

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31911**

Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Concepteur(trice) d'emballages

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation de l'inter-secteurs Papiers Cartons (CPNEF IPC) - Union Inter-secteurs Papiers Cartons pour le Dialogue et l'ingénierie Sociale (UNIDIS)	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3135 - Industries de cartonnage, 3250 - Transformation des papiers et cartons et des industries connexes (OETAM)

Code(s) NSF :

200n Conception de produits (sans autre indication); design industriel

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le concepteur(trice) d'emballages conçoit des solutions d'emballage (Conception graphique, signalétique, packaging, PLV, PAV, ...) réalisables sur machine, et répondant aux besoins et impératifs marketing et techniques des clients.

Il/elle travaille en mode collaboratif avec des services internes et externes en utilisant toutes les technologies connectées et en pratiquant le travail collaboratif à distance.

Afin de proposer une solution adaptée aux besoins des clients, il / elle prend en compte un ensemble de données et de contraintes (cahier des charges) dont l'utilisation et les spécificités du produit, les coûts, les notions d'éco-conception, le respect des normes et des règles de QHSSE, la faisabilité en entreprise, l'esthétique, l'innovation.

Porteur de l'image et de la culture de son entreprise, il/elle adapte des concepts existants ou invente de nouveaux concepts volumiques et/ou graphiques

Il / elle conçoit des solutions créatives et optimisées et réalise des maquettes abouties de la proposition afin de les présenter au client.

Dans certaines organisations, il / elle conçoit et prépare les outils de production afin de pouvoir industrialiser sa proposition.

Il / elle réalise également une veille technique et réglementaire.

Activités visées :

- Collecte des besoins des clients par tous médias
- Recherche d'informations techniques et réglementaires
- Proposition de solutions d'emballage dans le respect de l'écoconception
- Conception de la solution technique d'emballage
- Communication concernant la solution technique d'emballage

Compétences attestées

- Bloc de compétences 1 : Analyse des besoins du client
- Bloc de compétences 2 : Conduite d'un projet d'écoconception graphique ou volumique adapté aux besoins du client
- Bloc de compétences 3 : Argumentation de la solution d'emballage proposée auprès du client
- Bloc de compétences 4 : Communication avec différents interlocuteurs selon les médias appropriés
- Bloc de compétences 5 : Mise en œuvre des règles du système QHSSE et d'actions d'amélioration dans son activité
- Bloc de compétences 6 optionnel (fonction méthodes) : Conception d'outils et de gammes de production

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Industrie du Papier Carton

Concepteur(trice) d'emballages

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1204 : Design industriel

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification est composée de 5 blocs de compétences pour la fonction étude et d'un bloc de compétences optionnel pour la fonction méthodes :

Fonction étude :

- Bloc de compétences 1 : Analyse des besoins du client
- Bloc de compétences 2 : Conduite d'un projet d'écoconception graphique ou volumique adapté aux besoins du client
- Bloc de compétences 3 : Argumentation de la solution d'emballage proposée auprès du client
- Bloc de compétences 4 : Communication avec différents interlocuteurs selon les médias appropriés
- Bloc de compétences 5 : Mise en œuvre des règles du système QHSSE[1] et d'actions d'amélioration dans son activité

Les 5 premiers blocs de compétences doivent être validés pour que le CQP soit délivré.

Il est proposé également la validation du bloc de compétences 6 optionnel si le candidat souhaite développer des compétences de conception d'outillage.

Fonction méthodes : Bloc de compétences 6 optionnel : Concevoir les outils et les gammes de production (Fonction méthodes)

Le candidat garde définitivement le bénéfice des blocs de compétences acquises. Les 5 premiers blocs de compétences doivent être validés pour que le CQP soit délivré. Il est proposé également la validation du bloc de compétences 6 optionnel si le candidat souhaite développer des compétences de conception d'outillage.

