiller sur les produits et soins adaptés à son envie et son besoin et lui vendre les prestations retenues pour en faire un client,
- de pratiquer des soins classiques ou rituels pour prodiguer bien-être et relaxation ou satisfaire des attentes esthétiques,
- de contribuer au développement commercial de son entreprise,
- d'entretenir les espaces de travail et de maintenir l'agencement des espaces de vente.

Les capacités attestées :

- Accueillir le prospect ou client en face à face,
- Etablir la fiche conseil pour conclure la vente d'une prestation personnalisée et des ventes additionnelles,
- Adapter les techniques manuelles et/ou appareillées pour garantir au client des soins de bien-être en toute sécurité,
- Réaliser les prestations et apporter le bien-être attendu dans le respect des réglementations,
- Gérer le fichier client pour garantir l'impact des opérations de marketing direct,
- Contribuer à la définition de l'offre de son enseigne pour l'actualiser et la diversifier,
- Porter le discours commercial de son enseigne pour vendre efficacement et en cohérence avec le positionnement de l'enseigne,
- Fidéliser les clients pour développer le chiffre d'affaires et augmenter le panier moyen,
- Entretenir les espaces de travail pour garantir au client des conditions d'hygiène et de sécurité irréprochables,
- Maintenir l'agencement des espaces de vente pour transmettre au client une image de qualité, de sérieux et de professionnalisme et contribuer à son sentiment de relaxation, d'évasion ou d'exotisme.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Praticien Spa peut exercer dans plusieurs types de structures:

- Spa Urbain Ou Day Spa (Spa En Ville)
- Thalasso Spa (Spa Au Sein D'un Centre De Thalassothérapie)
- Thermes Spa (Spa Au Sein D'un Centre De Thermalisme)
- Camping Spa Ou Hôtellerie De Plein Air
- Fish Spa (Espace Dédié Aux Soins Des Mains Et Des Pieds Recourant Aux Poissons Garra Rufa)
- Spa D'aventure (Spa Associé A Des Activités Sportives De Type Randonnées, Raids...)
- Resort Spa (Spa De Bord De Mer)
- Cruising Spa... (Spa A Bord De Bateaux De Croisière)

Technicien(ne) spa, praticien(ne) spa, conseiller/conseillère beauté spa, esthéticien(ne) spa

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1208 : Soins esthétiques et corporels

D1203 : Hydrothérapie

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

4 blocs de compétences font l'objet d'évaluation des capacités, aptitudes et compétences des candidats à la certification.

L'évaluation des compétences techniques et commerciales en situations professionnelles et les productions professionnelles dans le cadre d'études de cas attesteront de la maîtrise des compétences, savoir-faire et savoir-être caractérisant la qualification professionnelle objet de la certification.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION

QUINON

COMPOSITION DES JURYS

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	o 2 internes : - 1 membre du certificateur, président de jury - 1 représentant de la formation o 2 professionnels externes : - 1 employé(e) - 1 employeur
En contrat d'apprentissage	X	o 2 internes : - 1 membre du certificateur, président de jury - 1 représentant de la formation o 2 professionnels externes : - 1 employé(e) - 1 employeur
Après un parcours de formation continue	X	o 2 internes : - 1 membre du certificateur, président de jury - 1 représentant de la formation o 2 professionnels externes : - 1 employé(e) - 1 employeur
En contrat de professionnalisation	X	o 2 internes : - 1 membre du certificateur, président de jury - 1 représentant de la formation o 2 professionnels externes : - 1 employé(e) - 1 employeur
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE prévu en 2014	X	o 2 internes : - 1 membre du certificateur, président de jury - 1 représentant de la formation o 2 professionnels externes : - 1 employé(e) - 1 employeur

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 23 février 2017 publié au Journal Officiel du 03 mars 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles modifiant l'arrêté du 15 décembre 2016 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2016. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Praticien(ne) SPA" avec effet au 14 septembre 2009, jusqu'au 18 décembre 2021.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

15 à 20 certifiés par an

<http://www.maestris-beaute.com>

Autres sources d'information :

Lieu(x) de certification :

MAESTRIS : Nord-Pas-de-Calais Picardie - Nord (59) [Lille]

MAESTRIS BEAUTE www.maestris-beaute.com

50 allée de Safed Parvis de Rotterdam

Bât. Atrium (Euralille)

59000 Lille

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- MAESTRIS Beauté - 50 allée de Safed Parvis de Rotterdam - Bât. Atrium (Euralille) - 59000 Lille

www.maestris-beaute.com

- MAESTRIS - 14, rue des Fusiliers Marins - 59140 Dunkerque

www.maestris.com

- MAESTRIS - 9 bis, rue de Roubaix - 59400 Cambrai

www.maestris.com

- Institut de formation Coty (Association les Gadelles) - 1 place Germaine Coty - 76620 Le Havre

www.sitelyceejdarc.org/IF/IFC

- SEPR (SOC enseignement professionnel Rhône) - 46, rue du Professeur Rochaix - 69003 Lyon

www.sepr.edu

- Premium formation - MAESTRIS (Association de gestion de l'école technique du pôle Latour Maubourg) - 72 Avenue de Romans - 26000 Valence

www.maestris-valence.com

Historique de la certification :