

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28774**

Intitulé

Manager - Directeur d'unité opérationnelle

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Audencia business school

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le manager-directeur d'unité opérationnelle exerce des fonctions de management général ou de management fonctionnel dans l'entreprise. Il a une vision globale de l'entreprise ou de l'entité dont il a la responsabilité. Dans le cadre de ses fonctions, le manager-directeur d'unité opérationnelle peut être amené à :

1. Faire une analyse stratégique des marchés et de l'environnement général et concurrentiel de l'entreprise
2. Initier des projets stratégiques dans leurs phases de choix, de préparation, de mise en œuvre, d'animation et d'évaluation, en tenant compte des dimensions humaines, managériales, commerciales, financières et techniques
3. Piloter la gestion et la performance financière de l'entreprise
4. Coordonner et optimiser la chaîne de valeur d'une entreprise ou d'une unité
5. Organiser le management des ressources humaines
6. Initier et accompagner l'innovation et le changement
7. Manager en mode projet
8. Conduire, diriger et motiver les hommes dans un contexte multiculturel ou complexe

Le (la) titulaire est capable de :

- Elaborer et déployer la stratégie de l'entreprise ou de l'entité
- Piloter les ressources humaines et développer les compétences dans un contexte de responsabilité globale
- Définir et mettre en œuvre la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise ou de l'entité
- Piloter la performance financière de l'entreprise ou de l'entité
- Coordonner la chaîne de valeur de l'entreprise ou de l'entité
- Fédérer et mobiliser les équipes autour du projet d'entreprise et ce dans un environnement complexe

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les secteurs d'activité dans lesquels le manager-directeur d'unité opérationnelle travaille relèvent indifféremment de l'industrie (production ou transformation) ou des services.

La taille des entreprises qui emploient le manager-directeur d'unité opérationnelle est elle aussi variable, allant de la PME à la grande entreprise organisée en unité de production et/ou de commercialisation, en « business unit », en filiale voire en direction à large délégation.

- Management général : dirigeant de société, directeur d'entreprise, directeur de centre de profit, de filiale, d'usine, de division, de business unit, d'agence, d'établissement, directeur général opérationnel, secrétaire général, délégué général ou

- Management fonctionnel : responsable/directeur du développement, du marketing, commercial, des ventes, administratif et financier, financier, du contrôle de gestion, des ressources humaines, des opérations, de la formation, de la production, informatique

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

M1301 : Direction de grande entreprise ou d'établissement public

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Après un parcours de formation, la certification comporte cinq composantes principales :

1. Composante « management stratégique » - a) jeu de simulation d'entreprise multimédia par équipe : rapports écrits et préconisations en groupe - b) mise en situation d'analyse stratégique de problématiques internationales et de préconisation réelle : deux rapports écrits assortis d'une soutenance individuelle ou en groupe - c) étude de plusieurs cas et situations d'entreprise (environnements économique et juridique, stratégique): QCMs, échanges et restitution par groupe de quatre - d) projet « Analyse stratégique » en lien avec l'activité de l'entreprise du stagiaire : rapport individuel écrit et présentation d'un plan stratégique dans les conditions du réel.
2. Composante « management des ressources humaines » - a) résolution de problématiques MRH rencontrées en entreprise : restitution écrite - b) formalisation d'une problématique de management et d'organisation à partir de l'expérience professionnelle du stagiaire : synthèse écrite et présentation orale devant le groupe - c) étude d'un cas d'entreprise portant sur une problématique de responsabilité globale : restitution écrite.
3. Composante « stratégie marketing » - a) résolution d'une problématique générale de marketing : épreuves écrites - b) élaboration d'un plan d'action marketing (PAM) : présentation orale par groupe et évaluation individuelle des présentations des groupes - c) résolution d'une

problématique d'entreprise liée à l'innovation, choisie par le stagiaire : rapport écrit.