[1]Les règles du système de management de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement de l'entreprise

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31911 - Analyse des besoins du client</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Créer des conditions favorables à l'échange avec le client – Identifier et analyser les besoins du client par un questionnement adapté, une écoute active et une reformulation pertinente – Identifier et analyser les besoins du client à partir d'un cahier des charges ou d'un appel d'offres en prenant en compte les spécificités techniques et fonctionnelles explicitées – Identifier les produits, les solutions techniques, et services correspondant aux besoins du client <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseignement par le candidat d'un document écrit détaillant un projet de conception qu'il a mené, la démarche qu'il a mise en œuvre pour élaborer une proposition adaptée aux besoins d'un client, le résultat de ce projet et les éléments de preuves associées (documents, maquettes, fichiers ...) - Entretien avec les membres du jury d'évaluation sur : <ul style="list-style-type: none"> •la base de documents qu'il a apportés concernant : •les activités en lien avec l'analyse des besoins de clients sur une période de quelques semaines •les rendez-vous réalisés par le candidat pour identifier les besoins des clients •les recherches documentaires et la veille réalisées par le candidat <p>Délivrance d'un certificat de compétences si obtention du bloc de compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31911 - Conduite d'un projet d'écoconception graphique ou volumique adapté aux besoins du client</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Réaliser une veille réglementaire et technologique afin de trouver des idées nouvelles, des matériaux alternatifs, des concepts volumiques et graphiques – Elaborer un cahier des charges de conception – Adapter un projet existant afin de répondre aux besoins du client – Créer un projet innovant – Utiliser les techniques et logiciels dédiés graphiques et/ou volumiques – Identifier des différentes solutions techniques adaptées au client en termes de matériaux, de faisabilité, de caractéristiques et d'exigences réglementaires, économiques et QHSSE – Réaliser ou faire réaliser une maquette réelle ou virtuelle ou un prototype de la solution d'emballage à partir des logiciels dédiés – Contrôler l'aspect, les caractéristiques, les fonctionnalités de la maquette ou du prototype – Détecter toute anomalie et prendre les mesures correctives adaptées <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseignement par le candidat d'un document écrit détaillant un projet de conception qu'il a mené, la démarche qu'il a mise en œuvre pour élaborer une proposition adaptée aux besoins d'un client, le résultat de ce projet et les éléments de preuves associées (documents, maquettes, fichiers, les analyses de risques qu'il a réalisées ...) - Entretien avec les membres du jury d'évaluation sur : <ul style="list-style-type: none"> •l'élaboration d'un projet •les étapes de son projet •les installations et équipements utilisés •les problèmes rencontrés et les mesures correctives réalisées par le candidat •les preuves de son activité et des exemples concrets (les différentes maquettes réalisées réelles ou virtuelles) <p>Délivrance d'un certificat de compétences si obtention du bloc de compétences</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31911 - Argumentation de la solution d'emballage proposée auprès du client</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Formaliser les propositions retenues sous forme d'un dossier technique (matériaux, caractéristiques du produit, technologies mises en œuvre, équipements ...) ou d'un book de présentation – Présenter, argumenter et négocier de façon pertinente l'ensemble des composantes de la proposition et répondre avec efficacité aux questions et aux objections du client <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation et argumentation d'un dossier technique qu'il a réalisé aux membres du jury d'évaluation sur : <ul style="list-style-type: none"> · les solutions proposées par le candidat · les argumentations suite aux questions <p>Délivrance d'un certificat de compétences si obtention du bloc de compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31911 - Communication avec différents interlocuteurs selon les médias appropriés</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les interlocuteurs en lien avec son activité et les flux d'information afférents - Echanger efficacement avec différents interlocuteurs internes et externes - Utiliser les réseaux sociaux et plateformes connectées dans le cadre de son activité - Formaliser les résultats de son activité - Identifier l'impact de son activité sur les autres services <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observation en situation de travail en situation de communication avec différents interlocuteurs - Entretien avec les membres du jury d'évaluation concernant : <ul style="list-style-type: none"> • les documents renseignés sur une période de quelques semaines. • les échanges avec différents interlocuteurs • les différentes réunions auxquelles il a participé et ses propositions (réunions commerciales, réunions de production, réunions de service...) • l'étude des différents documents et outils utilisés par le candidat dans son activité (compte-rendu de réunion, bilan d'un projet...) <p>Délivrance d'un certificat de compétences si obtention du bloc de compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 31911 - Mise en œuvre des règles du système QHSSE et d'actions d'amélioration dans son activité</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appliquer et expliquer les règles de qualité, de sécurité, d'hygiène et d'environnement dans l'entreprise - Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée - Utiliser les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle selon les règles en vigueur dans l'entreprise - Appliquer les gestes et postures de travail préconisés et les règles d'ergonomie définies au poste de travail - Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur dans l'entreprise - Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise - Identifier l'impact et les enjeux de son activité sur le produit fabriqué, le client externe ou interne - Identifier les indicateurs du service et leur signification - Intégrer des actions d'amélioration dans son activité en fonction d'objectifs fixés <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observation en situation de travail en lien avec l'application des règles QHSSE - Entretien avec les membres du jury d'évaluation concernant : <ul style="list-style-type: none"> · Le principe de fonctionnement du système de management QHSSE de l'entreprise · les risques, les dispositifs de sécurité et mesures de prévention. · des problèmes QHSSE rencontrés · les besoins des clients internes et externes et leur impact sur l'activité du candidat · les indicateurs présents en production et leur signification · les propositions d'amélioration réalisées par le candidat <p>Délivrance d'un certificat de compétences si obtention du bloc de compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 31911 - Optionnel : Conception d'outils et de gammes de production	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Analyser la faisabilité de l'industrialisation de la solution d'emballage – Définir la gamme de production et expliciter ses choix vis-à-vis des services connexes et/ou support – Elaborer le dossier de fabrication – Concevoir, modifier ou renouveler les outils – Définir les besoins en consommables pour le projet <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseignement par le candidat d'un document écrit sur la démarche qu'il a mise en œuvre pour concevoir des outils et des gammes de production et élaborer un dossier de fabrication - Entretien avec les membres du jury d'évaluation sur : <ul style="list-style-type: none"> • les activités en lien avec la conception d'outils de production • les problèmes rencontrés (par exemple : non conformités de l'outillage et des consommables) et les mesures correctives réalisées par le candidat • Les éléments de preuves (dossier de fabrication qu'il a réalisé, cahiers de charges fournisseurs...) <p>Délivrance d'un certificat de compétences si obtention du bloc de compétences</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury paritaire national est constitué de deux représentants de la CPNEF : • Un représentant des organisations syndicales • Un représentant des fédérations patronales
En contrat de professionnalisation	X	Le jury paritaire national est constitué de deux représentants de la CPNEF : • Un représentant des organisations syndicales • Un représentant des fédérations patronales
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2016	X	Le jury paritaire national est constitué de deux représentants de la CPNEF : • Un représentant des organisations syndicales • Un représentant des fédérations patronales

