

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 15238**

### Intitulé

Technicien d'infrastructure informatique et sécurité

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Fondation école La Mache, Partner Formation - Isitech	Directeur général, gérant

Chaque certificateur est en mesure de délivrer la certification en son nom propre

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326t Programmation, mise en place de logiciels

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'assistant ingénieur informatique et sécurité a pour mission principale d'intervenir sur l'infrastructure réseau. Le plus souvent, il est placé sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux.

Il analyse les besoins d'une organisation informatisée et propose différentes solutions à partir d'informations techniques, organisationnelles et financières.

Il installe, configure, implémente, administre et maintient un réseau local et étendu dans le respect des procédures et consignes de sécurité.

L'assistant ingénieur informatique et sécurité participe au déploiement et la mise en œuvre de la sécurité pour garantir la pérennité de l'infrastructure réseau et du système d'information. (Matériels, logiciels et données)

Il peut aussi être amené à commander des lignes à un opérateur télécom, du matériel, des câbles ou des appareils...

Pour exercer ce métier, il faut disposer d'une grande réactivité, de qualités relationnelles développées et d'une grande capacité d'adaptation et également de solides bases techniques pour faire face aux questions des utilisateurs.

Les activités s'ordonnent autour de 4 axes:

Unité d'activités n°1 « Analyse du besoin et élaboration de propositions techniques, organisationnelles, et financières»

Unité d'activités n°2 « Installation, configuration, et administration d'un réseau local et étendu»

Unité d'activités n°3 « Sécurisation des systèmes et réseaux»

Unité d'activités n°4 « Assistance aux utilisateurs et communication»

Les titulaires de la certification Assistant Ingénieur Informatique et Sécurité sont capables :

Unité d'activités n°1 - « Analyse du besoin et élaboration de propositions techniques, organisationnelles, et financières » : Identifier l'environnement, les éléments et contexte du projet, Caractériser la prestation à garantir, Identifier et décrire les différents services à déployer, Élaborer et définir les solutions réseau et variantes, Sélectionner les composants matériels d'un réseau, Comparer les solutions "logiciel" propriétaires et les solutions Open Source, Obtenir les meilleurs prix matériels logiciels avec prix des redevances licences, Estimer la charge, Identifier les risques, Identifier les contraintes contractuelles et réglementaires liées au projet, Argumenter les choix techniques retenus, Etablir le planning du déploiement, Déployer l'infrastructure réseau suivant un dossier.

Unité d'activités n°2 - Installation, configuration, et administration d'un réseau local et étendu» : Installer, paramétrer un serveur, un poste de travail, des actifs réseaux, Assurer les fonctions de base de l'administration d'un réseau, Tester l'infrastructure réseau, Surveiller et optimiser les fonctions de l'exploitation, Assurer la maintenance du réseau, Identifier les apports et les limites de différentes solutions de virtualisation, Implémenter des infrastructures virtuelles, Assurer la gestion de la haute disponibilité.

Unité d'activités n°3 - Sécurisation des systèmes et réseaux» : Surveiller et détecter les vulnérabilités du système d'information, Maintenir l'intégrité physique des systèmes, Authentifier et sécuriser les accès, Sécuriser les échanges, Maintenir l'intégrité des données, Sauvegarder et archiver les données, Restaurer les données.

Unités d'activités n°4 - « Assistance aux utilisateurs et communication» : Concevoir des méthodes et des processus d'information et de soutien adaptés aux besoins des utilisateurs, Traiter les incidents, dysfonctionnements, Assurer les mises à jour logicielles et la maintenance des matériels, Participer à des réunions, à des revues de projet, rédiger des comptes rendus, Assurer la circulation des informations, Etre en veille.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le métier d'assistant ingénieur informatique et sécurité peut être exercé dans toutes les entreprises, quels que soit sa taille et son secteur d'activité. Elles doivent cependant disposer d'un système d'information organisé autour d'un système d'équipements d'informatique et de télécommunication interconnectés.

Selon les activités de l'entreprise, de ses contraintes et de ses besoins, l'assistant ingénieur informatique et sécurité peut assurer les fonctions de :

- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien support et réseaux
- Technicien support
- Technicien assistant ingénieur sécurité

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

**Modalités d'accès à cette certification****Descriptif des composantes de la certification :**

Les composantes de la certification sont organisées :  
en 4 blocs :

1. Analyse du besoin et élaboration de propositions techniques, organisationnelles et financières : développer une architecture réseaux client serveur : élaboration du cahier des charges, proposition de solutions adaptées, planification des ressources, vérification de la conformité,
2. Installation, configuration et administration d'un réseau local et étendu : installer, configurer un réseau local et étendu, installer et configurer des matériels et logiciels et analyser la performance du réseau, administrer, exploiter et maintenir les éléments actifs et les postes clients,
3. Sécurisation des systèmes et réseaux: assurer et maintenir la sécurité des systèmes d'information contre les intrusions et la perte de données, analyser les risques liés à la sécurité du système d'information (matériels, logiciels, et données), vérifier le respect des règles d'utilisation, et sécuriser les accès et les données,
4. Assistance aux utilisateurs et communication : assister et former les utilisateurs du système d'information afin d'améliorer l'efficacité dans sa mise en œuvre.

