

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16325**

### Intitulé

Responsable qualité sécurité environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CESI	Directeur Général

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 340 Spécialités plurivalentes des services à la collectivité

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les principales missions du titulaire relèvent des activités suivantes :

Activité 1 : Optimiser la performance Qualité de son entreprise

Sur la base d'une réflexion menée avec la direction QSE ou de l'entreprise sur les enjeux internes et externes ainsi que sur les besoins et attentes des parties intéressées, le responsable QSE participe à la définition d'une politique qualité adaptée au contexte de l'entreprise et l'actualise au fil des évolutions de ce contexte. A partir de cette politique, il élabore les éléments-clés du SMQ, en collaboration avec la direction et les pilotes de processus, avec qui il définit les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance de ce Système de Management de la Qualité (SMQ). Il organise ensuite le déploiement du SMQ auprès de l'ensemble des acteurs internes de l'entreprise et construit le système d'évaluation de la performance du SMQ (indicateurs tels que réclamations clients, rebuts produits, etc.). Enfin, il supervise l'ensemble des actions d'amélioration de la performance et de l'efficacité du SMQ en s'appuyant sur les résultats de cette évaluation.

Activité 2 : Prévenir les risques en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST)

Le responsable QSE participe à la définition de la politique SST en collaboration avec la direction et l'actualise en fonction des évolutions de contexte. Il veille ainsi à répondre aux exigences des parties intéressées et à prévenir les risques SST de l'entreprise en fonction de ses spécificités (ex : utilisation de produits chimiques, présence de machines dangereuses et/ou bruyantes, etc.). Il est garant de la conformité réglementaire de l'entreprise en matière de SST, ainsi que de sa conformité normative le cas échéant (ex : future ISO 45001, MASE). Son rôle consiste alors à déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain, en estimant les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance SST. Enfin, il construit et suit le système d'évaluation de la performance SST (indicateurs tels que taux de fréquence, taux de gravité des accidents du travail, etc.) afin d'en améliorer les résultats.

Activité 3 : Prévenir les risques environnementaux dans le cadre d'un Système de Management Environnemental (SME)

Le responsable QSE participe à la définition de la politique environnementale en collaboration avec la direction et l'actualise en fonction des évolutions de contexte. Il prend en compte les exigences des parties intéressées et les risques environnementaux de l'entreprise en fonction de ses spécificités (ex : entreprise soumise à autorisation dans le cadre de la réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement-ICPE). Il garantit la conformité réglementaire de l'entreprise en matière d'environnement, ainsi que sa conformité normative le cas échéant (ex : ISO 14001). Son rôle consiste alors à déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain, en estimant les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance environnementale. Enfin, il construit et suit le système d'évaluation de la performance environnementale (indicateurs tels que plaintes riverains, taux de recyclage, etc.) afin d'en améliorer les résultats.

Activité 4 : Piloter et améliorer le système de management QSE

Le responsable QSE a également un rôle d'optimisation des différents systèmes QSE de l'entreprise, sous la forme d'un système de management intégré. Pour cela, il élabore les tableaux de bord et exploite les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE. Il supervise la communication au quotidien, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE pour garantir l'information permanente du personnel sur ces sujets.

Il est chargé d'organiser et de conduire les audits internes QSE, qui constituent l'un des outils clés pour cette optimisation.

Activité 5 : Manager l'activité du service QSE

En complément de sa maîtrise de la réglementation, des normes et des processus, le responsable QSE est amené à conduire des projets (d'évolution, d'amélioration des systèmes) au sein de l'entreprise. Il manage à la fois l'activité de son service mais aussi des équipes projets transversales, dont les membres sont souvent rattachés à d'autres services (production, services supports, etc.). Il doit donc gérer et conduire ces projets mais aussi, accompagner les changements induits par les projets qu'il porte, à travers son management et sa communication auprès de l'ensemble des parties prenantes.

Il est également responsable de la performance de sa propre activité et, à ce titre, il se dote des outils pour la mesurer.

Activité 6 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

Dans les entreprises actuelles en perpétuelle évolution technologique, le responsable QSE, comme tous les managers de son époque, gère la transition numérique de ses activités et dans son équipe. Il développe un management collaboratif et parfois même à distance en s'appuyant sur les nouveaux outils de communication, de travail à distance, de partage de dossiers ou de projets, etc.

Activité 7 : Communiquer et promouvoir un projet QSE

Enfin, au-delà des activités spécifiques dont il a la responsabilité, tout professionnel se doit de promouvoir ses activités et ses projets et pour cela d'en développer une vision globale. Il organise et priorise ses activités et ses ressources. Il articule l'ensemble des informations

dont il dispose pour les mettre au service de son organisation et de ses responsabilités. Il conduit les actions dans leurs différentes dimensions et notamment en relation avec d'autres acteurs et services de l'entreprise. Par ailleurs, il présente et défend ses projets et les intérêts de son équipe.