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Référence du décret général :**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 11 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé "Certificat de qualification professionnelle Concepteur d'emballages (Papier Carton)" jusqu'au 18 décembre 2023

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

Suivi statistique des CQP depuis 2006.

L'UNIDIS délivre au nom de la CPNEF en moyenne 300 CQP par an dans l'Inter-secteurs Papiers Cartons.

<http://www.unidis.fr>

Autres sources d'information :

Observatoire des Métiers et des Qualifications de l'Inter-secteurs Papiers Cartons - www.lesindustriespapierscartons.org

Union Nationale de l'Inter-secteurs Papiers Cartons pour l'Ingénierie et le Dialogue Social - www.unidis.fr

UNIDIS

Observatoire

OPCA 3+

Lieu(x) de certification :

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation de l'inter-secteurs Papiers Cartons (CPNEF IPC) - Union Inter-secteurs Papiers Cartons pour le Dialogue et l'ingénierie Sociale (UNIDIS) : Île-de-France - Paris (75) [PARIS]

CPNEF - Secrétariat des CQP UNIDIS - 23, rue d'Aumale - 75 009 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

UNIDIS et centres de formation affiliés à l'AFIFOR

Historique de la certification :

- Création du dispositif CQP par accord collectif de Novembre 2011
- Révision et rénovation du dispositif CQP par la CPNEF de l'intersecteur Papier Carton du 16 juin 2016
- Date de création du CQP Papier Carton Concepteur(trice) d'emballage : 16 juin 2016