4. Composante « management de la performance financière » - a) maîtrise des outils comptables et des éléments clés du reporting financier : QCM - b) étude de cas : analyse financière et choix d'investissements : épreuves écrites - c) analyse d'un balanced scorecard : épreuve écrite suivie d'une discussion de groupe. 5. Composante « gestion de la chaîne de valeur » - a) Cahier de projet propre au stagiaire : document rédigé - b) management de la chaîne de valeur appliqué au contexte de l'entreprise du stagiaire : jeu de simulation en groupe et dossier individuel écrit - c) les risques juridiques et industriels : analyse de textes d'actualité en groupe et individuellement.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 28774 - Elaborer et déployer la stratégie de l'entreprise ou de l'entité</p>	<p>Descriptif : Analyser l'environnement général de l'entreprise et construire une stratégie pertinente Prendre en compte les variables économiques dans l'analyse du développement de l'entreprise Définir l'ambition stratégique de l'entreprise Inscrire l'entreprise dans une logique de développement Rendre compte des résultats auprès des instances de gouvernance Modalités d'évaluation : Projet « Analyse stratégique » en lien avec l'activité de l'entreprise QCM en macro-économie Etude de cas portant sur l'actualité économique Analyse du business plan de création d'une nouvelle activité sur la base d'un cas réel Présentation d'un plan stratégique devant un jury</p>
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 28774 - Piloter les ressources humaines et développer les compétences dans un contexte de responsabilité globale</p>	<p>Descriptif : Définir et communiquer la politique de gestion des ressources humaines Optimiser la politique de rémunération Contribuer au développement des compétences des collaborateurs Recruter, encadrer, évaluer une équipe de collaborateurs Intégrer les principes de la responsabilité globale à la gestion des relations sociales Modalités d'évaluation : Etude de cas d'entreprise Synthèse écrite sur une problématique de management et d'organisation et présentation orale Etude d'un cas d'entreprise portant sur une problématique de responsabilité globale</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 28774 - Définir et mettre en œuvre la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise ou de l'entité</p>	<p>Descriptif : Organiser la veille concurrentielle Faire un diagnostic et identifier les opportunités de développement de l'offre de produits Développer l'offre de produits Innover et favoriser l'innovation des produits Modalités d'évaluation : Etude du cas d'une entreprise portant sur une problématique générale de marketing Elaboration d'un plan d'action marketing (PAM) et présentation orale Rapport écrit sur une problématique d'entreprise liée à l'innovation</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 28774 - Piloter la performance financière de l'entreprise ou de l'entité	<p>Descriptif : Analyser les résultats financiers de l'entreprise Définir les objectifs de chiffre d'affaires et de création de valeur Prendre les décisions d'investissement Piloter les objectifs qualitatifs et quantitatifs de l'activité</p> <p>Modalités d'évaluation : Etude du cas d'une entreprise portant sur l'analyse financière de celle-ci Examen écrit : QCM Etude de cas portant sur des choix d'investissement Etude de cas portant sur l'analyse d'un balanced scorecard</p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 28774 - Coordonner la chaîne de valeur de l'entreprise ou de l'entité	<p>Descriptif : Piloter la Supply Chain et gérer la chaîne de valeur de l'entreprise Aligner les processus et les SI sur les priorités stratégiques de l'entreprise ou l'entité</p> <p>Modalités d'évaluation : Etude de cas écrite d'entreprise portant sur une problématique stratégique et globale du management de la Supply Chain Questions à choix multiples destinées à mesurer la maîtrise des outils et démarches SI et processus Dossier individuel écrit appliqué au contexte de l'entreprise du stagiaire et portant sur un diagnostic des processus et des SI et sur l'élaboration de préconisations en ce domaine</p>
Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 28774 - Fédérer et mobiliser les équipes autour du projet d'entreprise et ce dans un environnement complexe	<p>Descriptif : Incarnier, communiquer et fédérer autour d'un projet Manager le changement Anticiper et gérer les conflits</p> <p>Modalités d'évaluation : Analyse d'une expérience passée ou présente de conduite du changement Analyse d'une expérience de management interculturel et présentation orale Jeu de rôle et simulation en session</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury délivrant la certification est composé de 7 personnes dont 5 professionnels d'entreprise parmi lesquels 4 sont extérieurs à l'organisme : - deux professionnels dirigeants d'entreprise, représentant des employeurs dont l'un est président du jury - deux professionnels cadre d'entreprise, représentant des salariés - un professionnel d'entreprise intervenant dans le dispositif de certification - le responsable du dispositif de certification - un représentant de la direction générale de l'organisme

En contrat de professionnalisation	X	Le jury délivrant la certification est composé de 7 personnes dont 5 professionnels d'entreprise parmi lesquels 4 sont extérieurs à l'organisme : - deux professionnels dirigeants d'entreprise, représentant des employeurs dont l'un est président du jury - deux professionnels cadre d'entreprise, représentant des salariés - un professionnel d'entreprise intervenant dans le dispositif de certification - le responsable du dispositif de certification - un représentant de la direction générale de l'organisme
Par candidature individuelle	X	Le jury délivrant la certification est composé de 7 personnes dont 5 professionnels d'entreprise parmi lesquels 4 sont extérieurs à l'organisme : - deux professionnels dirigeants d'entreprise, représentant des employeurs dont l'un est président du jury - deux professionnels cadre d'entreprise, représentant des salariés - un professionnel d'entreprise intervenant dans le dispositif de certification - le responsable du dispositif de certification - un représentant de la direction générale de l'organisme
Par expérience dispositif VAE prévu en 2009	X	Le jury délivrant la certification est composé de 7 personnes dont 5 professionnels d'entreprise parmi lesquels 4 sont extérieurs à l'organisme : - deux professionnels dirigeants d'entreprise, représentant des employeurs dont l'un est président du jury - deux professionnels cadre d'entreprise, représentant des salariés - Un professionnel d'entreprise intervenant dans le dispositif de certification - un représentant de la direction générale de l'organisme

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
	Executive MBA (Master in Business Administration) - Double diplôme avec l'université d'Ottawa, Ontario (Canada) et Handelshochschule Leipzig HHL (Allemagne) - Accords de reconnaissance partielle avec School of Economics and Management SEM de Tongji University, Shanghai (Chine) et Indian Institute of Management IMM Bangalore (Inde)

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 8 juillet 2009 publié au Journal Officiel du 21 juillet 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau I, sous l'intitulé Manager - directeur d'unité opérationnelle avec effet au 21 juillet 2009, jusqu'au 21 juillet 2012

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 28 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 05 août 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager - Directeur d'unité opérationnelle" avec effet au 05 août 2017, jusqu'au 05 août 2022.

Arrêté du 27 novembre 2012 publié au Journal Officiel du 9 décembre 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager - Directeur d'unité opérationnelle" avec

effet au 21 juillet 2012, jusqu'au 9 décembre 2017.

Pour plus d'informations

Statistiques :

20 à 25 titulaires de la formation par an en moyenne

<http://www.audencia.com/programmes/mba/executive-mba/>

Autres sources d'information :

avillate@audencia.com

<http://www.audencia.com/programmes/audencia-mba/audencia-executive-mba.html>

Lieu(x) de certification :

8 route de la Jonelière BP 31222

44312 NANTES CEDEX

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

AUDENCIA Nantes Ecole de Management 8 route de la Jonelière - BP 31222

44312 NANTES Cedex 3

Historique de la certification :

<http://www.audencia.com>

Certification précédente : Manager - Directeur d'unité opérationnelle