Les capacités attestées :

Bloc 1 : Optimiser la performance qualité de son entreprise

- Participer à la définition de la politique qualité et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Définir les éléments-clés du SMQ, en collaboration avec la direction générale ou QSE et les pilotes de processus
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance du SMQ
- Déployer le SMQ auprès des acteurs internes de l'entreprise
- Evaluer la performance qualité de l'entreprise
- Améliorer la performance qualité de l'entreprise et l'efficacité du SMQ

Bloc 2 : Prévenir les risques en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST)

- Participer à la définition de la politique SST et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière de SST
- Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance SST
- Evaluer la performance SST de l'entreprise
- Améliorer la performance de l'entreprise en matière de SST

Bloc 3 : Prévenir les risques environnementaux dans le cadre d'un Système de Management Environnemental (SME)

- Participer à la définition de la politique environnementale et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE
- Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière d'environnement
- Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain
- Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance environnementale
- Evaluer la performance environnementale de l'entreprise
- Améliorer la performance environnementale de l'entreprise

Bloc 4 : Piloter et améliorer le système de management QSE

- Elaborer les tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE
- Superviser la communication au quotidien, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE pour garantir l'information permanente du personnel
- Organiser et conduire les audits internes QSE

Bloc 5 : Manager l'activité du service QSE

- Conduire un projet et accompagner le changement
- Evaluer la performance de son service/son action

Bloc 6 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

- S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise
- Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise

Bloc 7 : Communiquer et promouvoir un projet QSE

- Coordonner ses actions pour assumer ses différentes responsabilités
- Présenter et défendre ses réalisations et sa posture de professionnel

#### **Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

Entreprises industrielles ou de services, dès 50 salariés

Responsable QSE, Qualité, Sécurité et/ou Environnement

Coordinateur QSE, Qualité, Sécurité et/ou Environnement

Préventeur

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

**H1502** : Management et ingénierie qualité industrielle

**H1302** : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

**M1402** : Conseil en organisation et management d'entreprise

#### **Modalités d'accès à cette certification**

#### **Descriptif des composantes de la certification :**

Les évaluations sont réalisées sous forme d'études de cas, mémoire professionnel et soutenance.

La certification est décomposée en 7 blocs de compétences. Il est nécessaire de valider tous les blocs pour obtenir la certification.

Une période d'application en entreprise de 6 mois, consécutifs ou non, est obligatoire.

#### **Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 16325 - Prévenir les risques en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST)	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Participer à la définition de la politique SST et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE</li> <li>-Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière de SST</li> <li>-Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain</li> <li>-Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance SST</li> <li>-Evaluer la performance SST de l'entreprise</li> <li>-Améliorer la performance de l'entreprise en matière de SST</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas  Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 16325 - Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise</li> <li>-Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas  Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétence</p>
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 16325 - Communiquer et promouvoir un projet QSE	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordonner ses actions pour assumer ses différentes responsabilités</li> <li>-Présenter et défendre ses réalisations et sa posture de professionnel</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Mémoire professionnel et soutenance  Une période d'application en entreprise de 6 mois, consécutifs ou non, est obligatoire</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 16325 - Prévenir les risques environnementaux dans le cadre d'un Système de Management Environnemental (SME)	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Participer à la définition de la politique environnementale et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE</li> <li>-Garantir la conformité réglementaire et normative de l'entreprise en matière d'environnement</li> <li>-Déployer la prévention dans l'entreprise, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE et les interlocuteurs terrain</li> <li>-Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance environnementale</li> <li>-Evaluer la performance environnementale de l'entreprise</li> <li>-Améliorer la performance environnementale de l'entreprise</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas  Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences</p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 16325 - Piloter et améliorer le système de management QSE	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaborer les tableaux de bord et exploiter les résultats des indicateurs QSE pour mesurer la performance QSE</li> <li>-Superviser la communication au quotidien, en s'appuyant sur le(s) animateur(s) QSE pour garantir l'information permanente du personnel</li> <li>-Organiser et conduire les audits internes QSE</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas  Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences</p>
Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 16325 - Manager l'activité du service QSE	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conduire un projet et accompagner le changement</li> <li>-Evaluer la performance de son service/son action</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Fiche de synthèse  Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°7 de la fiche n° 16325 - Optimiser la performance qualité de son entreprise	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Participer à la définition de la politique qualité et l'actualiser, en collaboration avec la direction générale ou QSE</li> <li>-Définir les éléments-clés du SMQ, en collaboration avec la direction générale ou QSE et les pilotes de processus</li> <li>-Estimer les ressources (humaines et matérielles) nécessaires à la performance du SMQ</li> <li>-Déployer le SMQ auprès des acteurs internes de l'entreprise</li> <li>-Evaluer la performance qualité de l'entreprise</li> <li>-Améliorer la performance qualité de l'entreprise et l'efficacité du SMQ</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas Délivrance d'un certificat de maîtrise des compétences</p>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage	X		Le jury est composé d'un président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés. Il est complété par deux professionnels du métier
Après un parcours de formation continue	X		Le jury est composé d'un président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés. Il est complété par deux professionnels du métier
En contrat de professionnalisation	X		Le jury est composé d'un président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés. Il est complété par deux professionnels du métier
Par candidature individuelle	X		Le jury est composé d'un président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés. Il est complété par deux professionnels du métier
Par expérience dispositif VAE prévu en 2013	X		Le jury est composé d'un président, de 4 membres permanents respectant la parité organisations d'employeurs et organisations de salariés. Il est complété par deux professionnels du métier