Chaque bloc de compétences fera l'objet d'attestations de capacités acquises, l'ensemble des attestations sur les 4 blocs de compétences permet l'accès à la certification professionnelle.

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 15238 - Analyse du besoin exprimé par l'organisation cliente (interne/externe) et élaboration de propositions techniques, organisationnelles et financières	<p><b>Capacités attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- développer une architecture réseaux client serveur,</li> <li>- élaborer un cahier des charges,</li> <li>- proposer des solutions adaptées,</li> <li>- Planifier les ressources,</li> <li>- Vérifier la conformité</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Soutenance orale : production d'une maquette et exposé sur une étude de cas (ensemble de documents permettant de caractériser un système d'information et d'exprimer un besoin d'équipement informatique)</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 15238 - Sécurisation des systèmes et réseaux	<p><b>Capacités attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir l'intégralité des données ,</li> <li>- Sécuriser l'ensemble des plateformes logicielles et matérielles,</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Soutenance orale : production d'une maquette et exposé sur une étude de cas (ensemble de documents permettant de caractériser des procédures de sécurité et des outils spécifiques dans le cadre d'une entreprise fictive).</p>
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 15238 - Assistance aux utilisateurs et communication	<p><b>Capacités attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer le service de supports techniques auprès des utilisateurs,</li> <li>- Assurer la communication auprès des utilisateurs,</li> <li>- Garantir la qualité auprès des utilisateurs.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Soutenance orale : production d'une maquette et exposé sur une étude de cas (ensemble de documents permettant de caractériser un service "support informatique" dans le cadre d'une entreprise fictive).</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 15238 - Installation, configuration et administration d'un réseau local et étendu	<p><b>Capacités attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installer et configurer les réseaux actifs</li> <li>- Installer et configurer les serveurs d'applications,</li> <li>- Installer et configurer les postes clients,</li> <li>- Installer et configurer les services de virtualisation,</li> <li>- Administrer l'ensemble de l'infrastructure,</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Soutenance orale : production d'une maquette et exposé sur une étude de cas (ensemble de documents permettant de caractériser une infrastructure systèmes et réseaux afin de l'exploiter dans le cadre d'une entreprise fictive).</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Président : Un professionnel 4 membres: Un professionnel employeur Un professionnel salarié Le directeur de Fondation Ecole La Mache ou Partner formation Un formateur
En contrat d'apprentissage	X	Président : Un professionnel 4 membres: Un professionnel employeur Un professionnel salarié Le directeur de Fondation Ecole La Mache ou Partner formation Un formateur
Après un parcours de formation continue	X	Président : Un professionnel 4 membres: Un professionnel employeur Un professionnel salarié Le directeur de Fondation Ecole La Mache ou Partner formation Un formateur
En contrat de professionnalisation	X	Président : Un professionnel 4 membres: Un professionnel employeur Un professionnel salarié Le directeur de Fondation Ecole La Mache ou Partner formation Un formateur
Par candidature individuelle	X	Président : Un professionnel 4 membres: Un professionnel employeur Un professionnel salarié Le directeur de Fondation Ecole La Mache ou Partner formation Un formateur

Par expérience dispositif VAE prévu en 2011	X	Président : Un professionnel 4 membres: Un professionnel employeur Un professionnel salarié Le directeur de Fondation Ecole La Mache ou Partner formation Un formateur
---	---	--

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 10 août 2012 publié au Journal Officiel du 22 août 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, code NSF 326t, sous l'intitulé "Technicien d'infrastructure informatique et sécurité" avec effet au 01 octobre 2009 jusqu'au 22 août 2017. Autorité responsable : Fondation Ecole La Mache ; Partner formation

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 28 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 05 août 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Technicien d'infrastructure informatique et sécurité" avec effet au 05 août 2017, jusqu'au 05 août 2022.

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

15 personnes par an

##### Autres sources d'information :

[www.partner-formation.fr](http://www.partner-formation.fr)

[www.ecolelamache.org](http://www.ecolelamache.org)

##### Lieu(x) de certification :

Partner-formation

99, rue de Gerland

69007 Lyon

SUP'La Mache

69 Bd Jean XXIII 69373

Lyon Cedex 08

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ESI Metz (Metz école d'informatique de Metz) - 7 rue Edouard Belin - 57070 Metz

##### Historique de la certification :