

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31482**

### Intitulé

Technicien SPA et bien-être

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
A fleur de peau	Gérante - Directrice

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

336t Soins esthétiques du corps

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Praticien en massages de bien-être accueille une clientèle dans l'objectif de promouvoir divers massages reconnus. Il possède des qualités humaines indispensables à cette activité comme : l'écoute, la compréhension de la demande et la maîtrise des techniques de détente corporelle qui lui permettent de répondre parfaitement aux besoins de sa clientèle.

En matière de massage de bien-être il doit :

- Identifier les attentes du client,
- gérer une clientèle et définir un cadre d'intervention approprié,
- pratiquer une séance de massage de bien-être à partir d'un protocole adapté à une ou plusieurs techniques de massages reconnus.

Les capacités attestées :

- comprendre, entendre, écouter les attentes du client en fonction du protocole transmis par le client,
- appliquer un protocole adapté au client afin qu'il sache ce qui va se faire,
- conduire un dialogue, une explication pour rassurer le client avant le déroulement du massage,
- pratiquer une séance de massage :
- conduire un protocole de manière conforme tout au long de son processus,
- créer des facteurs d'ambiance en fonction d'un protocole donné et l'environnement du lieu,
- expliquer au client les bienfaits spécifiques de chaque massage,
- Gérer l'espace de vente,
- présenter une offre commerciale sur un plan graphique, rédactionnel et esthétique,
- valoriser son lieu d'accueil,
- conduire une action marketing et promotionnelle,
- adapter l'offre en fonction de la typologie du client,
- développer et fidéliser une clientèle,
- gérer son activité,
- gérer ses rendez-vous,

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Spa, salons de massages, centre esthétiques, maison de retraites, salon de coiffure, tourisme de croisière, salles de sport

Masseur de Bien-être

Masseur.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

K1103 : Développement personnel et bien-être de la personne

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Les évaluations se présentent sous forme de mises en situation professionnelles et d'études de cas en continues tout au long du cursus de formation. Un livret de « Projet professionnel » permet de suivre l'évolution la pratique et de l'installation de l'activité du candidat tout au long de son cursus. Une évaluation finale se déroule devant un jury professionnel où le candidat doit rendre compte d'une pratique de massage, de la mise en place d'une ambiance et de la présentation de ses études de cas et de livret de projet professionnel.

La certification est composée de 2 blocs de compétences qui font l'objet de la délivrance d'une attestation. L'obtention des 2 blocs permet la délivrance du titre.

#### Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31482 - Installation d'une activité de massages traditionnels</p>	<p><b>Les compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déterminer son mode de travail</li> <li>- Définir si besoin son emplacement (lieu, taille...)</li> <li>- Aménager son espace (répartition des volumes, décoration...)</li> <li>- Valoriser son espace</li> <li>- Choisir ses produits et marques</li> </ul> <p>Aspects administratifs et de gestion</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire un prévisionnel de son activité et définir le type de statut approprié à son projet professionnel</li> <li>- Gérer son activité : tenue d'une caisse, établir des factures et exploiter un mode de gestion (logiciels et cabinet comptable)</li> <li>- Organiser ses commandes et de ses ventes</li> <li>- Gérer ses rendez-vous</li> <li>- Animer son espace de vente</li> <li>- Présenter esthétiquement une offre commerciale sur un plan graphique, rédactionnel et visuel</li> <li>- Elaborer une action marketing et promotionnelle</li> <li>- Adapter son offre en fonction de la typologie des clients (particuliers, entreprises...)</li> <li>- Développer et fidéliser une clientèle par une communication adaptée</li> <li>- Utiliser tous les canaux et les réseaux de communication pour positionner son action commerciale (stratégie de vente)</li> <li>- Animer des réunions et des informations pour présenter les prestations</li> <li>- Assister à des événements sur le thème du bien-être</li> <li>- Mettre à jour le site internet de ses prestations</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction d'un livret de rapport de situation pour l'implantation et la gestion de son activité.</li> </ul>
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31482 - Pratiques des massages traditionnels</p>	<p><b>Les compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparer la salle et la table pour l'accueil du client et le positionner en fonction des différentes techniques de massage</li> <li>- Créer une ambiance adaptée aux différentes techniques</li> <li>- S'assurer du consentement du client par un entretien sur son état de santé</li> <li>- Identifier les attentes du client pour adapter le massage en fonction de sa demande</li> <li>- Expliquer au client l'origine des différents massages proposés</li> <li>- Présenter les différents produits qui seront utilisés lors du massage</li> <li>- Appliquer un toucher pour avoir l'acceptation de prise en charge du client</li> <li>- Proposer un drapping en fonction du choix de la personne</li> <li>- Accompagner la personne tout au long du massage par rapport à son ressenti et réadapter si besoin la technique</li> <li>- Appliquer les mouvements appropriés et les gestes spécifiques aux massages</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cas pratique de mise en situation réelle sur sujet.</li> </ul>

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Un formateur interne La Directrice pédagogique Un professionnel externe
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Un formateur interne La Directrice pédagogique Un professionnel externe
Par expérience dispositif VAE prévu en 2016	X	2 formateurs internes La Directrice pédagogique Un professionnel externe salarié Un professionnel externe employeur

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 28 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 05 août 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé " Technicien(ne) en massages de bien-être" avec effet au 23 mars 2014, jusqu'au 05 août 2020.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 30 juillet 2018 publié au Journal Officiel le 07 août 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'intitulé de la certification : Technicien SPA et bien-être.

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

10 à 15 qualifiés par an

##### Autres sources d'information :

[www.centre-formationmassage.fr](http://www.centre-formationmassage.fr)

##### Lieu(x) de certification :

A fleur de peau : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69) [LYON]

A Fleur de Peau

6, cours de la Liberté

69003 LYON

Tél : 04 78 84 24 91

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

A Fleur de Peau - 6, cours de la Liberté - 69003 Lyon

SUNTAYA - 1 rue Gourien - 22000 Saint Briec

L'univers des massages - 8 rue des Halles - 37203 Luynes

Forma'Sud - 138 rue Roland Garros - 34130 Mauguio

Mains du monde formations - 87 rue des Orjols - 34150 Gignac

##### Historique de la certification :

**Certification précédente :** Technicien(ne) en massages de bien-être