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

#### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 27 novembre 2012 publié au Journal Officiel du 9 décembre 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, code NSF 340p, sous l'intitulé "Responsable qualité sécurité environnement" avec effet au 01 septembre 2009, jusqu'au 09 décembre 2017. Autorité responsable : Association centre d'études supérieures industrielles (CESI)

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

Arrêté du 8 décembre 2017 publié au Journal Officiel du 21 décembre 2017 portant enregistrement au répertoire national des

certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable qualité sécurité environnement" avec effet au 09 décembre 2017, jusqu'au 21 décembre 2021.

#### **Pour plus d'informations**

##### **Statistiques :**

300 certifiés par an en moyenne

<http://www.cesi.fr>

##### **Autres sources d'information :**

[www.cesi.fr](http://www.cesi.fr)

##### **Lieu(x) de certification :**

CESI - 30 rue Cambronne - 75015 PARIS

##### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

CESI Etablissement d'Aix-en-Provence : Europôle de l'Arbois - Pavillon Martel - Av. Louis Philibert - BP 30 - 13545 Aix-en-Provence cedex 04

CESI Etablissement d'Angoulême : 40 route de la Croix du Milieu - 16400 La Couronne

CESI Etablissement d'Arras : 7 rue Diderot - 62000 Arras

CESI Etablissement de Bordeaux : 60 rue de Maurian - CS 30017 - 33295 Blanquefort cedex

CESI Etablissement de Brest : 2 avenue de Provence 29200 BREST

CESI Etablissement de Dijon : 10 allée André Bourland - Parc Technologique de la Toison d'Or - 21000 DIJON

CESI Etablissement de Grenoble : Inovalée - 7 chemin du Vieux Chêne - 38240 Meylan

CESI Etablissement de La Réunion : Campus Pro - 65 rue du Père Lafosse - Boite N°4 - 97410 Saint-Pierre

CESI Etablissement de La Rochelle : Maison des Sciences de l'ingénieur - Pôle Sciences et Technologie - Avenue Michel Crépeau - 17042 La Rochelle Cedex 1

CESI Etablissement du Mans : Immeuble Newton - 47 av. F-Auguste Bartholdi - 72000 Le Mans

CESI Etablissement de Lille : Campus SKEMA - Avenue Willy Brandt - 59777 Euralille

CESI Etablissement de Lyon : 19 av. Guy de Collongue - 69 134 Ecully Cedex

CESI Etablissement de Montpellier : 169 rue Georges Auric - ZAC de Tournezy - 34070 Montpellier

CESI Etablissement de Nancy : 2 bis rue de Crédence - 54600 Villers-lès-Nancy

CESI Etablissement de Nantes : 1 av. Augustin-Louis Cauchy - Campus de la Chantrerie - CS 10793 - 44307 Nantes Cedex 03

CESI Etablissement de Nice Sophia Antipolis : 1240 route des Dolines - Buropolis 1 - 06560 Sophia Antipolis

CESI Etablissement d'Orléans : 1 allée du Titane - 45100 Orléans

CESI Etablissement de Paris-Nanterre : 93 bld de la Seine BP 602 - 92006 Nanterre

CESI Etablissement de Pau : 8 rue des Frères d'Orbigny - 64000 PAU

CESI Etablissement de Reims : 7 bis av. Robert Schuman - 51100 Reims

CESI Etablissement de Rouen : 1 rue G. Marconi - Parc de la Vatine - 76130 Mont-Saint-Aignan

CESI Etablissement de Saint-Nazaire : Boulevard de l'Université - Campus de Gavy Océanis - BP 152 - 44603 Saint-Nazaire

CESI Etablissement de Strasbourg : 2 allée des Foulons - Parc Club des Tanneries - 67380 Strasbourg Lingolsheim

CESI Etablissement de Toulouse : 16 rue Magellan - 31670 Labège

##### **Historique de la certification :**